



BIG BASS CRASH

Game Help

Version: 1.0
Date: 10th of March 2023
Created by: Maxim Chuyko
Approved by: Janis Osis
Classification: iGaming

Document Change History

Version	Date	Remarks

Contents

Introducción	2
Cómo se juega	2
Multiplicador	2
Apostar	3
Cobro	4
Cobro automático y Cobro automático al 50 %	5
Juego automático	6
Últimos resultados	7
Clasificación	7
Estadísticas	8
Retorno al jugador	9
Controles de navegación	9
Problemas del juego	11
Política de desconexión	11

Introducción

Big Bass Crash es un entretenido juego multijugador en línea del tipo "Crash". Se trata de un juego de azar que incluye un multiplicador con un valor inicial de 1,00x que aumenta hasta un valor aleatorio predeterminado antes de que se produzcan errores.

El **objetivo** del juego es cobrar antes de que se produzca el Crash y así ganar tu apuesta multiplicada por el valor actual del multiplicador.

¡Únete a nuestro incansable pescador en su intento por capturar la lubina más grande jamás pescada!

Cómo se juega

Para jugar, selecciona un importe de apuesta y confirma la apuesta haciendo clic o tocando el botón CONFIRMAR APUESTA.

Puede hacer o modificar tu apuesta para la siguiente ronda de juego hasta que aparezca en pantalla el mensaje APUESTAS CERRADAS.

En la ventana Apuesta total se muestra tu apuesta total para la ronda actual.

Cuando finaliza el tiempo de apuesta, el multiplicador se muestra con el valor inicial de 1,00x. A continuación, el multiplicador comienza a aumentar, más despacio al principio pero a un ritmo más rápido a medida que aumenta. Mientras aumenta, puedes cobrar todo a la vez o la mitad primero y la otra mitad después.

Cuanto más tarde decidas cobrar, mayores serán tus ganancias, pero asegúrate de hacerlo antes de que llegue el Crash. Cuando se produce el Crash, la ronda de juego finaliza y se pierde cualquier importe que no se haya cobrado antes de ese momento.

AVISO:

- Si el Crash se produce con un valor de 1,00x, todas las apuestas de esa ronda se pierden automáticamente.
- Si consigues el multiplicador 5000x, todas las apuestas restantes del juego se pagan automáticamente.

Si cobra antes de que se produzca el Crash, ganarás el importe de la apuesta que has decidido cobrar multiplicado por el multiplicador actual. El importe de tu ganancia se muestra en la notificación de ganancias de tu pantalla. Para obtener más información, consulta las secciones "**Cobrar**" y "**Cobro automático y Cobro automático al 50 %**".

Cuando cobras, la partida en curso habrá terminado para ti y podrás empezar a hacer apuestas para la siguiente ronda.

Multiplicador

El multiplicador empieza siempre en un valor de 1,00x y aumenta hasta que se produce el Crash en un valor de multiplicador predeterminado al azar. El valor máximo del multiplicador de Crash es 5000x.

Nota: el pago máximo posible en este juego es de 4999:1 (5000x) o el equivalente a 500 000 euros, lo que ocurra primero. El juego continúa una vez alcanzado el premio máximo.



Apostar

Las apuestas mínimas y máximas permitidas se muestran junto al **nombre del juego**.

Big Bass Crash €1 – €100

El **Indicador de información del juego** te informa del estado del juego.

El texto ESPERA A LA SIGUIENTE PARTIDA se muestra cuando entras en la partida cuando el tiempo de apuestas ya ha finalizado o si no has hecho ninguna apuesta para la ronda actual. Mientras observas la ronda actual como espectador, puedes empezar a apostar para la siguiente ronda de juego.

WAIT FOR NEXT GAME

El texto PRÓXIMA PARTIDA EN se muestra cuando las apuestas están abiertas para la ronda de juego actual.

NEXT GAME IN 10S

Una vez finalizado el tiempo de apuestas, las apuestas se cierran y las zonas de apuestas quedan inactivas si has confirmado la apuesta.

BET ACCEPTED

La opción **Apuestas rápidas** te permite recargar el valor de tu apuesta actual de forma más rápida. Haz clic o toca en Apuestas rápidas para añadir el importe que se muestra a tu apuesta total. Solo se activan las apuestas rápidas que se pueden cubrir con el saldo actual.



Haz clic o toca el botón **Doblar** para doblar tu apuesta hasta el límite máximo.



El botón **Deshacer** elimina el último cambio que hayas hecho en tu apuesta en la ronda de juego actual. Si pulsas o tocas varias veces el botón Deshacer se eliminan los cambios uno a uno, eliminando en primer lugar el último cambio realizado.



El **Indicador de saldo** muestra los fondos y divisas disponibles. Tu saldo tiene que ser suficiente para cubrir tu apuesta.

Si no se actualiza tu saldo (después de apostar, perder o ganar), actualiza el juego.

El botón **Cajero** abrirá la ventana Cajero para depósitos y retiradas. En dispositivos móviles, el botón Cajero está disponible en el menú del juego.



El indicador **Apuesta total** muestra el valor total de todas las apuestas realizadas en la ronda de juego actual.

Todas las rondas de juego están identificadas por un **número de identificación de la partida**. El **indicador Hora** muestra la hora local actual.

12:36 ID:1234567890

Utiliza el número de identificación de la partida como referencia (o haz una captura de pantalla del número de partida) si tienes alguna pregunta y quieres ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente.

Cobro

Cuando se acepte tu apuesta, estarás participando en la ronda de juego actual y tomando una de las siguientes decisiones: **COBRAR** o **COBRAR 50 %**.



Big Bass Crash es un juego en tiempo real y por eso cualquier acción con “COBRAR” y “COBRAR 50 %” está sujeta a retrasos, dependiendo de tu conexión a internet, normalmente alrededor de 100–200 ms.

Al hacer clic o tocar “COBRAR” o “COBRAR 50 %”, se activa una solicitud de pago, que además se establece en función del valor actual del multiplicador en el momento en que la procesa el servidor de juego, siempre que no se haya producido el Crash.

- Cuando eliges “COBRAR”, Te llevas las ganancias del total de tu apuesta aún en juego. El valor actual de la cantidad ganada se muestra en el botón y sigue subiendo a medida que el multiplicador aumenta.

Si haces clic o tocas este botón antes del Crash, se desencadena un proceso de confirmación desde el servidor del juego, y el valor de la cantidad ganada final se establece de acuerdo con el multiplicador actual en el momento en que se valida tu solicitud.

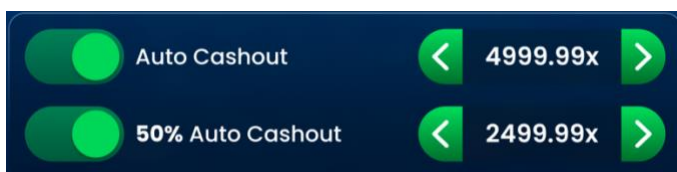
- Cuando elige “COBRAR 50 %” tienes la opción de asegurar la mitad de tu apuesta actual y continuar jugando con la otra mitad, pudiéndola cobrándola más adelante con un valor multiplicador más alto.

Si haces clic o tocas este botón antes del Crash, se desencadena un proceso de confirmación desde el servidor del juego. Cuando se valida tu solicitud, el importe final de tu ganancia se establece de acuerdo con el multiplicador actual. El campo de apuesta se actualizará automáticamente para reflejar el nuevo valor de la apuesta restante.

Para cobrar la segunda mitad de tu apuesta, haz clic o toca el botón “COBRAR” antes de que se produzca el Crash.

Cobro automático y Cobro automático al 50 %

Utilice el conmutador del panel de tu pantalla para activar “Cobro automático ” o “Cobro automático al 50 %” durante el tiempo de apuesta.



El valor mínimo que se puede establecer es 1,01x, y el máximo 4 999,99x, ya que no hay Crash en 5 000,00x, lo que resulta en el pago automático de todas las apuestas restantes en el juego.

NOTA: La activación de Cobro automático/Cobro automático al 50 % garantiza que se pague el multiplicador seleccionado si es menor o igual que el multiplicador Crash.

Si ha seleccionado ambas opciones de cobro automático, ten en cuenta que el valor establecido para el “Cobro automático al 50 %” tiene que ser inferior al valor establecido para el “Cobro automático”, y cambiará en consecuencia cuando se ajuste el “Cobro automático” y se desactivará cuando el “Cobro automático” sea igual a 1,01x.

Si estas opciones están activadas, el pago se procesa en función del resultado del juego y de los valores predefinidos de "Cobro automático"/"Cobro automático al 50 %".

Una vez iniciada la ronda de juego, ya no podrás modificar los ajustes, pero puedes seguir utilizando los botones COBRO/COBRAR 50 % para cobrar manualmente valores más pequeños que elijas.

Las opciones de Cobro automático activadas se muestran en el móvil en vista reducida después de que se acepte tu apuesta.



Juego automático

La función **Juego automático** te permite repetir tus apuestas automáticamente durante un número determinado de rondas de juego. Para activar la función Juego automático, haz una apuesta, establece el valor de Cobro automático y haz clic o toca el botón **Juego automático**.



A continuación, se abrirá la ventana de Juego automático y, desde aquí, solo tienes que seleccionar el número de rondas de juego en las que te gustaría que se repitiera tu apuesta. Dependiendo de la jurisdicción de tu casino, es posible que estén disponibles algunas configuraciones adicionales.

Después de hacer clic/tocar el botón Iniciar, comenzará el Juego automático. El número seleccionado de rondas de Juego automático se mostrará como un indicador en el botón Modificar juego automático. El número de rondas de Juego automático restantes se actualizará automáticamente.



Mientras el Juego automático esté activado, tu apuesta se confirmará automáticamente en cada ronda de juego nueva, así que no podrás cambiar el importe de la apuesta ni la configuración de Cobro automático. Tendrás que cancelar tu apuesta para modificar cualquiera de estas opciones.

Para detener la función Juego automático, abre la ventana Juego automático y haz clic/toca el botón **Detener**.

La función Juego automático se **detiene automáticamente** en los siguientes casos:

1. El número seleccionado de rondas de Juego automático llega a 0. Recibirás una notificación con un mensaje en pantalla.
2. Tu saldo es demasiado bajo para continuar con el Juego automático.

Se produce uno o varios de los hechos que activan Detener Juego automático: el saldo disminuye, el saldo aumenta o la ganancia única supera el valor seleccionado aplicado en la configuración.

Últimos resultados

El panel **Últimos resultados** muestra los valores de Crash de las últimas rondas de juego. Cada ronda que se muestra en Últimos resultados tiene tres estados generales:

- Cuenta atrás (tiempo de apuestas)
- EN JUEGO (desde que se cierran las apuestas hasta el final de la ronda de juego)
- La casilla de resultado coloreada muestra el multiplicador Crash



Clasificación

La **clasificación** es una lista que se actualiza dinámicamente e indica los jugadores que han apostado durante la ronda de juego actual, el importe apostado, los multiplicadores alcanzados y las sumas de dinero cobradas.

Las transacciones COBRAR/COBRO AUTOMÁTICO y COBRAR 50 % /COBRO AUTOMÁTICO AL 50 % se muestran con indicadores relevantes: medio lleno muestra los cobros del 50 % y lleno muestra los cobros completos.

User	Bet	Mult.	Win
Massimo	€7.00	6.99x	€48.93
SuperAlex	€13.00	5.76x	€74.88
John1990xx...	€100.00	5.21x	€521.00
ToTheMoo...	€8.00	3.00x	€24.00
user300	€30.00	2.30x	€69.00
Carlxx	€1.00	1.99x	€1.99
Izeetis	€10.00	1.98x	€19.80
Steve80	€1.00	1.91x	€1.91
Vecna001	€23.00	1.91x	€43.93
John_73	€1.00	1.87x	€1.87
Max203	€1.00	1.50x	€1.50

El **resumen** de la clasificación muestra el número total de jugadores activos en la ronda de juego actual, el número total de jugadores que han cobrado y el importe total de sus ganancias.

Mientras las apuestas están abiertas, el resumen de la clasificación también muestra el número de jugadores con apuestas confirmadas y el importe total apostado.

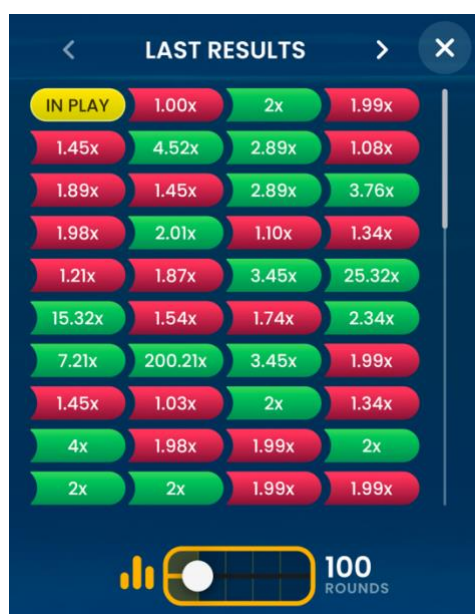
1800  | 375  CASHED €832.04

Estadísticas

Haz clic o toca el botón **Estadísticas** para abrir y ver las estadísticas.

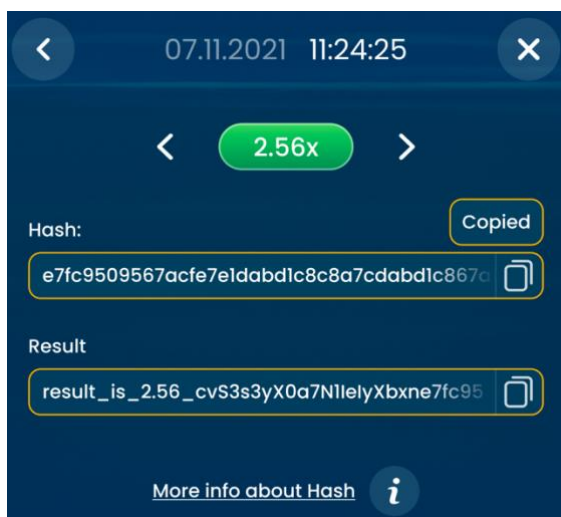


El panel **ÚLTIMOS RESULTADOS** muestra los valores de hasta los últimos 500 multiplicadores Crash.

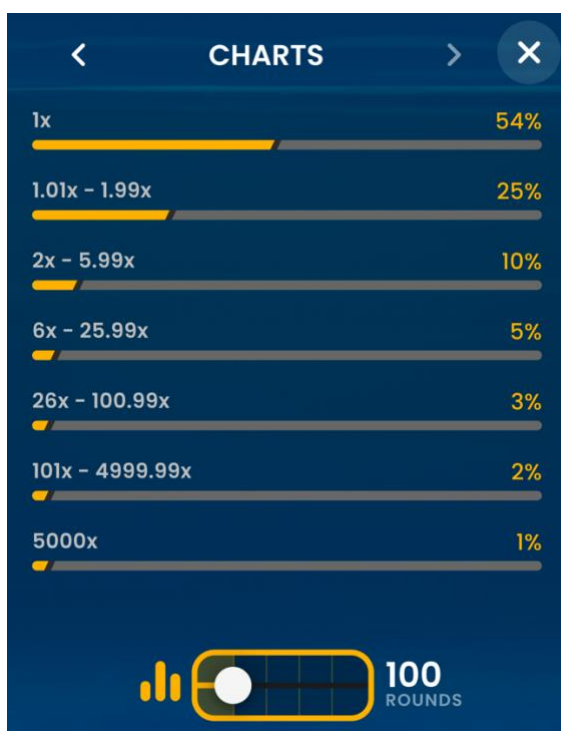


Haz clic o toca sobre la ficha de resultado para ver más detalles sobre el resultado:

- Marca de tiempo de la ronda de juego.
- Cadena hash: es un hash que se envía antes del inicio de la ronda de juego. Puedes usarlo para verificar que el resultado de la ronda es justo.
- Cadena de resultados: una cadena que contiene el resultado. Se envía al final de la ronda de juego. Haciendo hash de esta cadena con SHA256, obtendrás la cadena hash anterior, que confirma que el resultado del Crash no se ha alterado durante la ronda.



El panel GRÁFICOS muestra el rango de distribución de los resultados. Utiliza el control deslizante para cambiar el número de últimas rondas y generar los gráficos.



Retorno al jugador

El retorno al jugador teórico óptimo en el juego Big Bass Crash es **95,50 %**.

Controles de navegación

El botón **Todos los juegos** se puede pulsar en cualquier momento y durante cualquier partida. Te permite cambiar de mesa fácilmente, seleccionar cualquier otro juego en directo o abandonar la mesa. No se te retirará de tu mesa actual hasta que hayas seleccionado la nueva mesa a la que desees unirte. Puedes usar Todos los juegos para navegar por otros juegos mientras permaneces en la mesa actual. Cuando estés en la página Todos los juegos, haz clic/toca en el botón **Volver al juego** para salir de la página y volver a la mesa abierta.



Al hacer clic o tocar el botón **Chat** se abre la ventana de chat, desde la que podrás hablar con otros jugadores.



Si necesitas hablar con nuestro servicio de **Asistencia en directo**, selecciona la sala de chat correspondiente haciendo clic/tocando el botón de **Asistencia** y recibirás ayuda en un chat privado.



El personal de Atención al cliente supervisa permanentemente los mensajes del chat. A los jugadores que hagan un uso inadecuado del chat e insulten a otros jugadores, o utilicen un lenguaje inapropiado u ofensivo, se les pueden retirar los privilegios del chat.

El botón **Control de volumen** hará aparecer el control deslizante que te permite ajustar el volumen del sonido de la mesa. Haz clic/toca el botón de Control de volumen para silenciar el juego. Para volver a activar el sonido, haz clic/toca el botón Control de volumen de nuevo.



Haz clic/toca el botón **Historial** para abrir una ventana que muestra los detalles de tu actividad de juego. De forma predeterminada, se abrirá el historial de hoy. También puedes ver el historial de los días anteriores seleccionando la pestaña **Más antiguo**.



Solo tienes que seleccionar una ronda de juego de la lista para ver los detalles, desde la información de la ronda de juego a la información sobre las apuestas.

El botón **Ayuda del juego** abre la ventana de ayuda.



El botón **Ajustes** abre la ventana de ajustes que te permite ajustar tus preferencias:



- Activar/Desactivar animación
- Ajustar los efectos de juego
- Cambiar idioma de la interfaz

Haz clic o toca en el botón **Animación** para cambiar el modo a **Sin animación**, en el que la mayoría de los elementos son estáticos. En los dispositivos móviles, esta funcionalidad está disponible en el **menú Ajustes**.



Haz clic/toca el botón **Pantalla Completa** para activar el modo de Pantalla Completa. Para salir de este modo, vuelve a hacer clic/tocar el botón o pulsa la tecla Esc del teclado.



Problemas del juego

En caso de que se produzca un fallo técnico, el juego se cancelará. Se mantendrá el valor de todos los cobros válidos y se reembolsará el valor de todos los importes no cobrados.

En casos excepcionales en los que se produzca un problema en el sistema o en el software, se reembolsarán todas las apuestas que se hayan realizado en una ronda cancelada.

Si la acción "COBRAR"/"COBRO AUTOMÁTICO" o "COBRAR 50 %"/"COBRO AUTOMÁTICO AL 50 %" no se puede procesar o ha sido rechazada por el servidor del juego, recibirás la notificación "ERROR AL COBRAR".

Si deseas tratar cualquier asunto relacionado con el juego, ponte en contacto con Asistencia en directo haciendo referencia al **número de identificación de la partida**.

Política de desconexión

En caso de desconexión, se aplican los siguientes procedimientos de gestión de errores:

- Si la desconexión se produce **antes** de que aparezca en pantalla el mensaje APUESTAS CERRADAS, tu apuesta será **cancelada**.
- Si la desconexión se produce **después** de que aparezca el mensaje APUESTAS CERRADAS pero antes de que comience el juego o de que el multiplicador actual sea 1x, tu apuesta será **reembolsada** en caso de que 1x no sea el multiplicador Crash. De lo contrario, tu apuesta se considerará perdida.
- Si el valor del multiplicador actual es de al menos 1,01x y no hay Crash, se aplicará automáticamente un **Cobro Forzoso** en el momento de la desconexión.

Cuando recuperes la conexión, podrás ver los resultados de las apuestas en la ventana Historial. Las ganancias abonadas mediante Cobro forzoso tienen un tipo de apuesta **Cobro (desconexión)** y los reembolsos tienen un tipo de apuesta **Reembolso (desconexión)**.

La política de desconexión no se aplicará si el cobro automático está activado, excepto en los casos en los que únicamente esté activado el cobro automático al 50 %.

Si hay algún problema o tienes alguna duda sobre tus apuestas o tu saldo ponte en contacto con Atención al cliente.