

COMERCIAL – STRICT CONFIDENTIAL

Raport de Certificare Raport de Audit pentru Jocul Pragmatic Play - Darts

Identificare Raport PPL-SE-221221-01-GC-R1

Laborator de Certificare



Supraveghetor Usman Vaseer

Semnătură

Acreditare UKAS  
ISO/IEC 17025  
ISO/IEC 17020 9263

Perioada de testare 08 decembrie 2022 până pe 14 decembrie 2022

Data emiterii  
Raportului de Certificare 21 decembrie 2022

Raport întocmit pentru Pragmatic Play Ltd

Adresă Block E, Falcon House, Main Street,  
Sliema - SLM 1544,  
Malta

Jurisdicție Autoritatea suedeză pentru jocuri de noroc  
Regatul Suediei

Standardele Tehnice  
utilizate în cadrul testării SFS 2018:1138 Legea Jocurilor de Noroc, 14 iunie 2018.  
SFS 2018:1475 Regulamentul privind Jocurile de Noroc,  
5 iulie 2018.  
LIFS 2018:8, Statutul și condițiile generale ale Autorității  
suedeze pentru Jocuri de Noroc privind Cerințele  
Tehnice și Acreditarea Organismelor care trebuie să  
controleze, testeze și să certifice activitatea de jocuri de  
noroc, 5 iulie 2018.  
LIFS 2018:5, Statutul și Condițiile Generale ale Autorității  
suedeze pentru Jocuri de Noroc despre jocurile  
comerciale de noroc online și pariare, 25 iulie 2018.  
LIFS 2018:2, Statutul și Condițiile Generale ale Autorității  
suedeze pentru Jocuri de Noroc privind jocul  
responsabil, 25 iulie 2018.

Gaming Associates



## 1. Notății

### 1.1 Confidențialitate

Prezentul document, toate documentele conexe, precum și metodele descrise în prezentul document și documentele conexe ("documentele") sunt proprietatea Gaming Associates Europe Limited (denumită în continuare Gaming Associates sau **ga**). Copierea și distribuirea neautorizată a documentelor, prin orice fel de mijloace și pe toate tipurile de suport media, sunt interzise.

Prezentul document, tema și ideile conținute de acesta au caracter strict confidențial și nu pot fi utilizate în alte în alt mod decât scopul exprimat al acestuia, fără permisiunea scrisă a autorului. Documentele sunt destinate clientului menționat în acest raport, denumit "clientul" sau "client", precum și jurisdicției aplicabile stipulate în prezentul document.

Documentele sunt protejate de legea drepturilor de autor.

### 1.2 Declinarea responsabilității

**ga** a raportat elementele descoperite în timpul perioadei de evaluare a jocului clientului în ceea ce privește aspectul tehnic al testării în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. Rezultatele se fundamentează pe materialele informative puse la dispoziție de client, accesul la mediul de testare, iar testarea a avut loc pe parcursul unei perioade limitate de timp.

Există limitări inerente care intervin atunci când se fac teste de conformitate într-un mediu de laborator, iar **ga** a făcut tot posibilul pentru a se asigura că se va face o evaluare amănunțită și că se va trage o concluzie.

## 2 Administrare

### 2.1 Cuprins

<b>1</b>	<b>Notății</b>	<b>2</b>
1.1	Confidențialitate	2
1.2	Declinarea responsabilității	2
<b>2</b>	<b>Administrare</b>	<b>3</b>
2.1	Cuprins	3
2.2	Versiune	3
<b>3</b>	<b>Rezumat</b>	<b>4</b>
3.1	Introducere	4
3.2	Domeniul de aplicare a testării	4
3.3	Rezumatul testării	4
3.4	Concluzie și recomandări	4
<b>4</b>	<b>Rezultatele testului</b>	<b>6</b>
4.1	SSFS 2018:1138 Legea jocurilor de noroc	6
4.2	SFS 2018:1475 Regulamentul privind jocurile de noroc	8
4.3	LIFS 2018:8 Cerințe tehnice	10
4.4	LIFS 2018:5 Jocuri comerciale de noroc online și pariuri	15
4.5	LIFS 2018:2 Joc responsabil	17
4.6	Câștigul jucătorului	20
<b>5</b>	<b>Referințe</b>	<b>21</b>
<b>Anexa A: Hash-uri ale componentelor critice</b>		<b>22</b>
<b>Finalul documentului</b>		<b>22</b>

### 2.2 Versiune

Versiune	Descriere	Data
V0.1	Proiect inițial - SKHA	15.12.2022
V0.2	Revizuit și actualizat - WKAS	16.12.2022
V0.3	QA - UVAS	19.12.2022
V1.0	Raport final către Pragmatic Play	21.12.2022

### 3 Rezumat

#### 3.1 Introducere

Pragmatic Play Ltd a solicitat Gaming Associates (ga) să testeze jocul conform cerințelor aplicabile ale Swedish Gaming Authority (SGA) reglementate de Spelinspektionen.

Acest raport prezintă rezultatele testelor efectuate de ga conform standardelor tehnice în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. Hash-urile jocului sunt listate în [Anexa A: Hash-uri ale componentelor critice](#).

#### 3.2 Domeniul de aplicare a testării

Jocul următor al Pragmatic Play Ltd a fost testat în conformitate cu următoarele cerințe legate de joc din standardele tehnice ale SGA (Spelinspektionen):

- SFS 2018:1138 Legea jocurilor de noroc, 14 iunie 2018,
- SFS 2018:1475 Regulamentul privind jocurile de noroc, 5 iulie 2018,
- LIFS 2018:8, Statutul și condițiile generale ale Autorității suedeze pentru jocuri de noroc privind cerințele tehnice și acreditarea organismelor care trebuie să controleze, testeze și să certifice activitatea de jocuri de noroc, 5 iulie 2018,
- LIFS 2018:5, Statutul și condițiile generale ale Autorității suedeze pentru jocuri de noroc despre jocurile comerciale de noroc online și pariere, 25 iulie 2018,
- LIFS 2018:2, Statutul și condițiile generale ale Autorității suedeze pentru jocuri de noroc privind jocul responsabil, 25 iulie 2018.

Jocul testat:

- Darts

Această evaluare a conformității a fost efectuată în raport cu cerințele legate de joc și nu conține o evaluare a standardelor tehnice specifice platformei, raportării financiare sau a generatorului de numere aleatorii întrucât acestea nu fac obiectul acestei evaluări.

#### 3.3 Rezumatul testării

Mai jos e detaliat un rezumat informativ al rezultatelor testării.

Nume Joc	Canale (clienți joc)	Versiune Joc / ID Versiune Program	Câștigul real al jucătorului (calculat pe baza rezultatelor simulate ale jocului)	
			Market	Câștigul jucătorului (RTP)
Darts	Desktop și mobil	1.0.0.0	Câștigul jucătorului	92.0%
			Primele 3 săgeți de darts	
			Închidere cu 9 săgeți	
			180 de puncte în joc	
			Checkout câștigător	
			Culoare dublă câștigătoare	
			Dublă câștigătoare	

#### 3.4 Concluzie și recomandări

Luând în considerare limitele testării și pe baza testării efectuate de ga pentru Pragmatic Play a jocului pus la dispoziție, s-a ajuns la concluzia că jocul transmis îndeplinește Standardele Tehnice aplicabile în Jurisdicția din Suedia, reglementate de Swedish Gaming Authority (Spelinspektionen).

#### 4 Rezultatele testului

Această secțiune rezumă rezultatele testelor efectuate pentru acest joc. Tabelele din următoarele subsecțiuni oferă starea de conformitate a jocului în raport cu cerințele referitoare la standardele tehnice aplicabile în jurisdicția Suedia, în conformitate cu reglementarea SGA (Autoritatea suedeză pentru jocuri de noroc).

Diferitele valori utilizate în coloana „Starea Conformității” din tabelele de mai jos sunt descrise după cum urmează:

**Conform:**

Rezultatele testării respectă cerința.

**Admis:**

Cerința este doar o declarație sau o informație.

**N/A:**

Cerința nu se aplică acestei testări a produsului.

**În afara domeniului de aplicare:**

Cerința nu poate fi evaluată în această etapă din cauza domeniului actual de testare sau a limitării mediului de testare

##### 4.1 SSFS 2018:1138 Legea jocurilor de noroc

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
Capitolul 1	Domeniul de aplicare al legii	Admis
Capitolul 2	Definiții din lege	Admis
Capitolul 3	Cerințele jocurilor de noroc	Admis
Capitolul 4	Acordarea de licențe	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 5	Joc rezervat statului	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 6	Joc de interes public	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 7	Joc de noroc online de tip comercial	Admis
Capitolul 8	Pariuri	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 9	Joc comercial în săli de jocuri de noroc	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 10	Joc pe nave care efectuează curse comerciale	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 11	Colaboratorii titularului licenței	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 12	Înregistrarea jucătorului	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 13	Conturile de joc de noroc	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 14	Joc responsabil	
	Obligația de diligență	
§ 1	Un titular de licență trebuie să se asigure de respectarea în activitatea de jocuri de noroc a unor măsuri cu caracter social și de sănătate menite a proteja jucătorii de joc compulsiv și să-i ajute pe aceștia să joace mai puțin în situațiile când acest lucru se impune (obligația de diligență). Obligația de diligență include combaterea jocului excesiv prin controlul continuu al comportamentului de joc. Titularul licenței trebuie să detalieze în cadrul unui plan de acțiune modul în care este respectată obligația de diligență.	În afara domeniului de aplicare
	Limită de vârstă	
§ 2	Jocurile de noroc care necesită licență nu pot fi oferite persoanelor sub 18 ani.	În afara domeniului de aplicare
	Persoanelor cu vârsta mai mică de 20 ani nu li se va permite accesul într-un cazinou.	În afara domeniului de aplicare
§ 3	Jocul trebuie să fie astfel oferit încât să existe o modalitate de verificare a vârstei jucătorului. Limita de vârstă pentru un anumit joc va fi afișată vizibil în locurile unde este oferit acel joc.	În afara domeniului de aplicare
	Obligația de informare	

## COMERCIAL – STRICT CONFIDENȚIAL

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
§ 4	Un titular de licență are obligația de a pune la dispoziția jucătorului, într-un mod ușor accesibil acestuia și autorităților, toate informațiile relevante despre joc, inclusiv regulile și posibilitățile de câștig ale jocului.	Conform
	Aceste informații trebuie să fie în limba suedeză.	Conform
	Prezentarea jocului	
§ 5	Nu este permisă prezentarea sau programarea jocului astfel încât jucătorul să aibă impresia că este aproape de a câștiga atunci când nu este cazul.	Conform
	Un titular de licență nu poate oferi jocuri gratuite, jocuri de probă și jocuri similare care au un rezultat aleatoriu diferit de jocurile corespunzătoare cu miză.	Conform
	Mize și anumite limite	
§ 6	În timpul jocului jucătorul trebuie să introducă și să confirme în mod activ miza.	Conform
§ 7	Pentru jocurile de noroc online, jucătorul trebuie să introducă o limită superioară pentru depunerile sale. În ceea ce privește automatele de joc, conform prevederilor din cap. 5 7 și 8 §§ e obligatorie introducerea unui plafon pentru pierderi.	În afara domeniului de aplicare
	Interdicții privind creditarea	
§ 8	Nu este permis ca un titular de licență sau un agent să ofere sau să acorde credite pentru mize în joc. În cazul anumitor loterii, autoritatea de reglementare de jocuri de noroc poate acorda derogări de la interdicția din primul paragraf, dacă <ol style="list-style-type: none"> <li>1. loteria deține tipul de licență specificată în cap. 6,</li> <li>2. creditul se acordă pentru achiziția de bilete la loterie pentru o anumită perioadă de timp iar</li> <li>3. cuantumul total al sumei creditate este de maxim 1/40 din valoarea de bază.</li> </ol>	În afara domeniului de aplicare
	Oferte bonus	
§ 9	Un titular de licență poate oferi sau acorda un bonus doar prima dată când un jucător joacă unul dintre jocurile titularului de licență.	În afara domeniului de aplicare
	Auto evaluare	
§ 10	Titularul de licență trebuie să pună la dispoziție online un instrument prin care jucătorul să poată să-și evalueze comportamentul de joc.	În afara domeniului de aplicare
	Auto suspendare	
§ 11	Conform prevederilor din cap.5-8, titularul de licență trebuie să ofere unui jucător înregistrat posibilitatea de a-și suspenda contul de joc pe perioadă determinată sau nedeterminată. Suspendarea pe perioadă nedeterminată nu poate fi ridicată mai repede de doisprezece luni.	În afara domeniului de aplicare
	Un titular de licență care oferă jocuri de noroc de tip cazinou online, bingo online sau aparate de joc automate simulate pe calculator trebuie, pe site-ul său, să-i ofere jucătorului posibilitatea de a-și suspenda accesul la jocuri pentru 24 de ore.	În afara domeniului de aplicare
§ 12	Printr-o cerere adresată autorității pentru jocuri de noroc, un jucător trebuie să aibă posibilitatea de a-și suspenda accesul la toate jocurile ce necesită înregistrare, conform prevederilor din cap. 12 1 §. Suspendarea trebuie să se aplice tuturor titularilor de licență pe perioadă determinată sau nedeterminată. Suspendarea pe perioadă nedeterminată nu poate fi ridicată mai repede de doisprezece luni.	În afara domeniului de aplicare
	Autoritatea pentru jocuri de noroc va ține un registru al jucătorilor care și-au suspendat accesul la jocuri conform prevederilor din primul paragraf	În afara domeniului de aplicare
	Serviciu clienți	
§ 13	Un titular de licență are obligația de a avea procedurile și personalul necesare pentru soluționarea plângerilor și altor aspecte legate de jocurile oferite.	În afara domeniului de aplicare
	Instruire	
§ 14	Un titular de licență trebuie să-și instruiască în mod continuu personalul de conducere și personalul din departamentele de dezvoltare produs, marketing, supraveghere a jocului, vânzări și serviciu clienți, atât personalul propriu cât și cel al contractorilor.	În afara domeniului de aplicare

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
	Instruirea trebuie să conducă la conștientizarea și înțelegerea riscurilor asociate jocurilor de noroc și a factorilor care influențează comportamentul jucătorului.	În afara domeniului de aplicare
	Dispoziții speciale aplicabile angajaților	
§ 15	Un titular de licență trebuie să aibă reguli care să stipuleze care din angajați sau contractori nu pot participa la jocurile de noroc ale titularului de licență și să se asigure că aceștia nu participă la aceste jocuri.	În afara domeniului de aplicare
	Proceduri de control	
§ 16	Un titular de licență trebuie să aibă proceduri pentru detectarea și combaterea faptelor detaliate de regulamentul privind înșelăciunea în jocurile de noroc din cap. 19 4 § precum și încălcările termenilor și condițiilor de utilizare și a regulilor jocului.	În afara domeniului de aplicare
	Titularul de licență trebuie de asemenea să le faciliteze jucătorilor ca aceștia să poată raporta pe loc titularului de licență producerea eventualelor fapte detaliate în primul paragraf.	În afara domeniului de aplicare
	Un titular de licență poate furniza poliției sau procuraturii date care indică comiterea unei infracțiuni asociată activității de jocuri de noroc.	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 15	Marketing	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 16	Cerințe tehnice	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 17	Prelucrarea datelor cu caracter personal	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 18	Supraveghere și alte măsuri	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 19	Pedepse și sancțiuni	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 20	Taxe și căi de atac	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 21	Împuternicire	În afara domeniului de aplicare

## 4.2 SFS 2018:1475 Regulamentul privind jocurile de noroc

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
Capitolul 1	Domeniu de aplicare și definiții din regulament	Admis
Capitolul 2	Acordarea de licențe și înregistrarea jocurilor	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 3	Joc rezervat statului	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 4	Joc de interes public	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 5	Joc de noroc online de tip comercial	Admis
Capitolul 6	Pariuri	Admis
Capitolul 7	Joc comercial în săli de jocuri de noroc	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 8	Joc pe nave care efectuează curse comerciale	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 9	Colaboratorii titularului licenței	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 10	Conturile de joc de noroc	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 11	Joc responsabil	
	Obligația de diligență	
§ 1	Titularul licenței trebuie să aibă proceduri stabilite pentru contactarea jucătorilor în situația în care se identifică sau se suspectează cazuri de joc-problemă.	În afara domeniului de aplicare
§ 2	Titularul licenței are obligația să documenteze fiecare măsură luată privind jocul responsabil.	În afara domeniului de aplicare
	Praguri limită pentru depuneri, pierderi și timp de conectare	



## COMERCIAL – STRICT CONFIDENȚIAL

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
§ 3	Limitele pentru depuneri și pierderi stipulate în cap. 14 7 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138) vor fi trecute detaliat pe zi, săptămână și lună. Dacă jucătorul dorește să coboare limita la care se face referire în primul paragraf modificarea trebuie să se aplice pe loc. Dacă modificarea reprezintă o ridicare a limitei, modificarea se va aplica doar după o perioadă de 72 de ore.	În afara domeniului de aplicare
§ 4	Conform prevederilor din cap. 5-8 din legea jocurilor de noroc (2018:1138) și în cazul jocurilor la automatele de joc aflate în alte locuri decât într-un cazinou, conf. prevederilor din cap. 5 1 § din aceeași lege, jucătorul trebuie să poată introduce o limită a timpului de conectare. Dacă jucătorul dorește să-și limiteze timpul de conectare jucătorul trebuie să precizeze durata timpului de conectare.	În afara domeniului de aplicare
§ 5	Titularul licenței trebuie să se asigure că limitele menționate în cap. 3 și 4§§ nu sunt depășite. Dacă un jucător mărește limita sau setează un plafon pentru depuneri mai mare de 10 000 SEK pe lună, titularul licenței trebuie să ia legătura cu jucătorul pentru a-și îndeplini obligația de diligență conform cap. 14 1 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138).	În afara domeniului de aplicare
Oferte bonus		
§ 6	Un titular de licență care oferă unui jucător un bonus, conform prevederilor din cap. 14 9 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138), trebuie să informeze jucătorul într-un mod clar și fără echivoc, la momentul inițierii ofertei și în momentul când jucătorul se folosește de ofertă, despre termenii și condițiile ofertei. Plata bonusului trebuie să se facă cât mai repede posibil după îndeplinirea condițiilor. Un bonus acordat unui jucător particular nu poate fi oferit în alte condiții decât cele oferite altor jucători care joacă același joc. Un jucător trebuie să aibă la dispoziție minim 60 de zile pentru a îndeplini eventualele termene și condiții care condiționează plata bonusului.	În afara domeniului de aplicare
Auto evaluare		
§ 7	Conform prevederilor din cap. 14 10 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138), auto evaluarea trebuie să fie vizibilă și să poată fi accesată de pe toate paginile site-ului pe care jucătorul joacă sau pe paginile care conțin date despre contul de joc sau informații despre jocul responsabil.	În afara domeniului de aplicare
Auto suspendare		
§ 8	Un titular de licență trebuie să informeze jucătorul despre existența opțiunii de auto suspendare, conform prevederilor din cap. 14 12 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138). Titularul licenței trebuie de asemenea să pună la dispoziție pe site-ul său un link către pagina site-ului Autorității suedeze pentru jocuri de noroc unde se poate completa cererea de auto suspendare.	În afara domeniului de aplicare
§ 9	La înregistrarea unui jucător, titularul licenței are obligația de a verifica dacă jucătorul nu s-a auto suspendat conform prevederilor din cap. 14 12 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138). Dacă în urmă verificării reiese că jucătorul s-a auto suspendat, titularul licenței are obligația de a respinge cererea de înregistrare a jucătorului. De asemenea, această verificare se va face la fiecare conectare a jucătorului la sistemul de joc. Dacă în urmă verificării reiese că jucătorul s-a auto suspendat, titularul licenței are obligația de a refuza accesul jucătorului la joc.	În afara domeniului de aplicare
§ 10	Dacă un titular de licență ia cunoștință că un jucător s-a auto suspendat de la joc, titularul licenței are obligația de a închide pe loc contul jucătorului.	În afara domeniului de aplicare
§ 11	Potrivit prevederilor din cap. 14 11 § al doilea paragraf din legea jocurilor de noroc (2018:1138), funcția de auto suspendare trebuie să fie vizibilă și ușor accesibilă pe toate paginile site-ului pe care jucătorul se poate juca sau pe cele unde sunt trecute date despre contul de joc sau informații despre jocul responsabil.	În afara domeniului de aplicare
§ 12	Cererea redactată conform prevederilor cap. 14 12 § primul paragraf din legea jocurilor de noroc (2018:1138) trebuie să fie personalizată și să conțină solicitarea de suspendare.	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 12	Prelucrarea datelor cu caracter personal	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 13	Supraveghere și alte măsuri	În afara domeniului de aplicare



Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
Capitolul 14	Interacțiune	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 15	Taxe	În afara domeniului de aplicare

#### 4.3 LIFS 2018:8 Cerințe tehnice

Mai jos sunt trecute regulamentele și principiile directe privind cerințele tehnice și acreditarea organizațiilor de inspecție, testare și certificare a furnizorilor de servicii de jocuri de noroc.

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
Capitolul 1	Domeniul de aplicare	Admis
Capitolul 2	Verificare, testare și certificare	Admis
Capitolul 3	Organisme acreditate	Admis
Capitolul 4	Securitatea informațiilor titularului licenței	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 5	Măsuri luate de titularul licenței pentru prevenirea riscului și a vulnerabilității	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 6	Modificările de sistem ale titularului licenței	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 7	Funcții pentru administrarea jocului de către titularul licenței	
	Activarea și dezactivarea jocului	
§ 1	Titularul licenței are obligația să activeze sau să dezactiveze de îndată orice joc și jucătorii acestuia, fie un joc sau mai multe jocuri/mulți jucători, unul câte unul sau toți/toate deodată.	În afara domeniului de aplicare
	Măsurile luate conform primului paragraf trebuie să fie înregistrate și documentate.	Conform
	<i>Recomandare generală</i> <i>Un joc se poate dezactiva ascunzându-l temporar în cazul în care titularul licenței descoperă erori în joc sau ascunzându-l pentru un anumit jucător.</i>	
§ 2	E obligatoriu ca un joc suspendat să poată fi jucat până la capăt.	Conform
	Un joc dezactivat cu mai multe niveluri trebuie să poată fi jucat până la capăt la următoarea conectare	N/A
	Jocuri întrerupte	
§ 3	Un joc întrerupt trebuie să poată fi jucat până la capăt cu excepția cazului în care regulile jocului nu prevăd altceva.	Conform
	La reconectarea la sistemul de joc jucătorului trebuie să-i apară jocul întrerupt împreună cu miza plasată.	Conform
	Miza menționată în al doilea paragraf va fi contabilizată și raportată separat în contul de joc al jucătorului până când jocul este jucat până la capăt.	Conform
	<i>Recomandări generale:</i> <i>Un joc va fi considerat întrerupt dacă, de exemplu, sistemul de joc pierde conexiunea cu echipamentul de joc al jucătorului, dacă sistemul de joc sau echipamentul jucătorului sunt repornite sau dacă are loc o închidere anormală a sistemului de joc.</i> <i>Un joc va fi de asemenea considerat întrerupt dacă o partidă nu a putut fi jucată până la capăt sau dacă o cursă a fost anulată.</i>	
§ 4	Dacă un joc întrerupt nu este jucat până la capăt timp de 90 de zile, jocul va fi oprit. Regulile jocului trebuie să menționeze clar ce se întâmplă cu miza depusă de jucător în cazul în care jocul este oprit fără a fi fost jucat până la capăt.	Conform
	Gestionarea erorilor	

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
§ 5	Trebuie să existe proceduri documentate de gestionare a erorilor și a deficiențelor din joc.	Conform
	Regulile jocului trebuie să conțină prevederi clare despre ceea ce se i se întâmplă jucătorului în care în apar erori și deficiențe.	Conform
§ 6	Erorile și deficiențele apărute trebuie să fie înregistrate și documentate.	Conform
	Cauzele și soluțiile erorilor și deficiențelor menționate în primul paragraf trebuie să fie înregistrate și documentate.	Conform
§ 7	Se vor lua măsurile necesare pentru a se asigura că un joc întrerupt sau alte erori sau deficiențe nu vor avea un impact negativ asupra contului de joc al jucătorului sau al soldului acestuia.	Conform
	În cazul în care un jucător nu poate juca până la capăt un joc din cauza unor erori sau deficiențe, e obligatoriu să existe o funcție care să calculeze suma care trebuie să-i fie plătită jucătorului.	Conform
§ 8	Valoarea jakpotului nu trebuie să poată fi influențată de erori și deficiențe.	N/A
Capitolul 8	Informații care trebuie să fie generate de un sistem de joc	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 9	Cerințe funcționale ale titularului licenței față de jucător	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 10	Câștigul jucătorului exprimat procentual	
§ 1	În cazul jocurilor de noroc cu câștig progresiv jucătorului trebuie să i se afișeze nivelul minim al câștigului exprimat procentual.	N/A
§ 2	Sistemul de joc trebuie să includă o funcție de supraveghere a câștigul jucătorului exprimat procentual pentru fiecare joc în parte.	În afara domeniului de aplicare
	Datele obținute conform celor menționate în primul paragraf trebuie să fie stocate și să fie disponibile pentru verificare.	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 11	Instrucțiunile jocului, grafic de câștiguri potențiale și pot	
	Instrucțiunile jocului	
§ 1	Instrucțiunile jocului trebuie să fie complete, clare și neînșelătoare.  Recomandare generală: Instrucțiunile jocului pot fi traduse în alte limbi și, în acest caz, trebuie să aibă conținut identic cu regulile originale.	Conform
§ 2	Instrucțiunile și regulile jocului trebuie să fie disponibile fără să fie condiționate de plasarea unei mize	Conform
§ 3	Instrucțiunile jocului trebuie să fie disponibile pe același suport ca jocul.	Conform
	Instrucțiunile jocului trebuie să fie ușor accesibile.  Recomandare generală: Dacă un joc își modifică temporar felul, instrucțiunile jocului trebuie să reflecte în mod automat, în timpul jocului, modificările apărute.	Conform
	Grafic de câștiguri potențiale	
§ 4	Trebuie să existe proceduri documentate pentru a se asigura configurarea corectă a graficului de câștiguri potențiale.	Conform
	Trebuie să existe proceduri documentate pentru a se garanta corectitudinea calculelor din graficul de câștiguri potențiale.  Recomandare generală:	Conform

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
	Procedurile pot fi atât automate, cât și manuale.	
	Jackpot	
§ 5	Trebuie să existe reguli de joc care să detalieze modul în care jucătorul poate câștiga jakpotul	N/A
	Trebuie să reiasă clar cum se alimentează cu bani și cum se împarte jakpotul.	N/A
§ 6	Regulile jocului trebuie să precizeze clar cum se împarte jakpotul în cazul în care acesta e câștigat de mai mulți jucători.	N/A
§ 7	Regulile jocului trebuie să precizeze clar cum titularul licenței poate întrerupe sau opri un jakpot.	N/A
Capitolul 12	Joc anormal și înșelătorie	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 13	Cerințe funcționale pentru generatoarele de numere aleatorii	
§ 1	Rezultatul generat de un generator de numere aleatorii trebuie să fie aleatoriu, de sine stătător din punct de vedere statistic, să aibă deviația standard și distribuția de probabilitate corecte.	În afara domeniului de aplicare
	Rezultatul generatorului de numere aleatorii nu trebuie să fie previzibil fără a se cunoaște algoritmul utilizat, implementarea și valorile inițiale.	În afara domeniului de aplicare
	<i>Recomandare generală:</i> <i>Pot fi folosite mai multe teste statistice pentru a certifica rezultatul unui generator de numere aleatorii. Seturile de teste DIEHARD (Marsaglia) și NIST (National Institute of Standards and Technology - Statistical Test Suit) sunt două exemple de teste ce pot fi folosite.</i>	
§ 2	Trebuie să existe o referință documentată despre algoritmul stabilit și acceptat și eventual despre codul sursă precum și despre procedurile de calcul ale unui generator de numere aleatorii.	În afara domeniului de aplicare
	<i>Recomandare generală:</i> <i>Algoritmul care stă la baza generatorului de numere aleatorii trebuie să fie publicat într-o publicație recunoscută internațional. Testările ex-post relevante pentru numerele generate aleatoriu sunt de exemplu testul X2 (testul chi pătrat), testul de auto corelare, testele de execuție. Titularul licenței poate ușura verificarea graficului de câștiguri permițând autorității acreditate de testare sau Autorității suedeze pentru jocuri de noroc verificarea software-ului, a plăcilor de tipărire, a fișierelor jurnal, a listelor de verificare sau altor documente ale graficului de câștiguri potențiale.</i>	
	Dacă generatorul de numere aleatorii este inclus în codul software, este obligatoriu ca acest cod sursă împreună cu comentariile și documentația să poată fi consultate.	În afara domeniului de aplicare
§ 3	Generatorul de numere aleatorii trebuie să poată face față unei sarcini maxime prestabilite.	În afara domeniului de aplicare
§ 4	Funcțiile care nu generează rezultate în joc dar care se bazează pe elemente aleatorii trebuie să fie fundamentate pe rezultatele generatorului de numere aleatorii.	În afara domeniului de aplicare
	<i>Recomandare generală:</i> <i>De exemplu, aceste funcții pot fi un șir de joc aleatoriu sau stabilirea aleatorie a locului la masa de poker în cadrul unui turneu.</i>	
§ 5	Calculule generate de un generator de numere aleatorii trebuie să aibă deviația standard și distribuția de probabilitate corecte.	În afara domeniului de aplicare
	Numerele, simbolurile și acțiunile produse de generatorul de numere aleatorii trebuie să corespundă cu regulile stabilite ale jocului în discuție.	Conform
	<i>Recomandare generală:</i>	

## COMERCIAL – STRICT CONFIDENȚIAL

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
	<i>De exemplu, dacă numerele generate aleatoriu reprezintă cărți de joc, pachetul de cărți de joc trebuie să conțină patru ași, patru popi etc. dacă jocul utilizează un pachet standard de cărți de joc.</i>	
§ 6	Calculul generatorului de numere aleatorii trebuie să corespundă cu evenimentele înregistrate de sistemul de joc.	Conform
§ 7	Dacă regulile jocului stipulează că e necesar ca un șir de rezultate produse de generatorul de numere aleatorii să fie prestabilit în avans, generarea de noi șiruri este autorizată doar dacă acest lucru este permis de regulile jocului.	N/A
§ 8	Dacă nu se prevede altfel în regulile jocului, rezultatele unui generator de numere aleatorii trebuie să fie întotdeauna independente de evenimentele din jocul curent sau de jocurile anterioare.	Conform
	Echipament de extragere fără generator de numere aleatorii	
§ 9	Rezultatele produse de echipamentul de extragere fără generator de numere aleatorii trebuie să fie aleatorii, de sine stătătoare din punct de vedere statistic, să aibă deviația standard și distribuția de probabilitate corecte.  <i>Recomandare generală: Testările ex-post relevante pentru numerele generate aleatoriu sunt de exemplu testul X2 (testul chi pătrat), testul de auto corelare, testele de execuție.</i>	N/A
§ 10	Echipamentele de extragere de sine stătătoare care nu sunt dotate cu generator de numere aleatorii trebuie să fie depozitate sub cheie și cu acces restricționat.	N/A
	Echipament de extragere pentru jocuri de cazinou live	
§ 11	Echipamentul de extragere pentru jocuri de cazinou live trebuie să fie monitorizat și înregistrat.	N/A
	Din înregistrări trebuie să reiasă că au fost respectate regulile jocului.	N/A
	Înregistrarea trebuie să conțină data și ora.	N/A
§ 12	Trebuie să existe un control fizic de acces în spațiul folosit pentru desfășurarea jocurilor live de cazinou și al spațiilor și dependențele acestuia.	N/A
	Trebuie să existe un control de acces separat pentru categoriile de personal ale angajatorului.  <i>Recomandare generală: Crupierii, șefii de sală, directorii și personalul de supraveghere sunt exemple de categorii de personal pentru care se va face un control separat de acces.</i>	N/A
Capitolul 14	Cerințe funcționale în cazurile în care se utilizează un terminal de vânzări pentru mize și control	În afara domeniului de aplicare
Capitolul 15	Cerințe funcționale pentru jocurile online	
	Desfășurarea jocului	
§ 1	Jocurile cu alegeri interactive trebuie să conțină ilustrații clare care să prezinte mizele curente și cele posibile.	Conform
	Jocurile descrise în primul paragraf trebuie să afișeze vizibil posibilitatea de modificare sau de resetare a mizei curente.	Conform
§ 2	Fiecare rundă de joc trebuie să dureze cel puțin trei secunde.	Conform
	Primul paragraf se aplică și funcției autoplay	N/A
§ 3	Participarea unui jucător la joc și alegerile făcute de jucător în sistemul de joc sunt voluntare.	Conform
	Jucătorul trebuie să aibă suficient timp pentru a evalua consecințele unei alegeri.	Conform

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
	<p>Alegerile repetate făcute de un jucător în sistemul de joc nu trebuie să ajungă într-o coadă de execuție.</p> <p><i>Recomandare generală:</i></p> <p><i>Exemple de alegeri sunt cumpără, plătește, "spin", "play", "hold", "draw", "double".</i></p>	Conform
	Prezentare vizuală	
§ 4	Numele jocului trebuie să fie afișat vizibil pe toate paginile jocului curent.	Conform
§ 5	Sistemul de joc trebuie să aibă o funcție care să-i arate în mod continuu jucătorului cât timp a fost conectat.	Conform
§ 6	Sistemul de joc trebuie să aibă o funcție care să-i arate în mod continuu jucătorului soldul pe toată durata cât jucătorul este conectat.	Conform
§ 7	Miza unui joc trebuie să fie afișată vizibil.	Conform
	Mizele posibile ale jucătorului împreună cu miza curentă precum și miza minimă și cea maximă trebuie să fie afișate vizibil.	Conform
	<p>Sistemul de joc trebuie să fie dotat cu o funcție care să afișeze vizibil miza jucătorului și miza totală.</p> <p><i>Recomandare generală:</i></p> <p><i>Un exemplu de situație când miza jucătorului poate fi inclusă în miza totală este atunci când jucătorul poate juca o combinație de mai multe variante.</i></p>	Conform
§ 8	<p>Jucătorul trebuie să fie informat despre apariția unor factori aflați în afara controlului acestuia, factori care pot influența desfășurarea jocului și rezultatul acestuia.</p> <p><i>Recomandare generală:</i></p> <p><i>Factorii care pot influența jucătorul pot fi de exemplu folosirea automatizării sau modulele suplimentare de automatizare.</i></p>	În afara domeniului de aplicare
§ 9	Rezultatul jocului trebuie să fie afișat vizibil o perioadă rezonabilă de timp.	Conform
§ 10	Un aparat de joc automat simulat pe calculator trebuie să afișeze sau să ilustreze în mod vizibil simbolurile câștigătoare.	Conform
	Dacă există mai multe combinații de simboluri câștigătoare acestea trebuie să fie afișate sau ilustrate în mod vizibil.	Conform
§ 11	Dacă un joc își schimbă temporar felul, jocul trebuie să afișeze vizibil statusul curent înainte de începerea jocului viitor.	Conform
§ 12	Un simbol folosit într-un joc trebuie să aibă aceeași formă și culoare pe tot parcursul jocului.	Conform
§ 13	Vor fi afișate vizibil numărul de jocuri de cărți active precum și cărțile cu care se joacă jocul curent.	N/A
	Fața unei cărți trebuie să indice vizibil culoarea și valoarea acesteia.	N/A
	Regulile jocului trebuie să indice clar când se amestecă cărțile.	N/A
§ 14	<p><i>Recomandare generală:</i></p> <p><i>În anumite jocuri pot apărea și alte cărți decât cărțile de joc.</i></p>	
	<p>Dacă nu se folosește un zar de joc normal într-un joc cu zaruri, aceste lucru îi va fi clar menționat jucătorului.</p> <p>Se va menționa clar care este fața câștigătoare a zarului în cadrul jocului.</p>	N/A

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
§ 15	Sistemul de joc trebuie să fie dotat cu o funcție care să împiedice ca jucătorul să joace contra sine însuși.	Conform
	Sistemul de joc trebuie să fie dotat cu o funcție care să detecteze și să împiedice ca unul sau mai mulți jucători să folosească simultan același echipament de joc de noroc.	N/A
§ 16	Valoarea curentă a jakpotului trebuie să fie afișată vizibil pentru toți jucătorii activi.	N/A
§ 17	Jucătorul trebuie să fie informat de îndată despre câștigarea jakpotului.	N/A
	După câștigarea jakpotului toți jucătorii vor fi informați despre noul cuantum al acestuia.	N/A
	Informația de la paragraful doi trebuie să fie de asemenea disponibilă pentru jucătorii care nu au participat la jakpotul curent.	N/A
§ 18	Trebuie să reiasă clar dacă jakpotul nu este disponibil pentru un anumit jucător.	N/A
	Se va avea grijă ca toate informațiile pentru jucători să fie corecte indiferent dacă jakpotul este disponibil sau nu.	N/A

#### 4.4 LIFS 2018:5 Jocuri comerciale de noroc online și pariuri

Mai jos sunt trecute regulamentele aplicabile împreună cu ghidurile pentru jocuri de noroc comerciale online și pariuri online.

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
	Domeniul de aplicare	
§ 1	Aceste statute și condiții generale se aplică titularului licenței de jocuri de noroc, conform prevederilor din cap. 7 și 8 din legea jocurilor de noroc (2018:1138).	Admis
	Definiții din statute	
§ 2	Definițiile și denumirile utilizate în regulamente au același sens ca cele din legea jocurilor de noroc (2018:1138) și regulamentul jocurilor de noroc (2018:1475).	Admis
	Jocuri de cazinou	
§ 3	Următoarele jocuri de cazinou au nevoie de licență conform prevederilor din cap. 7 1 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138) 1. ruletă, 1. baccarat, 2. punto banco, 3. black jack, 4. poker și 5. jocuri cu zaruri.	Admis
	Cont de joc de noroc	
§ 4	Un jucător poate avea un singur cont de joc. Prevederile din primul paragraf nu se aplică dacă titularul licenței oferă jocuri pe mai multe site-uri web. În acest caz, jucătorul poate avea mai multe conturi deschise la titularul licenței cu condiția ca titularul licenței 1. să poată identifica și stabili conturile de joc separate ale jucătorului, 2. să ia măsurile necesare ca jucătorul să nu aibă acces la niciun din jocurile titularului licenței dacă jucătorul alege să-și suspende conturile conform prevederilor din cap. 14 11 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138), cu excepția cazurilor în care jucătorul alege ca suspendarea să se aplice doar unui anumit joc și 3. să poată să evalueze comportamentul de joc și tranzacțiile din toate conturile separate ale jucătorului.	În afara domeniului de aplicare
	Cont provizoriu de joc de noroc	



Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
§ 5	Un jucător nu trebuie să poată să depună într-un cont temporar de joc de noroc mai mult de 1/4 din valoarea de bază.	În afara domeniului de aplicare
§ 6	Jucătorul care deține un cont temporar de joc de noroc trebuie ca în termen de 15 zile de la înregistrare să prezinte actele doveditoare ale datelor furnizate în momentul înregistrării. Un cont temporar de joc de noroc nu poate fi utilizat pentru a juca mai mult de 30 de zile.	În afara domeniului de aplicare
§ 7	<p>Informații pentru jucători</p> <p>Următoarele informații, pe lângă informațiile prezentate în cap. 14 4 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138), vor fi disponibile jucătorilor cărora le sunt oferite jocuri de către titularul licenței</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. denumirea titularului licenței, numărul de înregistrare al societății, telefonul și adresa de email,</li> <li>2. durata de valabilitate a licenței,</li> <li>3. riscurile asociate jocurilor de noroc pe bani,</li> <li>4. datele de contact ale unei linii de urgență pentru probleme asociate jocurilor de noroc, independentă de societatea de jocuri de noroc, care să le poată oferi asistență în condițiile specifice Suediei,</li> <li>5. că Spelinspektionen (Autoritatea suedeză pentru jocuri de noroc) este autoritatea de licențiere și supraveghere,</li> <li>6. mizele din jocul de noroc și</li> <li>7. orice alte costuri asociate participării la jocul de noroc.</li> </ol> <p><i>Recomandare generală:</i> <i>Stödlinjen este un exemplu de linie de urgență independentă.</i></p>	În afara domeniului de aplicare
§ 8	Informațiile de la punctele 7 § 1 și 4 trebuie să fie afișate vizibil pe pagina de acasă a titularului licenței, împreună cu logo-ul Autorității suedeze pentru jocuri de noroc și linkul către pagina de internet a autorității precum și linkul către termenii și condițiile de utilizare.	În afara domeniului de aplicare
§ 9	<p>În cazul modificării semnificative a termenilor și condițiilor de utilizare, jucătorul trebuie să fie informat despre modificările operate înainte de intrarea în vigoare a acestora.</p> <p><i>Recomandare generală:</i> <i>De exemplu, modificări nesemnificative pot fi corectarea unor erori de ortografie.</i> <i>Informarea jucătorului despre modificarea termenilor și condițiilor de utilizare se poate face de exemplu în scris prin aducerea la cunoștință acestuia sau prin aducerea la cunoștință a noilor termeni și condiții de utilizare la conectare.</i></p>	În afara domeniului de aplicare
	Prevederi speciale aplicabile pokerului	
§ 10	Un joc de poker în desfășurare trebuie să fie vizibil tuturor jucătorilor conectați. Prevederile de la primul paragraf nu se aplică în cazul în care participarea la jocul de poker e condiționată de o înregistrare separată. În această situație jocul de poker în desfășurare trebuie să fie vizibil doar jucătorilor conectați.	N/A
§ 11	Titularul licenței trebuie să dispună de personalul necesar conform prevederilor cap. 14 13 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138) cel puțin pe durata de timp necesară jucătorilor să participe la partida de poker.	N/A
	Informații pentru agenți	
§ 12	<p>Agenții trebuie să aibă cunoștință despre părțile relevante din legea jocurilor de noroc (2018:1138), regulamentul jocurilor de noroc (2018:1475), statutul, termenii și condițiile generale aplicabile titularului licenței precum și procedurile și recomandările interne ale titularului licenței relevante activității de agent.</p> <p><i>Recomandare generală:</i> <i>Părți relevante din legea jocurilor de noroc, regulamentul jocurilor de noroc, statutul, termenii și condițiile generale pot fi de exemplu obligația ca un jucător să aibă vârsta de minim 18 ani pentru a putea juca, interdicția de a acorda credite de joc, locul de unde un jucător se poate informa și unde poate primi asistență privind auto evaluarea, auto suspendarea și alte probleme asociate jucătorului.</i></p>	În afara domeniului de aplicare

#### 4.5 LIFS 2018:2 Joc responsabil

Mai jos sunt trecute regulamentele aplicabile împreună cu ghidurile pentru joc responsabil.

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
	Statutul și condițiile generale ale Autorității suedeze pentru jocuri de noroc privind jocul responsabil;	
	Autoritatea suedeză pentru jocuri de noroc, pe baza prevederilor din cap. 16 3 §, 8 § 4, 10 § 1—4, 7 și 11 § 1-2 din regulamentul jocurilor de noroc (2018:1475), decide asupra următoarelor condiții generale.	Admis
	Domeniul de aplicare	
§ 1	Statutul și condițiile generale se aplică titularului de licență conform prevederilor din legea jocurilor de noroc (2018:1138) și conțin prevederi referitoare la jocul responsabil.	Admis
	Definiții din statute	
§ 2	Definițiile și denumirile utilizate în regulament au același sens ca cele din legea jocurilor de noroc (2018:1138) și regulamentul jocurilor de noroc (2018:1475).	Admis
	Excepții de la cerința de a avea un plan de acțiune	
§ 3	Titularul licenței conform prevederilor din cap. 6, 8 § sau cap. 9 3 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138) e exceptat de la cerința de a redacta un plan de acțiune conform prevederilor din cap. 14 1 § din legea jocurilor de noroc	Admis
	Instruire	
§ 4	Instruirea conform prevederilor cap. 14 14 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138) trebuie să conțină cel puțin următoarele alineate din legislația relevantă: 2. semne și simptome ale problemelor asociate jocurilor de noroc, 3. incidența problemelor asociate jocurilor de noroc și a dependenței de jocurile de noroc la nivelul populației, 4. relația dintre problemele asociate jocurilor de noroc, dependența de jocurile de noroc și alte adicții, 5. importanța responsabilității în prezentarea jocurilor de noroc, 6. efectele problemelor asociate jocurilor de noroc și a dependenței de jocurile de noroc asupra jucătorilor, rudelor acestora și a societății, 7. identificarea grupurilor vulnerabile și 8. care sunt tipurile existente de suport și îngrijiri pentru problemele asociate jocurilor de noroc și a dependenței de jocurile de noroc. În cazul angajaților care au în fișa postului obligația de diligență conținutul instruirii și frecvența acestora vor trebui adaptate mai ales în funcție de responsabilitatea acestora. Conținutul instruirii conform celor menționate în primul și cel de-al doilea paragraf trebuie documentat.	În afara domeniului de aplicare
§ 5	Instruirea conform celor descrise la 4 § trebuie efectuată în termen de șase luni de la data de început a angajării sau a însărcinării la titularul licenței. Informarea conform celor descrise la 4 § 1 va fi pusă la dispoziție la începutul angajării sau a însărcinării. Personalul de conducere și personalul menționat în cap. 14 14 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138) va trebui să fie instruit cel puțin odată la trei ani. Titularul licenței va păstra un tabel cu persoanele care au fost instruite și data când au fost instruite.	În afara domeniului de aplicare
§ 6	Titularul licenței conform prevederilor din cap. 6, 8 § sau cap. 9 3 § nu trebuie să îndeplinească cerința privind instruirea menționată în cap. 14 14 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138).	În afara domeniului de aplicare
	Protecția banilor jucătorilor	
§ 7	La deschiderea unui cont de joc, clientul trebuie în primul rând să accepte termenii și condițiile referitoare la protecția banilor jucătorilor în cazul insolvenței titularului licenței.  <i>Recomandare generală:</i> <i>Aprobarea expresă a termenilor și condițiilor poate avea loc, de exemplu, prin aprobarea noilor termeni și condiții de utilizare înainte de a se conecta.</i>	În afara domeniului de aplicare

## COMERCIAL – STRICT CONFIDENTIAL

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
	Praguri limită pentru depuneri, pierderi și timp de conectare	
§ 8	Dacă se îndeplinesc condițiile necesare pentru ca un titular de licență să-i permită unui jucător să aibă mai multe conturi de joc, limitele stabilite de jucător conform prevederilor din cap.11 3 par. 4 §§ din regulamentul privind jocurile de noroc (2018:1475) vor fi valabile pentru toate conturile de joc pe care le are deschise jucătorul la titularul licenței.	În afara domeniului de aplicare
	Dacă titularul licenței îi oferă unui jucător posibilitatea de a deschide mai multe conturi de joc, titularul licenței are obligația de a informa jucătorul că limitele menționate în primul paragraf se referă la toate jocurile oferite de titularul licenței și să precizeze care sunt jocurile pentru care titularul licenței a primit licență.	În afara domeniului de aplicare
	Mizele depuse de jucător la titularul licenței vor fi afișat cumulativ în toate conturile separate ale jucătorului.	În afara domeniului de aplicare
§ 9	Conform prevederilor din cap. 5 1 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138), în ceea ce privește automatele de joc aflate în afara cazinoului și jocurile de noroc comerciale online, conform prevederilor din cap. 7, jucătorului trebuie să i se ofere posibilitatea de a-și limita timpul de conectare pe zi, săptămână și lună.	În afara domeniului de aplicare
	Dacă se îndeplinesc condițiile necesare pentru ca un titular de licență să-i permită unui jucător să aibă mai multe conturi de joc, iar jucătorul alege să-și limiteze timpul de conectare, limitarea se va aplica tuturor conturilor de joc pe care jucătorul le are deschise la titularul licenței.	În afara domeniului de aplicare
	Dacă potrivit celor menționate în primul paragraf jucătorul dorește să modifice o limită, atunci modificarea se va aplica imediat dacă aceasta se referă la reducerea timpului de conectare și cel mai devreme după 72 de ore de la expirarea limitei de timp dacă modificarea se referă la o prelungire.	În afara domeniului de aplicare
	Auto evaluare	
§ 10	Auto evaluarea trebuie să fie proiectată de o terță parte independentă. Auto evaluarea trebuie să se fundamenteze pe cunoștințe și studii actuale despre jocul-problemă și să fie supusă unei monitorizări recurente.  <i>Recomandare generală:</i> <i>O auto evaluare general acceptată este auto evaluarea oferită de linia de urgență Stödlinje, iar titularul licenței poate face trimitere către aceasta.</i>	În afara domeniului de aplicare
§ 11	În cazul jocurilor la automatele de joc aflate în alte locuri decât într-un cazinou, conf. prevederilor din cap. 5 1 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138), titularul licenței trebuie să se asigure că persoana care răscumpără un cupon valoric este aceeași persoană ca cea trecută pe cuponul valoric.	În afara domeniului de aplicare
§ 12	În cazul jocurilor la automatele de joc aflate în alte locuri decât într-un cazinou, conf. prevederilor din cap. 5 1 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138), jucătorului îi vor fi afișate mesaje informative clare, regulate și variate despre câștigurile și pierderile sale precum și informații despre durata perioadei de conectare a jucătorului.  Mesajele descrise în primul paragraf vor fi afișate cât de des și de mult e necesar pentru a combate jucatul excesiv. Jucătorul va trebui să confirme mesajul iar, odată cu confirmarea, jucătorului i se va oferi posibilitatea fie de a întrerupe, fie de a continua jocul.	În afara domeniului de aplicare
	Informații despre câștiguri, pierderi și durata conectării	
§ 13	Conform prevederilor din cap. 7 și 8 din legea jocurilor de noroc (2018:1138), în cazul jocurilor de noroc online, jucătorului îi vor fi afișate mesaje informative clare, regulate și variate despre câștigurile și pierderile sale precum și informații despre durata perioadei de conectare a jucătorului. Mesajele descrise în primul paragraf vor fi afișate cât de des și de mult e necesar pentru a combate jucatul excesiv. Jucătorul va trebui să confirme mesajul iar, odată cu confirmarea, jucătorului i se va oferi posibilitatea fie de a întrerupe, fie de a continua jocul.	În afara domeniului de aplicare
§ 14	În cazul jocurilor la automatele de joc aflate în alte locuri decât într-un cazinou, conf. prevederilor din cap. 5 1 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138), jucătorul trebuie să fie informat fără echivoc la fiecare conectare despre măsurile privind jocul responsabil ale titularului licenței, despre limitările proprii ale jucătorului conform prevederilor din	În afara domeniului de aplicare

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
	cap. 14 7 § din legea jocurilor de noroc precum și despre pierderile totale ale jucătorului din ultimele doisprezece luni.	
§ 15	Conform prevederilor din cap. 7 și 8 din legea jocurilor de noroc (2018:1138), jucătorului îi vor fi oferite la fiecare conectare informații clare despre măsurile adoptate de titularul licenței despre jocul responsabil, limitele proprii setate de jucător conform cap. 14 7 § din legea jocurilor de noroc precum și despre pierderile totale ale jucătorului din ultimele doisprezece luni.	În afara domeniului de aplicare
§ 16	În cazul jocurilor la automatele de joc aflate în alte locuri decât într-un cazinou, conf. prevederilor din cap. 5 1 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138), trebuie să existe logo-uri care să trimită spre auto evaluare, limitarea depunerilor (bugetul de joc) și stabilirea duratei de conectare precum și suspendarea contului de joc. Logo-urile vor fi puse la dispoziție de Autoritatea suedeză pentru jocuri de noroc și trebuie să fie afișate în locuri cu bună vizibilitate într-un câmp blocat de pe ecranul automatelor de jocuri de noroc.	În afara domeniului de aplicare
§ 17	Conform prevederilor din cap. 6-8 din legea jocurilor de noroc (2018:1138), în cazul jocurilor de noroc online trebuie să existe logo-uri care să trimită spre auto evaluare, limitarea depunerilor (bugetul de joc) și stabilirea duratei de conectare precum și suspendarea contului de joc. Logo-urile vor fi puse la dispoziție de Autoritatea suedeză pentru jocuri de noroc și trebuie să fie afișate în într-un câmp blocat pe toate site-urile, site-urile special create pentru dispozitive mobile, aplicațiile de mobil și altele similare deținute de titularul licenței.	În afara domeniului de aplicare
	Mize	
§ 18	Mizele vor fi afișate în coroane suedeze.	Conform
	Prezentarea jocului	
§ 19	Un joc nu are voie să dea impresia că jucătorul, prin atitudinea sa sau prin alegerile făcute, poate să-și influențeze șansele de câștig dacă șansele de câștig depinde doar de noroc.	Conform
§ 20	Dacă titularul licenței oferă alegeri care influențează rezultatul jocului, este obligatorie afișarea unui mesaj jucătorului timp de cel puțin trei secunde înainte de efectuarea alegerii automate.	N/A
	Informații pentru Autoritatea suedeză pentru jocuri de noroc	
§ 21	<p>Titularul unei licențe care-i dă dreptul să ofere jocuri de noroc pe automate de joc aflate în alte locuri decât în cazinouri, conform prevederilor din cap. 5 1 § sau a unei licențe confirm prevederilor cap. 7 și 8 din legea jocurilor de noroc (2018:1138), va avea obligația ca anual, pentru perioadele 1 ianuarie - 30 iunie și 1 iulie - 31 decembrie, să raporteze următoarele informații către Autoritatea suedeză pentru jocuri de noroc</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. numărul de jucători înregistrați,</li> <li>2. numărul de jucători care au participat la jocuri de noroc pe bani,</li> <li>3. numărul de jucători care și-au redus respectiv mărit limita de timp respectiv bani,</li> <li>4. numărul de jucători care și-au atins limita de timp, respectiv bani,</li> <li>5. numărul de auto evaluări efectuate,</li> <li>6. numărul de persoane care au luat legătura cu titularul licenței pe subiectul joc-problemă,</li> <li>7. numărul de conturi de joc închise de titularul licenței respectiv de jucător,</li> <li>8. numărul de suspendări în 24 de ore, pe durata determinată respectiv nedeterminată,</li> <li>9. numărul de jucători care au fost contactați de titularul licenței în cazul suspectării sau detectării de joc-problemă,</li> <li>10. numărul de jucători contactați pentru aspectele descrise la punctul 9 care și-au redus durata de timp în care au jucat jocuri de noroc și cât de mult și-au redus durata de joc în medie, exprimat procentual,</li> <li>11. numărul de jucători contactați pentru aspectele descrise în punctul 9 care au ales să-și întrerupă activitatea de jocuri de noroc,</li> <li>12. procentul din cifra de afaceri totală netă care provine de la 5 procente din jucătorii care reprezintă mai mare cifră de afaceri,</li> <li>13. cifra de afaceri, exprimată ca medie și rezultat median, aferentă jucătorilor descriși la punctul 12 și</li> <li>14. cât de mare este procentul de jucători contactați de titularul licenței care sunt jucători descriși la punctul 12.</li> </ol> <p>Informațiile din primul paragraf, punctele 1,2 și 8 trebuie raportate defalcăt pe sexe și vârstă, repartizat pe grupele de vârstă 18-24 de ani, 25-44 de ani, 45-64 de ani și peste 65 de ani.</p>	În afara domeniului de aplicare

Nr. Cerință SGA	Cerința Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (SGA)	Starea conformității
§ 22	<p>Titularul unei licențe care-i dă dreptul să ofere jocuri de noroc în cazinou, conform prevederilor din cap. 5 1 § din legea jocurilor de noroc (2018:1138), va avea obligația ca anual, pentru perioadele 1 ianuarie - 30 iunie și 1 iulie -31 decembrie, să raporteze următoarele informații către Autoritatea suedeză pentru jocuri de noroc</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. numărul de vizitatori unici,</li> <li>2. numărul de suspendări pe durată determinată respectiv nedeterminată,</li> <li>3. numărul de persoane care au restricții de utilizare,</li> <li>4. numărul de persoane care au luat legătura cu titularul licenței pe subiectul joc-problemă,</li> <li>5. numărul de jucători care au fost contactați de titularul licenței în cazul suspectării sau detectării de joc-problemă și</li> <li>6. numărul de jucători contactați pentru aspectele descrise la punctul 5 care ulterior au ales să-și întrerupă activitatea de jocuri de noroc.</li> </ol> <p>Informațiile din primul paragraf trebuie raportate defalcăt pe sexe și vârstă, repartizat pe grupele de vârstă 20–24 de ani, 25-44 de ani, 45-64 de ani și peste 65 de ani.</p>	În afara domeniului de aplicare
§ 23	<p>Rapoartele redactate pentru aspectele menționate la punctele 21 și 22 trebuie depuse la Autoritatea suedeză pentru jocuri de noroc până cel târziu pe 20 ale lunii următoare.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prezentul statut și condițiile generale intră în vigoare pe 1 ianuarie 2020 pentru aspectele descrise la punctele 12, 14 și 16 §§ și pe 1 ianuarie 2019 pentru celelalte puncte.</li> <li>2. Prin acest statut se revocă statutul Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (LIFS 2013:1) privind analiza consecințelor jocurilor de noroc și statutul Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (LIFS 2014:2) pentru protecția intereselor sociale în ceea ce privește jocurile de noroc menționate la punctul 21 a § din Legea privind jocurile de noroc (1994:1000).</li> <li>3. Statutul Autorității suedeze pentru jocuri de noroc (LIFS 2014:2) pentru protecția intereselor sociale în ceea ce privește jocurile de noroc menționate la punctul 21 a § din Legea privind jocurile de noroc (1994:1000) va rămâne în vigoare pentru hotărârile pronunțate înainte de 1 ianuarie 2019 pe baza prevederilor din Legea privind jocurile de noroc (1994:1000).</li> </ol>	În afara domeniului de aplicare

#### 4.6 Câștigul jucătorului

Mai jos e detaliat un rezumat informativ al rezultatelor testării.

Nume Joc	Canale (clienți joc)	Similare jocuri rulate	Câștigul jucătorului (RTP%)	Single Market	
				Market	Câștigul jucătorului (RTP)
Darts	Desktop și mobil	10 milioane	92.00%	Câștigul jucătorului	92.0%
				Primele 3 săgeți de darts	
				Închidere cu 9 săgeți	
				180 de puncte în joc	
				Checkout câștigător	
				Culoare dublă câștigătoare	
				Dublă câștigătoare	



## 5 Referințe

1. SFS 2018:1138 Legea jocurilor de noroc, 14 iunie 2018.
2. SFS 2018:1475 Regulamentul privind jocurile de noroc, 5 iulie 2018.
3. LIFS 2018:8, Statutul și condițiile generale ale Autorității suedeze pentru jocuri de noroc privind cerințele tehnice și acreditarea organismelor care trebuie să controleze, testeze și să certifice activitatea de jocuri de noroc, 25 iulie 2018,
4. LIFS 2018:5, Statutul și condițiile generale ale Autorității suedeze pentru jocuri de noroc despre jocurile comerciale de noroc online și pariere, 25 iulie 2018,
5. LIFS 2018:2, Statutul și condițiile generale ale Autorității suedeze pentru jocuri de noroc privind jocul responsabil, 25 iulie 2018.
6. Raportul RNG " 246rn-246-ppl-20-01 - pp\_virtualsports\_microsoftrng.pdf", fără versiune, data 17 iulie 2020
7. Descrierea jocului "DT Game Specification I.O.O.pdf", fără versiune, fără dată
8. Foaia de calcul matematic "DT PAR Sheet 1.0.0.xlsm", fără versiune, fără dată




**Anexa A: Hash-uri ale componentelor critice**

Au fost înregistrate următoarele hash-uri ale componentelor critice ale produsului testat

Nume Joc	Versiune	Componente Critice	Hash-uri SHA-1
<b>Darts</b>	1.0.0.0	<i>DTEngine.dll</i>	<i>D0054CD0C86CB9B7921B6A048EC5A3C1696239C0</i>
		<i>EngineClasses.dll</i>	<i>4D344A5F69B66E045BFE874094A78A85D20D9A4A</i>
		<i>CryptoRNG.dll</i>	<i>C16F86A8E838113911574EEA749868E89F025299</i>
		<i>Combinationclasses.dll</i>	<i>941D1844896526310C6C4B47FA9F6132E0D9CC88</i>

**Finalul documentului**

Subsemnatul **ANDREI MORAR**, traducător autorizat pentru limbile suedeză, franceză și engleză de către **Ministerul Justiției din România**, conform autorizațiilor cu **numerele 8177/2002 și 11929/2004**, certific exactitatea traducerii efectuate din limba suedeză în limba română, că textul prezentat a fost tradus complet, fără omisiuni, și că, prin traducere, înscrisului nu i-au fost denaturate conținutul și sensul.

**TRADUCĂTOR AUTORIZAT**  
**ANDREI MORAR**  
 Nr. Autorizații 8177/2002 și 11929/2004

