



Informe de certificación	Licencia singular (Juego de tipo accidente Spaceman) – informe definitivo de certificación de la funcionalidad
Código de identificación del informe	PPL-ES-220616-01-GC-R1
Datos identificativos de la entidad certificadora	 <p>178 Merton High Street London SW19 1AY United Kingdom Office 1, 82 London Road Leicester LE2 0QR United Kingdom 123, Melita Street Valletta VLT 1123 Malta</p> <p>Gaming Associates Europe Ltd www.gamingassociates.eu</p>
Firmante autorizado	Usman Vaseer
Firmas	
Fechas de realización de las tareas de certificación	30 mayo 2022 al 09 junio 2022
Fecha de emisión del informe de certificación	16 junio 2022
Fabricante	Pragmatic Play Ltd
Tipo de juego	Juego tipo Crash
Fabricante	Pragmatic Play Ltd Block E, Falcon House, Main Street, Sliema - SLM 1544 Malta
Jurisdicción	Nacional, España, online

Gaming Associates

1 Notaciones

1.1 Confidencialidad

El presente documento, todos los documentos relacionados y las metodologías a las que se hace referencia en el presente documento y en los documentos relacionados («los documentos») son propiedad de Gaming Associates Europe Ltd (**ga**) con número de empresa. Se prohíbe la copia y la distribución no autorizadas de los documentos en cualquier modo y utilizando cualquier medio.

Los documentos, sus temas e ideas son estrictamente confidenciales y no pueden emplearse en modo alguno que difiera del fin expresado sin la autorización escrita del autor.

Los documentos están destinados a Pragmatic Play Ltd y a la Dirección General de Ordenación del Juego para que, con respecto al certificado final de funcionalidad del juego "Spaceman" de Pragmatic Play Ltd's, se pronuncien en contra de la resolución de la Dirección General de Ordenación del Juego del 6 de octubre de 2014 (Boletín General del Estado n.º 246 del 10 de octubre de 2014), la cual amplía el desarrollo y las especificaciones de los requisitos técnicos determinados en la Ley de Regulación del Juego 13/2011 del 27 de mayo y en el Real Decreto 1613/2011 del 14 de noviembre.

Los documentos están protegidos por derechos de autor.

1.2 Exención de responsabilidad

ga ha informado sobre lo descubierto al evaluar el juego Spaceman.

2 Administración

2.1 Índice

1 NOTACIONES.....	2
1.1 CONFIDENCIALIDAD	2
1.2 EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD	2
2 ADMINISTRACIÓN	3
2.1 ÍNDICE.....	3
2.2 VERSIÓN.....	3
3 DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE CERTIFICACIÓN.....	4
4 RESUMEN EJECUTIVO DE LA CERTIFICACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD.....	5
4.1 CALIFICACIÓN GLOBAL DE LA FUNCIONALIDAD	5
4.2 CUADRO RESUMEN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS	5
4.2.1 REQUISITOS TÉCNICOS PARA LICENCIAS SINGULARES	5
4.3 CUADRO RESUMEN DE LOS ANÁLISIS ESPECÍFICOS	5
4.4 CUADRO RESUMEN DE LAS PRUEBAS DE INTEGRACIÓN	6
5 DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS.....	8
5.1 REQUISITOS TÉCNICOS PARA LICENCIAS SINGULARES.....	8
5.2 REQUISITOS TÉCNICOS PARA JUEGOS DE MÁQUINAS TRAGAPERRAS DE LICENCIA SINGULAR	16
6 DETALLE DE LOS ANÁLISIS ESPECÍFICOS.....	20
6.1 ANÁLISIS DE LAS COMPROBACIONES DE IDENTIDAD Y PROHIBICIONES SUBJETIVAS	20
6.2 ANÁLISIS DEL GENERADOR DE NÚMEROS ALEATORIOS	20
6.3 ANÁLISIS DE LA LÓGICA DEL JUEGO Y LOS SUCESOS ALEATORIOS	20
6.4 MEDIDAS CONTRA EL FRAUDE Y EL BLANQUEO DE CAPITALS	20
7 DETALLE DE LAS PRUEBAS DE INTEGRACIÓN.....	21
8 DESCRIPCIÓN DEL LUGAR, EQUIPO Y FECHAS DE REALIZACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ..	25
9 DESCRIPCIÓN DE LOS ENTORNOS UTILIZADOS EN LAS PRUEBAS DIFERENTES AL EFECTIVAMENTE EMPLEADO POR EL OPERADOR PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE JUEGO.....	26
DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE DIGITAL QUE ACOMPAÑARÁ AL INFORME DE CERTIFICACIÓN	27
ANNEX A : REQUISITOS REGLAMENTARIOS.....	28
FIN DEL DOCUMENTO	29

2.2 Versión

Versión	Descripción	Fecha
V0.1	Borrador inicial – MHAS	2022-06-10
V0.2	Revisado y actualizado – WKAS	2022-06-13
V0.3	QA – UVAS	2022-06-14
V1.0	Informe final a Pragmatic Play Ltd	2022-06-16

3 Descripción del objeto de certificación

Los juegos de Pragmatic Play Ltd no se implementan en ninguna plataforma o servidor de juegos en el momento de la evaluación. Por lo tanto, los requisitos relacionados con la plataforma de juego están fuera del alcance y el operador será responsable de cumplir con estos requisitos.

3.1 El sistema de juego está instalado en los siguientes centros de datos:

No aplicable en el caso de licencias singulares.

3.2 La siguiente tabla proporciona información sobre los componentes del software de juegos:

Nombre del producto	Pay Model	Hashes SHA-1	Nombres de archivo
Spaceman	95.50%	d060b63b5707666ce67386eb89e95c311bfa2ebf	SpaceManRNGObject.class
		868735fd0446e6f561c41aaa9328d1cfc8bf23d	SpacemanSecondLevelRngConfiguration
		8db017e2163384ef1a8aefceacbb72f4af5f8bc3	SpacemanFirstLevelRngConfiguration
		f7ff44c528a4c6f22a90e936cc299c497045d6b3	ResultCodeVO.class
		1e0c535c5357f06538b84b936aa34670d86bb931	BetCodeVO.class

3.3 Sitios web certificados y nombres comerciales:

No aplica

3.4 Rol del operador:

Pragmatic Play Ltd es un proveedor de juegos B2B y los juegos se implementarán en la plataforma de juegos del operador. Por lo tanto, los requisitos relacionados con la plataforma de juegos están fuera del alcance y el operador será responsable de cumplir con estos requisitos..

3.5 La oferta de juego bajo el alcance de la certificación, indicando variantes de juego certificadas:

Nombre del juego	Variante	Nombre comercial	Modo
Spaceman	Crash Type	Spaceman	HTML5

3.6 Tecnologías de acceso al sistema técnico de juego certificadas:

HTML5: Soporta navegadores de escritorio y móvilespower

4 Resumen ejecutivo de la certificación de la funcionalidad

4.1 Calificación global de la funcionalidad

Calificación global de la funcionalidad	Conforme
---	----------

4.2 Cuadro resumen del cumplimiento de los requisitos técnicos

La siguiente tabla resume el estado de cumplimiento con los requisitos técnicos del juego de máquina tragaperras de licencia singular. Los datos se facilitan en el apartado 4 del informe.

4.2.1 Requisitos técnicos para licencias singulares

Área	Número de requisitos	Número de requisitos conformes	Número de requisitos no conformes	Número de requisitos no aplicables
Porcentaje de retorno y tablas de premios	15	7	0	8
Generador de números aleatorios	5	4	0	1
Lógica del juego	17	10	0	7
Registro y trazabilidad	3	1	0	2
Terminales y sesión	17	3	0	14
Canales de comunicación	5	0	0	5
Aplicaciones de juego gratuito	1	0	0	1
Interfaz gráfica	10	5	0	5
Comportamiento ante errores técnicos	4	1	0	3
Juego automático	5	4	0	1
Repetición de la jugada	1	1	0	0
Juegos «en vivo»	1	0	0	1
Funcionalidades varias	6	0	0	6
Botes progresivos	1	0	0	1
Sistema de control interno	7	0	0	7

4.2.2 Requisitos técnicos para juegos de máquinas tragaperras de licencia singular

Não aplicável para licenças singulares

4.3 Cuadro resumen de los análisis específicos

Las siguientes tablas proporcionan un resumen de los análisis específicos realizados como parte de la evaluación de cumplimiento. Los detalles se proporcionan en la sección 5.

4.3.1 Análisis de las comprobaciones de identidad y prohibiciones

No aplicable en el caso de licencias singulares.

4.3.2 Análisis del generador de números aleatorios

Consulte el informe “2017PPL024RNG385_1 - PragmaticPlay RNG - Spanish.pdf”

4.3.3 Análisis del porcentaje de retorno al jugador

Nombre del juego	RTP Publicado	RTP real (calculado a partir de los resultados del juego simulado)
Spaceman	95.50%	95.50%

4.3.4 Análisis de la lógica del juego y los sucesos aleatorios

Cumplimiento de reglas particulares del juego	Sí
Sistema de gestión de riesgos para apuestas de contrapartida	No aplica
Auditoría de cambios en la configuración mediante parámetros del sistema de gestión de riesgos de las apuestas de contrapartida	No aplica
Auditoría de cambios realizados por el personal del operador sobre las apuestas	No aplica
Relación de sucesos aleatorios	No aplica
Auditoría de cambios en la configuración mediante parámetros de la lógica del juego	No aplica

4.3.5 Medidas contra el fraude y el blanqueo de capitales

No aplicable en el caso de licencias singulares.

4.4 Cuadro resumen de las pruebas de integración

La siguiente tabla proporciona un resumen del estado de cumplimiento de las pruebas de integración realizadas como parte de la evaluación de cumplimiento. Los datos se facilitan en el apartado 6.

Área y referencia del requisito	Calificación
<u>B.1 Oferta de juego.</u>	
B.1.1. Oferta de juego y variantes de juego	No Aplica (Pragmatic Play es un fabricante de juegos. La integración es competencia del operador.)
B.1.2 Desarrollo del juego y correcta contabilización	No Aplica (Pragmatic Play es un fabricante de juegos. La integración es competencia del operador.)
B.1.3 Traza de la participación para canales diferentes a internet	No Aplica (Pragmatic Play es un fabricante de juegos. La integración es competencia del operador.)
<u>B.2 Límites económicos a la participación</u>	
B.2.1 Límites económicos a la participación	No Aplica (Pragmatic Play es un fabricante de juegos. La integración es competencia del operador.)
<u>B.3. Comportamiento ante errores técnicos</u>	
B.3.1 Pérdida de la comunicación con el cliente	No Aplica (Pragmatic Play es un fabricante de juegos. La integración es competencia del operador.)
B.3.2 Error en el cliente	No Aplica (Pragmatic Play es un fabricante de juegos. La integración es competencia del operador.)
<u>B.4. Sistema de control interno</u>	
B.4.1 Integridad de los datos del SCI	No Aplica (Pragmatic Play es un fabricante de juegos. La integración es competencia del operador.)



Área y referencia del requisito	Calificación
B.4.2 XSD del SCI	No Aplica (Stakelogic es un fabricante de juegos. La integración es competencia del operador.)

5 Detalle del cumplimiento de los requisitos técnicos

La siguiente tabla indica el estado de cumplimiento con los requisitos de funcionalidad técnica.

5.1 Requisitos técnicos para licencias singulares

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
Área: Porcentaje de retorno y tablas de premios		
RES_TEC Anexo I. 3.1		
3.1 Reglamentación básica del juego El operador ofrecerá juegos y modalidades de conformidad con sus títulos habilitantes y la regulación básica de cada juego.	Conforme	El juego se ofrece de acuerdo con su título autorizado y la regulación básica del juego. Todos los demás requisitos que no se cumplan son responsabilidad del operador.
Los operadores deberán implantar en su sistema de juego los procedimientos necesarios para cumplir los requisitos establecidos en la reglamentación básica de cada juego y que se establece en la correspondiente Orden ministerial y, en particular, los requisitos establecidos respecto de: <ul style="list-style-type: none"> • Reglas particulares del juego. • Reclamaciones de los participantes. • Obligaciones de información a los participantes. • Promoción de los juegos. • Canales y medios de participación. • Objetivo del juego. • Participación en el juego y límites a la participación. • Desarrollo del juego, determinación y asignación de los premios. • Formalización de apuestas o jugadas y supuestos de anulación y aplazamiento. • Pago de premios. 	Conforme	El juego se ofrece de acuerdo con su título autorizado y la regulación básica del juego. Todos los demás requisitos que no se cumplan son responsabilidad del operador.
El operador implantará un procedimiento, que ejecutará con periodicidad mínima mensual, mediante el que verificará que su oferta de juego se adecua a los títulos habilitantes que ostenta, que las modalidades y variantes dentro de cada tipo de juego son conformes a la normativa vigente en cada momento, así como que se utilizan las versiones de software homologadas.	No aplica	Responsabilidad del operador
El operador conservará un registro de los juegos activos en cada momento, en el que se indicará el juego, la modalidad o variante, en su caso, el nombre comercial y la versión homologada.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.3		
3.3 Porcentaje de retorno al participante El operador determinará para cada juego, modalidad o variante, el valor o rango de valores esperados para el porcentaje de retorno.	Conforme	
El operador implantará un procedimiento que permita garantizar el correcto funcionamiento del retorno esperado al participante, mediante el que se verifique con periodicidad mínima mensual que el porcentaje de retorno al participante obtenido en cada uno de los juegos, modalidades o variantes, se corresponde con el valor o rangos esperados.	No aplica	Responsabilidad del operador
En los casos en que detecten desviaciones graves, el operador deberá desactivar los juegos afectados, modalidades o variantes, hasta que determine y subsane la incidencia. De confirmarse la existencia de un funcionamiento anormal, el operador notificará a la Dirección General de Ordenación del Juego, indicando la causa, el periodo temporal, los jugadores e importes afectados, así como las medidas adoptadas.	No aplica	Responsabilidad del operador
En aquellos juegos donde el porcentaje de retorno pueda depender de parámetros configurables en el sistema técnico, como por ejemplo las tablas de premios, el operador conservará registro de cualquier cambio en dichos parámetros.	No aplica	Responsabilidad del operador

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
RES_TEC Anexo I. 3.4		
3.4 Tablas de premios Las tablas de premios, en aquellos juegos en que existan, serán públicas y accesibles para los participantes e incluirán todas las combinaciones ganadoras posibles y una descripción del premio correspondiente a cada combinación.	Conforme	Toda la información suficiente se proporciona en las reglas del juego en línea. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
La información del programa de premios deberá indicar claramente si los premios están cuantificados en unidades de cuenta, unidad monetaria o en alguna otra unidad establecida.	Conforme	Las ganancias se especifican claramente en euros. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
La información del programa de premios reflejará cualquier cambio en el valor del premio que pueda producirse en el transcurso del juego. A estos efectos, será suficiente que el operador disponga y muestre un recuadro en un lugar destacado en la interfaz gráfica del juego en el que aparezcan los referidos cambios en el valor de los premios.	No aplica	Responsabilidad del operador
Cuando existan botes o multiplicadores de los premios que se muestren en las pantallas, deberá quedar especificado si el bote o el multiplicador afecta al programa de premios o no.	No aplica	Responsabilidad del operador
El operador conservará registro de las tablas de premios de cada juego, de manera que estos cambios podrán ser auditados.	Conforme	Pragmatic Play Ltd mantiene un registro de la mesa premiada, pero es responsabilidad del Operador mantener un registro completo de la mesa premiada.
Las tablas de premios no podrán ser cambiadas durante el juego, excepto en aquellos casos en que este hecho esté previsto en las reglas particulares y el participante sea adecuadamente informado	No aplica	
Área: <u>Generador de números aleatorios</u>		
RES_TEC Anexo I. 3.5.1		
3.5.1 Funcionamiento del GNA	Conforme	Consultar: "2017PPL024RNG385_1 - PragmaticPlay RNG - Spanish.pdf"
RES_TEC Anexo I. 3.5.2		
3.5.2 Métodos de escalado.	Conforme	Consultar: "2017PPL024RNG385_1 - PragmaticPlay RNG - Spanish.pdf"
RES_TEC Anexo I. 3.5.3		
3.5.3 GNA Hardware.	No aplica	
RES_TEC Anexo I. 3.5.4		
3.5.4 Fallos en el GNA.	Conforme	Consultar: "2017PPL024RNG385_1 - PragmaticPlay RNG - Spanish.pdf"
RES_TEC Anexo I. 3.5.5		
3.5.5 Resemillado del GNA.	Conforme	Consultar: "2017PPL024RNG385_1 - PragmaticPlay RNG - Spanish.pdf"
Área: <u>Lógica del juego</u>		
RES_TEC Anexo I. 3.6.1		
3.6.1 Lógica independiente del terminal de usuario Todas las funciones y la lógica que resulten críticas para la implementación de las reglas del juego y la determinación del resultado deben ser generadas por la unidad central de juegos, de manera independiente al terminal de usuario.	Conforme	Toda la lógica de juego y la implementación de reglas es independiente de la terminal del jugador; Tanto en descargar como en descargar juegos.
RES_TEC Anexo I. 3.6.2		
3.6.2 Aplicación del GNA en los juegos.	Conforme	Consultar:

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
El rango de valores del GNA debe ser preciso y no distorsionar el porcentaje de retorno al participante.		"2017PPL024RNG385_1 - PragmaticPlay RNG - Spanish.pdf"
El método de traslación de los símbolos o resultados del juego no debe estar sometido a la influencia o controlado por otro factor que no sean los valores numéricos derivados del GNA.	Conforme	El juego no proporciona al jugador una falsa percepción de mantener el control sobre el mismo. Sus resultados se basan en números aleatorios generados por el RNG.
Los eventos de azar deben estar regidos exclusivamente por el generador de números aleatorios y no debe existir ninguna correlación entre unas jugadas y otras.	Conforme	Tal como revelan las pruebas estadísticas, los números aleatorios generados por el RNG son estadísticamente aleatorios e independientes. Por lo tanto, los acontecimientos aleatorios del juego no guardan correlación alguna con las partidas disfrutadas.
El juego no debe descartar ningún evento de azar, excepto en aquellos casos en que esa circunstancia esté contemplada en las reglas del juego.	Conforme	El juego no descarta ningún evento aleatorio.
El juego no debe manipular los eventos de azar, ni manual, ni automáticamente, ni para mantener un porcentaje de retorno mínimo al participante.	Conforme	Consultar: "2017PPL024RNG385_1 - PragmaticPlay RNG - Spanish.pdf"
Cuando las reglas del juego requieran que se sortee una secuencia de eventos de azar (por ejemplo, las cartas de un mazo), los eventos de azar no serán resecuenciados durante el transcurso del juego, excepto en aquellos casos en que esta circunstancia esté contemplada en las reglas del juego.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.6.3		
3.6.3 Controles de la lógica del juego. El juego debe estar diseñado para minimizar el riesgo de manipulación. Se adoptarán las medidas técnicas, organizativas y procedimentales que impidan comportamientos que supongan desviaciones de las reglas del juego.	Conforme	El juego actúa de acuerdo con las reglas de juego online. El juego no puede ser manipulado por el jugador ni por ninguna terminal del jugador.
El operador dispondrá de un procedimiento documentado que describa las medidas que aplica en su sistema para garantizar que: • El juego se desarrolla de acuerdo con las reglas del juego.	Conforme	El juego obedece las reglas de juego online.
• Los datos de juego se graban en el sistema.	Conforme	Pragmatic Play Ltd mantiene un registro de la mesa premiada, pero es responsabilidad del Operador mantener un registro completo de la mesa premiada. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
• Los resguardos o documentos identificativos de una apuesta o participación se protegen frente a su posible manipulación.	No aplica	Responsabilidad del operador
El sistema controla el tiempo de comercialización de apuestas o la participación. El momento en que se cierre la comercialización debe ser aquel que esté establecido en las normas que regulan el juego y en todo caso será anterior al final del evento que desencadena el resultado del juego.	No aplica	Responsabilidad del operador
• El sistema controla el fondo de premios constituido.	No aplica	
• El procedimiento de determinación de ganadores funciona correctamente, y no permite introducir ganadores que no cumplan las condiciones para ser premiados o dar por no ganadores a aquellos que sí las cumplen.	No aplica	Responsabilidad del operador
• El sistema concederá los premios a los participantes que figuren en la lista de ganadores de forma efectiva.	No aplica	Responsabilidad del operador
• Todos los tipos de transacciones que puedan ser creadas durante la operación del juego, incluyendo las dedicadas a la gestión de excepciones, cambios de parámetros del sistema, anulaciones, acciones en modo manual, deberán registrarse en el sistema, junto con la correspondiente pista de auditoría.	No aplica	Responsabilidad del operador

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
Cualquier modificación, alteración o borrado de los datos debe dejar traza de auditoría, especialmente cuando exista intervención manual.	No aplica	Responsabilidad del operador
Área: Registro y trazabilidad		
RD_TEC Artículo 4.1. a) y c)		
Artículo 4: Requisitos de la Unidad Central de Juegos. 1. De acuerdo con el artículo 16 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, los operadores habilitados para la organización, explotación y desarrollo no ocasional de los juegos objeto de la referida ley, deberán disponer de una Unidad Central de Juegos que cumplirá las especificaciones que establezca la Comisión Nacional del Juego y que permitirá: a) Registrar todas las actuaciones u operaciones de juego realizadas desde los equipos y usuarios conectados a la misma, operaciones y resultados sobre eventos de apuestas y sorteos, reparto de premios, operaciones sobre el registro de usuario y las cuentas de juego, datos agregados y de control, así como eventos de funcionamiento de la plataforma de juego.	No aplica	Responsabilidad del operador
c) Comprobar en todo momento, si así fuera necesario, las operaciones realizadas, los participantes en las mismas y sus resultados, si la naturaleza del juego así lo permite, así como reconstruir de manera fiable todas las actuaciones u operaciones realizadas a través de ella.	Conforme	Pragmatic Play Ltd mantiene el historial de los contribuyentes, pero corresponde al operador la responsabilidad de proporcionar el historial completo al jugador. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
RES_TEC Anexo I. 6.1		
6.1 Registro y trazabilidad	No aplica	Responsabilidad del operador
Área: Terminales y sesión		
RES_TEC Anexo I. 3.7.1		
3.7.1.1 Identificación de terminales.	No aplica	Responsabilidad del operador
3.7.1.2 Funcionalidad del terminal. El terminal únicamente se encargará de la interacción con el participante y la presentación.	Conforme	Los terminales son interfaces gráficas de usuario <i>front end</i> para los jugadores y se encargan de la interacción entre el jugador y la unidad de juego central.
La lógica del juego o cualquier elemento de aleatoriedad deben ser realizados por la unidad central de juego de forma independiente al terminal.	No aplica	Responsabilidad del operador
Las operaciones que realice el terminal deben tener una confirmación síncrona de la unidad central de juegos para tener la consideración de formalizadas y para extender resguardos acreditativos de apuestas o depósitos realizados.	No aplica	Responsabilidad del operador
Todas las transacciones realizadas a través del terminal serán registradas en la unidad central de juegos y asociadas a una persona que se deberá haber autenticado previamente, bien sea un participante, o bien sea el operador, sus técnicos o el personal autorizado por este operador. Los registros permitirán identificar las transacciones realizadas desde cada terminal.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.7.2		
3.7.2.1 Instalación de componentes en el equipo del participante.	No aplica	Responsabilidad del operador
3.7.2.2 Desventaja por la calidad de la conexión.	No aplica	Responsabilidad del operador
3.7.2.3 Información sobre la calidad de la conexión. El sistema informará al participante acerca de la no disponibilidad de comunicación con el sistema de juego tan pronto como lo detecte.	Conforme	Cuando se produce una desconexión, aparece un mensaje de error en la pantalla para informar al jugador. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
El software de juego no debe verse afectado por el mal funcionamiento de los dispositivos de los participantes finales, a excepción de la puesta en funcionamiento de los procedimientos previstos para finalizar las partidas o juegos incompletos.	Conforme	Los juegos no se ven afectados por ningún tipo de funcionamiento erróneo de los dispositivos finales de los jugadores.
3.7.2.4 Funcionalidad reducida para ciertos terminales de usuario.	Conforme	No hay limitaciones de información o funcionalidad del terminal y la aplicación cliente que utiliza el cliente tiene la misma información y el mismo comportamiento tanto en el escritorio como en el móvil.
3.7.2.5 Recursos mínimos del terminal.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.7.3		
3.7.3.1 Tratamiento de los datos del participante. Para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información de un participante, deben adoptarse las medidas necesarias para que los datos de un participante no sean accesibles a otros participantes que pudieran utilizar el mismo terminal posteriormente. El terminal no debe almacenar de manera definitiva datos de un participante. En las situaciones en que se almacene de manera provisional algún dato de un participante, los datos serán borrados al finalizar la sesión de usuario.	No aplica	Responsabilidad del operador
3.7.3.2 Diseño físico. El terminal estará diseñado para minimizar la posibilidad de ser manipulado por un tercero poniendo en riesgo al participante que lo utilice. A estos efectos se considerarán ataques lógicos, como pudiera ser mediante la manipulación del software, ataques físicos, como pudiera ser mediante el pinchado de chips o puertos, ataques a través de las comunicaciones, así como ataques combinados.	No aplica	Responsabilidad del operador
3.7.3.3 Integridad del terminal.	No aplica	Responsabilidad del operador
3.7.3.4 Terminales móviles.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.8.1		
3.8.1 Desconexión por inactividad.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.8.2		
3.8.2 Registro de las sesiones de usuario.	No aplica	Responsabilidad del operador
Área: <u>Canales de comunicación</u>		
RD_TEC Artículo 15.1 y 15.2		
Artículo 15. Actividades de juego realizadas a través de sitio web.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.2		
3.2 Redirección al dominio «.es».	No aplica	Responsabilidad del operador
RD_TEC Artículo 16		
Artículo 16. Actividades de juego realizadas a través de mensajería de texto de servicios telefónicos fijos o móviles.	No aplica	Los juegos tipo Crash solo se ofrecen a través de Internet.
RD_TEC Artículo 17		
Artículo 17. Actividades de juego a través de servicios de comunicaciones por voz.	No aplica	Los juegos tipo Crash solo se ofrecen a través de Internet.
RD_TEC Artículo 18		
Artículo 18. Actividades de juego a través de medios de comunicación audiovisual	No aplica	Los juegos tipo Crash solo se ofrecen a través de Internet.
Área: <u>Aplicaciones de juego gratuito</u>		
RD_LIC Disposición adicional sexta		
Disposición adicional sexta. Aplicaciones de juego gratuito.	No aplica	Responsabilidad del operador
Área: <u>Interfaz gráfica</u>		

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
LEY_RJU Art. 6.1.a		
6.1.a Prohibiciones objetivas y subjetivas. Atenten contra la dignidad de las personas, el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, contra los derechos de la juventud y de la infancia o contra cualquier derecho o libertad reconocido constitucionalmente.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.9.1		
3.9.1 Datos del juego. El nombre del juego que el participante está jugando debe ser claramente visible en todas las pantallas asociadas.	Conforme	El nombre del juego se muestra en la pantalla de este. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
Las instrucciones del juego deben ser fácilmente accesibles. La interfaz gráfica debe incluir toda la información necesaria para el desarrollo del juego. La función de todos los botones de acción representados en la pantalla debe ser clara.	Conforme	Las instrucciones del juego son fácilmente accesibles desde la pantalla de apuestas. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
El resultado de cada jugada deberá mostrarse, si técnicamente es posible, de forma instantánea al participante y mantenerse durante un lapso de tiempo razonable.	Conforme	Los resultados de los juegos se muestran durante un período de tiempo razonable para que el jugador pueda ver y comprender los resultados. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
RES_TEC Anexo I. 3.9.2		
3.9.2 Datos del participante. La pantalla debe mostrar el saldo actual del participante al menos en euros y las apuestas realizadas, unitarias y totales.	Conforme	El saldo de la cuenta, las apuestas unitarias y las apuestas totales se muestran en euros. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
RES_TEC Anexo I. 3.9.3		
3.9.3 Premios. La interfaz deberá indicar claramente si los premios se muestran en euros o en créditos. No deberán alternarse diferentes representaciones que puedan confundir al participante.	Conforme	Todos los premios son en euros, lo que se indica claramente en la pantalla de apuestas. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
Si se ofrecen premios aleatorios asociados a una jugada o apuesta, el participante debe conocer el importe máximo que puede obtener a partir de la apuesta o jugada que va a realizar.	No aplica	Responsabilidad del operador
El participante debe ser informado cuando el importe del premio aleatorio se determine en función del importe de la jugada o apuesta. Cuando el texto o los elementos gráficos anuncien un premio máximo, este premio debe poder ser conseguido mediante un único juego	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.9.4		
3.9.4 Juegos de cartas	No aplica	El juego no es un juego de cartas.
RES_TEC Anexo I. 3.9.5		
3.9.5 Simulación de elementos de la vida real. Los juegos que simulan elementos de la vida real (ruletas, bombos u otros), deben comportarse de la forma más parecida posible al comportamiento de dichos elementos físicos. La probabilidad de que ocurra algún acontecimiento en la simulación que afecte el resultado del juego debe ser equivalente a la del dispositivo físico en la vida real.	No aplica	
RES_TEC Anexo I. 3.9.6		
3.9.6 Interfaz gráfica de terceros.	No aplica	No hay terceros involucrados.
Área: Comportamiento ante errores técnicos		

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
RES_TEC Anexo I. 3.11		
3.11 Deshabilitación de un juego o de una sesión de usuario.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 3.12		
3.12 Juego incompleto. Un juego incompleto es aquel cuyo resultado todavía no se ha producido o, si se ha producido, el participante no ha podido ser informado de este hecho. Ante un juego incompleto, las reglas particulares del juego determinarán la actuación de la si la plataforma, que podrá esperar al participante, anular el juego o seguir en el mismo hasta que sea completado. ● Si el juego incompleto se debe a una pérdida de conexión del terminal del usuario, la plataforma mostrará el juego incompleto cuando el participante vuelva a conectarse.	Conforme	El juego continuará y cualquier ganancia se acreditará automáticamente en la cuenta del jugador. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
● El operador deberá disponer de un procedimiento documentado de gestión de las incidencias de indisponibilidad de uno, varios o todos los componentes, que incluya las medidas técnicas asociadas. Los componentes deben realizar un autodiagnóstico, un chequeo de los archivos críticos y un chequeo de las comunicaciones entre los distintos componentes.	No aplica	Responsabilidad del operador
● Tras la recuperación, el sistema técnico de juego debe proceder a tratar los juegos en curso afectados por la interrupción. El sistema técnico guardará registro de las interrupciones de servicio, con su inicio, duración, y servicios afectados para posterior revisión.	No aplica	Responsabilidad del operador
Área: Juego automático		
RES_TEC Anexo I. 3.13		
3.13 Juego automático. Si el sistema ofrece consejos sobre estrategia de juego o funcionalidades de juego automático, tales recomendaciones o funcionalidades deben ser veraces y asegurar que se alcance el porcentaje de retorno obligatorio.	Conforme	Todas las funciones de Auto-play actúan del modo que se indica en las reglas de juego online. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
Se garantizará que el participante mantiene el control del juego cuando se proporciona la funcionalidad de juego automático. El participante podrá controlar el importe máximo del juego automático o de la apuesta máxima y el número de apuestas automáticas. El participante podrá desactivar en cualquier momento la funcionalidad de juego automático.	Conforme	El jugador tiene el control total de la función Auto-play. El jugador puede parar y gestionar el juego con Auto-play en cualquier momento. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
Cuando se use la funcionalidad de juego automático, las informaciones mostradas en pantalla (duración, elementos gráficos u otras) serán las mismas y presentarán las mismas características que cuando el juego no es automático. La interfaz mostrará adicionalmente el número de jugadas automáticas transcurridas o restantes.	Conforme	Toda la información facilitada durante Auto-play es la misma que se proporciona con el juego manual. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
La funcionalidad de reproducción automática no podrá poner en desventaja a un participante, y ni la secuencia de las partidas automáticas, ni cualquier estrategia que sea aconsejada al participante deberá resultar engañosa.	Conforme	La función Auto-play no induce a error al jugador, ya que la funcionalidad proporcionada es la misma que la del juego manual. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
En el caso de los juegos en que intervenga simultáneamente más de un participante, todos los participantes deben ser informados y aceptar un participante que ha establecido la funcionalidad de juego automático.	No aplica	El juego no es un juego multijugador.
Área: Repetición de la jugada		
RES_TEC Anexo I. 3.14		

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
3.14 Repetición de la jugada. La plataforma debe proporcionar al participante la opción de repetición de la jugada, mostrándolo como una reconstrucción gráfica o una descripción inteligible que deberá reproducir todos los lances del juego que puedan tener repercusión sobre su desarrollo. La opción de repetición deberá suministrar toda la información necesaria para reconstruir las últimas diez partidas de la sesión de usuario en curso.	Conforme	Pragmatic Play Ltd mantiene el historial de las últimas partidas del jugador, pero corresponde al operador la responsabilidad de consultar el historial completo de este.
Área: Juegos <<en vivo>>		
RES_TEC Anexo I. 3.19		
3.19 Juegos <<en vivo>>.	No aplica	Este no es un juego «en directo».
Área: Funcionalidades varias		
RES_TEC Anexo I. 3.15		
3.15 Jugadores virtuales.	No aplica	Los jugadores virtuales no los proporciona el operador.
3.15.1 Jugadores virtuales proporcionados por el operador.	No aplica	Los participantes no utilizan jugadores virtuales.
3.15.2 Jugadores virtuales utilizados por participantes.	No aplica	Los participantes no utilizan jugadores virtuales.
RES_TEC Anexo I. 3.16		
3.16 Juegos metamórficos.	No aplica	El juego no es un juego metamórfico.
RES_TEC Anexo I. 3.17		
3.17 Participante en estado «ausente».	No aplica	Este juego es para un solo jugador.
RES_TEC Anexo I. 3.18		
3.18 Juegos multiparticipante con anfitrión.	No aplica	Este no es un juego multijugador.
RES_TEC Anexo I. 3.21		
3.21 Juegos a través de canales de comunicación «en diferido».	No aplica	Este juego no tiene lugar a través de un canal de comunicación pregrabado.
Área: Botes progresivos		
RES_TEC Anexo I. 3.20		
3.20 Botes, botes progresivos, y premios adicionales.	No aplica	El juego no es un bote vinculado.
Área: Sistema de control interno		
RD_TEC Artículo 13		
Artículo 13. Sistema de control interno.	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.2		
5.1.2 Acceso de la Dirección General de Ordenación del Juego al almacén	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.3		
5.1.3 Modelo de datos del SCI.	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.4		
5.1.4 Fuente de tiempo del SCI	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.5		
5.1.5 Firma, compresión y cifrado de los datos del SCI.	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.6		
5.1.6 Rendimiento del captor y el almacén	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.8		
5.1.8 Disponibilidad del SCI y suspensión de la oferta de juego.	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 5.1.11		
5.1.11 Calidad de la información del SCI.	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
RES_TEC Anexo I. 5.1.14		
5.1.14 Ubicación del almacén en España.	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador
RES_MOD Anexo I. 2 y 3 (Análisis de datos de modelo)		
Anexo 1 2. Modelo funcional de datos.	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador
Anexo 1 3. Modelo técnico.	No aplica	Fuera del ámbito de la responsabilidad del operador

5.2 Requisitos técnicos para juegos de máquinas tragaperras de licencia singular

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
Área: Configuración y desarrollo de la sesión de juego destinada a máquinas de azar		
OM_AZA Capítulo IV. Artículo 12.2		
Artículo 12. Límites económicos a la participación en el juego de máquinas de azar.	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA Capítulo IV. Artículo 14		
Artículo 14. Desarrollo, determinación y asignación de los premios.	No aplica	Responsabilidad del operador
RES_TEC Anexo I. 2.1.14		
2.1.14 Registro de la configuración de la sesión destinada al juego de máquinas de azar.	No aplica	Responsabilidad del operador
Área: Obligaciones de información a los participantes en relación a la sesión de juego destinada a máquinas de azar		
OM_AZA Capítulo III. Artículo 8.1.2		
Artículo 8. Obligaciones de los operadores de juego. 1.2 Proporcionar, al menos en castellano, información clara, completa, veraz y actualizada a los participantes en relación, al menos, con los siguientes extremos:	Conforme	Toda la información que se muestra en la pantalla de apuestas está en español.
i) Durante el transcurso de cada sesión, saldo de la sesión destinada al juego de máquinas de azar con desglose de los importes de participación y premios en su caso obtenidos. Esta información estará visible en la interfaz del juego desde el inicio de la sesión destinada al juego de máquinas de azar.	No aplica	Responsabilidad del operador
j) Histórico de los importes jugados y premios obtenidos en cada sesión destinada al juego de máquinas de azar, así como el saldo resultante de los anteriores.	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA Capítulo III. Artículo 8.2		
Artículo 8. Obligaciones de los operadores de juego.	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA Capítulo IV. Artículo 13.2		
Artículo 13. Participación en el juego.	No aplica	Responsabilidad del operador
Área: Desarrollo del juego		
OM_AZA Capítulo I. Artículo 2		
Artículo 2. Definiciones. A los efectos de esta Reglamentación básica, los términos que en ella se emplean tendrán el sentido que se establece en el presente artículo. 1. Juego de máquinas de azar. Juego en el que, a cambio del precio de la partida, se concede al usuario un tiempo de uso con el objetivo de obtener una combinación de signos o representaciones gráficas que, de conformidad con las reglas particulares del juego, resulte agraciada con un determinado premio. No tendrá la consideración de juego de	No aplica	El juego es un juego de tipo accidente.

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
máquinas de azar aquel juego cuyos elementos esenciales sean propios de otros juegos ya regulados.		
2. Partida. Cada activación, con coste para el participante, del sistema de determinación de una combinación de signos o representaciones gráficas, incluidas, en su caso, las evoluciones metamórficas derivadas de aquélla. La partida finalizará con la determinación del resultado y en su caso la asignación del premio preestablecido.	No aplica	
3. Sesión destinada al juego de máquinas de azar. Conjunto de partidas realizadas por el participante, ya sea en una o en varias máquinas de azar, durante el periodo de tiempo delimitado por cada una de sus conexiones al juego de máquinas de azar del operador de juego.	No aplica	El juego es un juego de tipo accidente.
4. Bote progresivo. Premio acumulado que el operador de juego conforma a partir de cantidades obtenidas de las participaciones de los jugadores.	No aplica	El juego no es un bote vinculado.
OM_AZA Capítulo III. Artículo 6		
Artículo 6. Reglas particulares del juego de máquinas de azar.	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA Capítulo IV. Artículo 11		
Artículo 11. Desarrollo del juego. 1. La explotación del juego de máquinas de azar se desarrollará de conformidad con lo establecido en esta Reglamentación básica, en las disposiciones que en desarrollo de la misma se dicten, en los términos de la correspondiente licencia singular otorgada y en las reglas particulares.	No aplica	El juego es un juego de tipo accidente.
2. Cuando por conocimiento directo o por comunicación o denuncia de un tercero la Dirección General de Ordenación del Juego tuviera constancia de que un signo o símbolo en el juego ofrecido por el operador vulnera la normativa, la Dirección General de Ordenación del Juego podrá instar su suspensión y retirada, sin perjuicio del ejercicio de la potestad sancionadora.	Reconocido	
OM_AZA Capítulo IV. Artículo 12		
Artículo 12. Límites económicos a la participación en el juego de máquinas de azar.	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA Capítulo IV. Artículo 13		
Artículo 13. Participación en el juego. 1. La participación en el juego de máquinas de azar se efectuará por el medio o medios establecidos por el operador en sus reglas particulares del juego, de entre los referidos en el número 2 del artículo 10 de esta Reglamentación básica.	No aplica	El juego es un juego de tipo accidente.
3. Los operadores establecerán en las reglas particulares del juego una previsión para los supuestos de interrupción sobrevenida de la sesión. Igualmente establecerán los casos en que procederá el mantenimiento o anulación de las cantidades jugadas como consecuencia de dichas interrupciones. En todo caso deberá garantizarse el derecho a los premios que pudieran haberse obtenido por los participantes en una sesión o en una partida con anterioridad a que se produjese su eventual interrupción. De forma similar, en los supuestos en los que se produzca la interrupción de la conexión de un participante durante el transcurso de una partida por causas distintas al cumplimiento de los límites establecidos en el párrafo primero del artículo 14, el operador deberá garantizar que la partida se desarrollará automáticamente hasta la determinación de la combinación de signos o representaciones gráficas, y el participante tendrá derecho a que le sea abonado el importe correspondiente a aquélla que haya resultado ganadora.	No aplica	Al interrumpir la sesión y el juego en curso, el juego se comporta de acuerdo con las reglas, manteniendo el equilibrio para el jugador e informando el proceso en el Historial.
4. El importe íntegro correspondiente a la participación en una partida del juego que, una vez formalizada, sea anulada por el operador en aplicación de sus reglas particulares, será devuelto o puesto a disposición de los participantes en la forma establecida en las dichas reglas particulares, siempre sin ningún coste ni obligación adicional para los participantes.	No aplica	Responsabilidad del operador

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
OM_AZA Capítulo IV. Artículo 14		
Artículo 14. Desarrollo, determinación y asignación de los premios. 4. La participación en el juego de máquinas de azar podrá realizarse en modo manual o en modo automático. En el modo manual, la partida comenzará en el momento en el que el participante active manualmente la función de determinación de la combinación de signos resultante. En el modo automático, la partida se iniciará una vez configurada dicha forma de juego. No se podrá configurar en modo automático más de 100 partidas, y en todo caso, en cualquier momento se podrá abandonar el modo automático.	Conforme	Este es un tipo de juego Crash que se puede jugar manual y automáticamente. Con el modo manual, el jugador necesita presionar la tecla «Spin» manualmente para activar los rodillos y determinar el resultado del juego. Con el modo Auto-play, el jugador selecciona el número de jugadas automáticas que se muestra en la pantalla de apuestas y presiona el botón «Spin». El juego configura automáticamente el número seleccionado de jugadas, que se sucederán automáticamente hasta que su número llegue a cero o el jugador detenga el Auto-play. El número de jugadas previsto en el juego no supera las 100. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
5. La partida tendrá una duración mínima de 3 segundos.	No aplica	
6. Determinada al azar la combinación resultante, se comprobará si resulta agraciada con algún premio de los preestablecidos por el operador de juego. En ese caso se le asignará el premio correspondiente a esa combinación resultante.	No aplica	
7. Los operadores únicamente podrán ofrecer botes progresivos. En ningún caso se podrán ofrecer botes garantizados, entendiéndose por tales aquéllos que tienen su origen en todo o en parte en los fondos propios del operador de juego o procedan de fuentes diferentes a las participaciones en el juego.	No aplica	Responsabilidad del operador
OM_AZA Capítulo IV. Artículo 15		
Artículo 15. Pago de premios.	Conforme	El juego paga de acuerdo con las reglas del juego en línea. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
Área: Obligaciones de información a los participantes		
OM_AZA Capítulo III. Artículo 8		
Artículo 8. Obligaciones de los operadores de juego. 1. Los operadores de juego deberán: 1.1 Hacer públicas las reglas particulares.	No aplica	Responsabilidad del operador
1.2 Proporcionar, al menos en castellano, información clara, completa, veraz y actualizada a los participantes en relación, al menos, con los siguientes extremos: a) Identificación del operador del juego y, en particular, sobre la posesión y vigencia de títulos habilitantes otorgados por la Dirección General de Ordenación del Juego, nombre comercial, denominación social, domicilio social y, en su caso, dirección de quien lo represente en España.	No aplica	Responsabilidad del operador
b) Sistema de atención de reclamaciones que el operador tenga implantado y al que se refiere el artículo anterior. La información deberá contener al menos: dirección postal y electrónica a la que puedan dirigirse las reclamaciones, plazos para la presentación de las mismas y, en su caso, modelos normalizados, y plazos de comunicación de la decisión. Igualmente deberá informarse sobre la obligación que tiene el operador de emitir una contestación por cada reclamación recibida. El operador estará obligado a comunicar a los reclamantes la identidad del personal con el que interactúen.	No aplica	Responsabilidad del operador

Área y referencia del requisito	Calificación	Observaciones
c) Reglas particulares de los juegos ofertados y sobre las formas de participación en los mismos. Esta información deberá ser veraz y estar fácilmente disponible antes del inicio de la participación y en cualquier momento durante la misma.	Conforme	Las reglas son fácilmente accesibles en el juego sin hacer ninguna apuesta. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
d) Políticas de Juego Responsable desarrolladas por el operador.	No aplica	Responsabilidad del operador
e) Expectativa matemática de retorno del juego, calculada sobre el plazo de un año, así como el porcentaje real de devolución de premios sobre cantidades jugadas de cada uno de los juegos en cada uno de los seis meses precedentes. Se excluirán del cálculo de dicho porcentaje los premios derivados de botes, sin perjuicio de la información que adicionalmente el operador considere proporcionar en relación con éstos.	Conforme	Las reglas del juego contienen el RTP teórico. Es responsabilidad del operador mostrar el RTP durante los 6 meses anteriores. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
f) Importe máximo y mínimo de cada partida.	Conforme	
g) Modo de desarrollo de cada partida, ya sea modo automático o manual.	Conforme	El juego se puede jugar de forma automática o manual. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
h) Descripción de las combinaciones ganadoras y de los premios asignados a cada combinación ganadora.	Conforme	Todas las ganancias tienen las reglas correspondientes del juego en línea y se puede acceder a las reglas desde la pantalla de apuestas. Consultar: PPL-ES-220616-GC-01-R1 Technical Requirement - Spaceman.pdf
k) Porcentaje del importe de la participación del jugador que se destina a la formación del bote.	No aplica	El juego no está vinculado con el Jackpot.
La información referida al juego de máquinas de azar, su denominación y forma de presentación deberá ofrecerse de tal modo que se eviten las similitudes con cualquier otro juego o se induzca a la confusión del participante.	No aplica	
Área: Promoción de los juegos		
OM_AZA Capítulo III. Artículo 9.2		
Artículo 9. Promoción del juego de máquinas de azar.	No aplica	Responsabilidad del operador

6 Detalle de los análisis específicos

6.1 Análisis de las comprobaciones de identidad y prohibiciones subjetivas

No aplicable en el caso de licencias singulares.

6.2 Análisis del generador de números aleatorios

6.2.1 Pruebas Empíricas - Rangos & Volúmenes de Evaluación

Consulte el documento:

"2017PPL024RNG385_1 - PragmaticPlay RNG - Spanish.pdf"

6.2.2 Análisis del retorno al jugador en los juegos

Se ha verificado la siguiente devolución porcentual al jugador para el juego de máquina tragaperras Pragmatic Play Ltd. También se ha verificado que el operario no puede modificar la devolución al jugador y las tablas de pago.

Nombre del juego	Publicado RTP%	RTP% real (calculado a partir de los resultados del juego simulado)
Spaceman	95.50%	95.50%

6.3 Análisis de la lógica del juego y los sucesos aleatorios

Consulte el documento:

"2017PPL024RNG385_1 - PragmaticPlay RNG - English.pdf"

6.4 Medidas contra el fraude y el blanqueo de capitales

No aplicable en el caso de licencias singulares.

7 Detalle de las pruebas de integración

En esta sección se proporciona información relativa a las pruebas de integración realizadas para la licencia singular.

B. Single Licences

B.1. Oferta de juego

Referencia de la prueba	B.1.1
Nombre de la prueba	Oferta de juego y variantes de juego
Tipo de prueba	Funcional
Descripción de la prueba	Desde la interfaz del jugador, se accederá a comprobar la oferta de juego correspondiente a la licencia singular. Se analizará la oferta disponible de juego desde cada una de las diferentes aplicaciones o terminales de participación. Se analizará cada uno de los juegos y variantes ofrecidos, y se buscará la correspondencia con los juegos y variantes permitidos por la reglamentación básica. Para realizar esta prueba no es preciso jugar, sino analizar la información publicada por el operador, ya sea informativa o consista esta en las reglas de los juegos.
Resultado previsto	Se indicará en el resultado una relación con la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> – El nombre comercial de los juegos y variantes encontrados. – Las aplicaciones o terminales desde los que están disponibles. – La correspondencia con las variantes de la reglamentación básica. – La versión de las reglas particulares evaluadas. Se contrastará esta información con el cuestionario descriptivo de la licencia cumplimentado por el operador.
Fecha/hora de la prueba	
Resultado obtenido	
Valoración	No aplica
Notas	Responsabilidad del operador

Referencia de la prueba	B.1.2
Nombre de la prueba	Desarrollo del juego y correcta contabilización
Tipo de prueba	Funcional, trazabilidad
Descripción de la prueba	Desde la interfaz del jugador, se participará en el juego a fin de verificar: <ul style="list-style-type: none"> – La correcta contabilización de apuestas, premios, comisiones u otros. – En el caso de juegos en los que exista comisión del operador, se deberá verificar que el cálculo de comisiones se corresponde con lo establecido en las reglas particulares. – Se intentará realizar una participación por importe superior al saldo disponible en la cuenta de juego. En el caso de determinados juegos, se verificará: <ul style="list-style-type: none"> – Con respecto a las apuestas, que no se pueda realizar apuestas en momentos no previstos por las reglas particulares y, en especial, con posterioridad al cierre de la comercialización, del inicio del evento para apuestas convencionales o del final del evento para apuestas en directo. – Con respecto al bingo, que no se permite comprar cartones fuera del periodo de comercialización o cuando la partida haya comenzado. – Con respecto al póquer o al casino, que no se pueden realizar apuestas fuera de los momentos designados para ello en las reglas particulares. – Con respecto a las máquinas de azar, se comprobará que cuando la sesión destinada al juego de máquinas de azar finalice automáticamente por alcanzar el tiempo predeterminado o la cantidad fijada al configurar dicha sesión, la partida en curso finaliza ordenadamente y la contabilización es correcta. Nota: esta prueba se repetirá para cada una de las diferentes aplicaciones o terminales de participación y para cada uno de los juegos, variantes o modalidades.
Resultado previsto	Funcional Conformidad de las verificaciones descritas anteriormente, desglosadas para cada variante analizada. Se verificará que no sea posible realizar participaciones por un importe superior al saldo disponible en la cuenta de juego. Asimismo, se indicará la versión de las reglas particulares.

Referencia de la prueba	B.1.2
	<p>Trazabilidad.</p> <p>Se describirá el resultado en las tablas, ficheros u otros elementos que contienen información.</p> <p>Se emitirá un dictamen sobre si el sistema de registro del sistema técnico de juego permite recuperar información para explicar todas las situaciones, así como para reconstruir totalmente lo acontecido en cada una de las partidas.</p>
Fecha/hora de la prueba	
Resultado obtenido	
Valoración	No aplica
Notas	Responsabilidad del operador

Referencia de la prueba	B.1.3
Nombre de la prueba	Traza de la participación para canales diferentes a internet
Tipo de prueba	Trazabilidad
Descripción de la prueba	En el caso de que existan, se realizarán varias participaciones para cada uno de los canales diferentes a internet, por ejemplo, SMS y teléfono.
Resultado previsto	<p>Trazabilidad</p> <p>Se analizarán los registros y trazas del sistema de todos los canales de participación utilizados, y se verificará que, en el caso de SMS y del teléfono, el sistema registre:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fecha/hora de los mensajes o llamadas realizadas. – Número de teléfono que ha originado el mensaje o llamada. – Contenido del mensaje o de la llamada.
Fecha/hora de la prueba	
Resultado obtenido	
Valoración	No aplica
Notas	Responsabilidad del operador

B.2. Límites económicos a la participación

Referencia de la prueba	B.2.1
Nombre de la prueba	Límites a la participación
Tipo de prueba	Funcional
Descripción de la prueba	<p>Se verificará que el sistema es conforme a los límites económicos: importes máximos de participación y de premio.</p> <p>Para ello, la entidad de certificación participará en el juego intentando superar cada uno de los límites descritos en las órdenes ministeriales de los juegos, recogidos en el segundo apartado del Anexo III.</p> <p>Para las máquinas de azar se verificará que el sistema cumpla los límites establecidos al iniciar la sesión destinada al juego de máquinas de azar, tanto el límite económico como el límite temporal. Asimismo, se verificará que la cantidad de dinero que un mismo participante puede dedicar a la participación en la máquina de azar no pueda exceder el importe del saldo que este tenga en su cuenta de juego en el momento en que se inicie la sesión destinada al juego de máquinas de azar, lo que se hará incrementado en el importe de los premios obtenidos en dicha sesión.</p>
Resultado previsto	Se dejará constancia de las pruebas realizadas y del resultado obtenido.
Fecha/hora de la prueba	
Resultado obtenido	
Valoración	No aplica
Notas	Responsabilidad del operador

B.3. Respuesta a errores técnicos

Referencia de la prueba	B.3.1
Nombre de la prueba	Pérdida de la comunicación con el cliente
Tipo de prueba	Funcional
Descripción de la prueba	Se realizarán pruebas consistentes en iniciar una partida y se provocará la pérdida de comunicación con la unidad central de juegos. Se restablecerá la conexión al transcurrir un minuto, cinco minutos o quince minutos (diferentes intervalos de tiempo). Se verificará la reacción del sistema para finalizar la partida y su conformidad con lo descrito en las reglas particulares. Esta prueba se deberá realizar para cada uno de los terminales, aplicaciones o clientes y con cada uno de los juegos o modalidades ofrecidas.
Resultado previsto	Se indicará la conformidad con las reglas particulares. Se indicará en el resultado el comportamiento obtenido para cada terminal, aplicación o cliente, y para cada juego o modalidad. Se incluirá también la versión de las reglas particulares analizadas.
Fecha/hora de la prueba	
Resultado obtenido	
Valoración	No aplica
Notas	Responsabilidad del operador

Referencia de la prueba	B.3.2
Nombre de la prueba	Error en el cliente
Tipo de prueba	Funcional
Descripción de la prueba	Se iniciará una partida y se provocará el apagado inesperado del terminal cliente. Se iniciará de nuevo el terminal al transcurrir un minuto, cinco minutos o quince minutos (diferentes intervalos de tiempo). Se verificará la reacción del sistema para finalizar la partida y su conformidad con lo descrito en las reglas particulares. Esta prueba se deberá realizar para cada uno de los terminales, aplicaciones o clientes y cada uno de los juegos o modalidades ofrecidas.
Resultado previsto	Se indicará la conformidad con las reglas particulares. Se indicará en el resultado el comportamiento obtenido para cada terminal, aplicación o cliente y para cada juego o modalidad. Se incluirá también la versión de las reglas particulares analizadas.
Fecha/hora de la prueba	
Resultado obtenido	
Valoración	No aplica
Notas	Responsabilidad del operador

B.4. Sistema de control interno

Referencia de la prueba	B.4.1
Nombre de la prueba	Estructura de directorios y ficheros transmitidos en el SCI
Tipo de prueba	Datos reales
Descripción de la prueba	En esta prueba se verificará que la estructura de ficheros del registro se ajusta a la establecida en el modelo de datos. Se revisará que para cada uno de los directorios se están transmitiendo los registros oportunos. En concreto, se deberá revisar: <ul style="list-style-type: none"> • La estructura de directorios. • Que se transmitan los registros correspondientes a las áreas OP y JU para la licencia singular objeto del informe de certificación.
Resultado previsto	La entidad de certificación deberá indicar: <ul style="list-style-type: none"> • Si la estructura de directorios se ajusta al modelo de datos e indicar, en su caso, cualquier particularidad de este (existencia de varios almacenes, sinergias con otros operadores, etc.). • El papel del operador (B2C, B2B, ambos y, en caso de B2B, si actúa como coorganizador de juego). • En relación con el anterior punto, cada uno de los registros correspondientes a las áreas OP y JU que se transmiten, los cuales, además, deberán ser consecuentes con el papel del operador.



Referencia de la prueba	B.4.1
Fecha/hora de la prueba	
Resultado obtenido	
Valoración	No aplica
Notas	Responsabilidad del operador

Referencia de la prueba	B.4.2
Nombre de la prueba	XSD del SCI
Tipo de prueba	Datos reales
Descripción de la prueba	En esta prueba se verificará que cada uno de los registros correspondientes a las áreas OP y JU que se transmiten se ajustan al XSD del modelo de datos de monitorización.
Resultado previsto	La entidad de certificación deberá indicar: <ul style="list-style-type: none"> • Cada uno de los registros correspondientes a las áreas OP y JU que se transmiten. • Si cada uno de los registros anteriores se ajustan al XSD. • Para cada uno de los registros, la versión de XSD utilizada.
Fecha/hora de la prueba	
Resultado obtenido	
Valoración	No aplica
Notas	Responsabilidad del operador



8 Descripción del lugar, equipo y fechas de realización de la certificación

Ubicaciones de las pruebas:

Las pruebas se realizaron en las siguientes dependencias de laboratorio de Gaming Associates (**ga**):

- Suite 1, 82 London Road, Leicester, LE2 0QR, United Kingdom.

Periodo de las pruebas:

Las pruebas se realizaron durante el periodo de 30 mayo 2022 al 09 junio 2022.

Equipo de las pruebas:

Las pruebas se llevaron a cabo utilizando computadoras portátiles estándar. El equipo de pruebas involucrado en las pruebas de juego es:

- Supervisor
 - Usman Vaseer
- Probadores
 - Alina Ather



9 Descripción de los entornos utilizados en las pruebas diferentes al efectivamente empleado por el operador para el desarrollo de la actividad de juego

Las pruebas de funcionalidad se realizaron como juegos independientes y estos se implementarán en la plataforma de juego del operador.

Se emplearon las siguientes URL para acceder al entorno de ensayo:

<https://emul.pragmaticplay.net/cgAPItest/v3/game/game>

**Descripción del soporte digital que acompañará al informe de certificación**

Este informe final de certificación acompaña siguiente el documento de evidencia en formato digital.

Carpeta	Descripción
Report	Informe completo de la certificación definitivo
Technical Requirements	Pruebas de la evaluación de los requisitos técnicos
Binaries	Binarios de componentes de software

Annex A : Requisitos reglamentarios

Se hace referencia a los requisitos normativos de los siguientes documentos (textos normativos: leyes, reales decretos y resoluciones) en el informe de certificación de la funcionalidad:

1. Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego (en adelante LEY_RJU)
2. Real decreto 1613/2011, de 14 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 13/2011, de 27 de mayo, regulación del juego, en lo relativo a los requisitos técnicos de las actividades de juego (en adelante RD_TEC)
3. Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, en lo relativo a las licencias, autorizaciones y registros del juego (en adelante RD_LIC)
4. Resolución de 18 de noviembre de 2011, de la Dirección General de Ordenación del Juego, por la que se aprueba el modelo de datos del sistema de monitorización de la información correspondiente a los registros de operaciones de juego (en adelante RES_MOD)
5. Resolución de 16 de noviembre de 2011, de la Dirección General de Ordenación del Juego, por la que se aprueba la disposición por la que se desarrollan las especificaciones técnicas que deben cumplir los sistemas técnicos de juego objeto de licencias otorgadas al amparo de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego (en adelante RES_TEC)
6. Resolución de 16 de noviembre de 2011, de la Dirección General de Ordenación del Juego, por la que se aprueba la disposición que desarrolla los requisitos del plan operativo al que se refiere el artículo 10.2 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego (en adelante RES_OPE)
7. Resolución de 16 de noviembre de 2011, de la Dirección General de Ordenación del Juego, por la que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 36 del Real Decreto 614/2011, de 14 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, en lo relativo a licencias, autorizaciones y registros del juego, se establece el test de juego responsable y de prevención de conductas adictivas del juego (en adelante RES_TES)
8. Ministerio de Hacienda Orden 8135 HAP / 1370/2014, de 25 de julio, que aprueba el Reglamento de base para las máquinas tragaperras (OM_AZA)
9. Resolución de 31 de octubre de 2018 de la dirección general para el reglamento de juegos sobre la modificación de ciertas resoluciones sobre las actividades de juego establecidas en la ley 13/2011 de 27 de mayo sobre reglamento de juegos.



Fin del documento