



SPACEMAN

Ayuda del juego

Versión: 1.5

Fecha: 22 de septiembre de 2021

Creado por: Mihaela Iacob

Aprobado por: Deependra Bhartari

Clasificación: iGaming

Historial de cambios del documento

Versión	Fecha	Observaciones
1.1	29th of october	Update to Autoplay section
1.2	31 st of January	Whole game help update
1.3	28.04.2022	Payout paragraph update
1.4	20 th of May, 2022	"Disconnection Policy" update
1.5	7 th of June, 2022	RTP update

Índice

Introducción	2
Cómo jugar.....	2
El multiplicador	3
Cobrar	5
Cobro automático y cobro automático del 50 %	6
Juego automático	6
Retorno para el jugador.....	7
El marcador.....	8
Controles de navegación	10
Problemas del juego.....	12
Política de desconexiones	13

Introducción

Spaceman es un juego multijugador en línea del tipo "Crash". Incluye un multiplicador que empieza en x1,00 y va creciendo hasta llegar a un valor aleatorio y predeterminado, hasta que se produce el choque.

Tu **objetivo** es cobrar el premio antes de que se produzca el choque, para que tu apuesta se multiplique por el multiplicador en curso.

Ten en cuenta que Spaceman NO es un juego de habilidad. Tu elección no tiene ningún impacto en el juego, aparte de decidir cuándo cobrar.

Nuestro encantador personaje Spaceman te ayudará en tu misión.

Cómo jugar

Para empezar a jugar, elige una cantidad para apostar y haz clic en el botón **"CONFIRMAR APUESTA"**.

Podrás hacer tu apuesta o modificarla en la siguiente ronda mientras se muestren en pantalla los mensajes **"Siguiendo ronda en..."** o **"Espera a la siguiente ronda"**, hasta que aparezca el mensaje **"Apuestas cerradas"**.

La cantidad total de tu apuesta se mostrará en los campos **Apuesta** y **Apuesta total**.

Cuando finalice el tiempo de apuesta, se mostrará el multiplicador con su valor inicial de x1,00. El multiplicador empezará a crecer, al principio lentamente, pero cada vez más rápido a medida que vaya creciendo. Mientras aumenta, tendrás la oportunidad de cobrarlo de una vez, o la mitad primero y la otra mitad más tarde.

Cuanto más tarde lo cobres, mayor será tu premio, pero tienes que hacerlo antes de que se produzca el choque. Cuando se produzca el choque, la ronda de juego terminará y perderás toda cantidad que no hayas cobrado.

AVISO:

- Si el choque se produce en x1,00, todas las apuestas hechas en esa ronda se perderán.
- El valor del multiplicador de 5000x se paga automáticamente al conseguirse, afectando a todas las apuestas restantes en el juego.

Si consigues cobrar antes del Crash, ganarás la parte de la apuesta que hayas decidido cobrar multiplicada por el multiplicador actual. El importe de tu ganancia se mostrará en la notificación de ganancia. **Por favor, revisa bien** las secciones ["Cómo cobrar"](#) y ["Cobro automático y cobro automático del 50 %"](#) para saber más sobre el proceso de cobro de tus ganancias.

Una vez que termine la ronda de juego, podrás empezar a hacer apuestas para la siguiente ronda.

El multiplicador

El multiplicador comienza siempre en 1,00x y llega hasta un máximo de 5000x según el valor predeterminado del multiplicador Crash.

Nota: Dependiendo de cuál de los dos siguientes se alcance primero, el premio máximo posible de este juego será de 4 999:1 (5 000x) o una divisa equivalente a 500 000 €, y el juego seguirá cuando se alcance el premio máximo.



Apostar

Al apostar, presta atención a los elementos de la pantalla que se incluyen abajo para asegurarte de que tus apuestas se realicen a tiempo y se validen correctamente.

Junto al nombre del juego verás los **Límites de apuesta**, que muestran el límite máximo y mínimo permitido en el juego.

Spaceman 1€ - 100.00€

Los mensajes del juego te informan sobre el estado del juego, el tiempo que queda para realizar apuestas y el estado de tus apuestas.

ESPERE AL SIGUIENTE JUEGO

Se mostrará el mensaje "**Espera a la siguiente ronda**" cuando te unas al juego y haya terminado el tiempo de apuesta para la ronda en curso, o después de que hayas cobrado todo el premio de la ronda en curso. Podrás ver la ronda en curso como espectador y empezar a preparar tu apuesta para la siguiente ronda.

"**Siguiente ronda en... s.**" se mostrará cuando se abran las apuestas para la siguiente ronda. El contador irá decreciendo con cada segundo.

"**Apuestas cerradas**" marcará el final del tiempo de apuesta, y todas las herramientas de apuesta se desactivarán.

Después se procesará tu apuesta y recibirás un mensaje "**Apuestas aceptadas**", si tu apuesta se ha aceptado, o "**Apuestas rechazadas**". Obtén más información sobre la cancelación de apuestas en la sección "[Problemas del juego](#)" de esta guía.

Si aparece el mensaje "**Saldo bajo**" es porque tu saldo no llega a la cantidad mínima de apuesta necesaria establecida en el juego. Tendrás que aumentar tu saldo para poder hacer apuestas.

Si se cancela una ronda de juego por algún problema y no hay una solución inmediata, aparecerá el mensaje "**Juego cancelado**". Para obtener más información sobre este tema, consulta la sección "[Problemas del juego](#)" de esta guía.

La opción **Apuestas rápidas** te permite aumentar el valor de tu apuesta en curso de forma más rápida. Habrá disponibles cuatro espacios de apuestas rápidas. Al hacer clic sobre ellas, la cantidad que muestran se sumará a tu apuesta total. Solo se resaltan las apuestas rápidas que se pueden usar en función de tu saldo.



Cada clic en el **botón Doblar** duplicará tu apuesta.



Cada clic en el **botón Deshacer** elimina el último cambio que hayas hecho en tu apuesta. Al hacer clic repetidamente en el botón Deshacer, se eliminarán las apuestas, una por una, en orden inverso al que fueron realizadas.



Todas las opciones de arriba solo estarán disponibles durante la fase de apuestas. Cuando las apuestas estén cerradas, no podrás deshacerlas ni cambiarlas.

El **indicador de saldo** muestra tus fondos disponibles y la divisa. En ordenadores y dispositivos móviles, aparece siempre en la parte inferior de la ventana del juego.

Antes de comenzar a jugar, asegúrate de que tienes suficiente saldo para cubrir las apuestas.

Si tu saldo no se actualiza después de apostar o después del mensaje de ganancias, prueba a actualizar la ventana de juego en el navegador pulsando la tecla F5 de tu teclado.

En ordenadores, al usar el **botón Cajero** (si corresponde), ubicado junto a tu saldo, se abrirá la ventana Cajero, que permite realizar depósitos y retiradas. En los dispositivos móviles, el botón de cajero se encuentra dentro del menú del juego.



El **indicador de total de apuestas** muestra el total de todas las apuestas realizadas en la ronda de juego actual. Siempre se muestra en la parte inferior de la ventana del juego.

El **ID de la partida** es el identificador único de cualquier partida. Se encuentra junto al nombre de la mesa. El **indicador de hora** muestra la hora local actual.

12:36 ID:1234567890

Si tienes alguna duda y quieres ponerte en contacto con **Atención al cliente**, debes anotar el **ID de la partida** (o hacer una captura de pantalla).

Cobrar

Si se acepta tu apuesta, podrás participar en la ronda en curso y cobrar. Para cobrar dispones de dos opciones: "COBRAR" o "COBRAR 50 %".

Spaceman es un juego en tiempo real, por lo que las acciones con los botones "**COBRO**" y "**COBRO 50 %**" están sujetas a retrasos dependiendo de tu conexión a Internet, normalmente alrededor de 100-200 ms.

Cuando haces clic en "**COBRO**" o "**COBRO 50 %**", activas una solicitud de pago, que además se liquida al valor de un **MULTIPLICADOR ACTUAL** en el momento en que lo procesa el servidor del juego, siempre que no haya un Crash.

El "**COBRO AUTOMÁTICO**" y el "**COBRO AUTOMÁTICO DEL 50 %**" descritos en la sección "[Cobro automático y Cobro automático del 50 %](#)" funcionan de forma opuesta, pagando instantáneamente el valor del multiplicador definido **incluyendo el multiplicador de Crash**.

"**COBRO**" significa que te llevarás la ganancia de toda tu apuesta que aún está en juego. El importe actual de la ganancia posible se muestra en el botón y cambia a medida que el multiplicador aumenta. Si haces clic en este botón antes del Crash, activarás el proceso de confirmación del servidor del juego y tu importe ganador final se liquidará de acuerdo con el multiplicador real en el momento en que se validó tu solicitud.

"**COBRO 50 %**" significa que puedes asegurar la ganancia por valor de la mitad de tu apuesta y puedes seguir jugando con la mitad restante para cobrarla más tarde con un multiplicador mayor. Si haces clic en este botón antes del Crash, activarás el proceso de confirmación del servidor del juego y tu importe ganador final se liquidará de acuerdo con el multiplicador real en el momento en que se validó tu solicitud. El campo de la apuesta se actualiza con el nuevo valor. Para cobrar la segunda parte tienes que pulsar el botón "**COBRO**" antes del Crash.



Cobro automático y cobro automático del 50 %

Para activar "**Cobro automático**" o "**Cobro automático del 50 %**", haz clic sobre "Sí" durante el tiempo de apuesta del juego. Una vez activada esta función, escribe tus valores de multiplicador preferidos para cobrar o cobrar el 50 %.

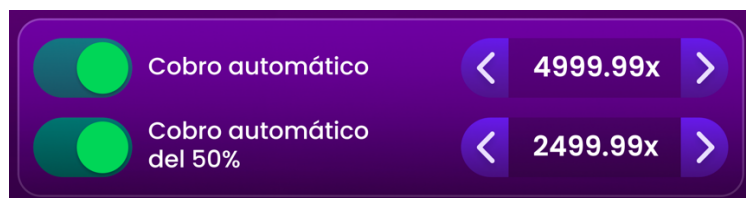
El valor mínimo a establecer es 1,01x y el máximo es 4999,99x, ya que no hay Crash a 5000,00x dado que da lugar a un pago automático en relación con todas las apuestas restantes en el juego.

NOTA: El multiplicador de Crash solo se paga cuando se incorpora a "**COBRO AUTOMÁTICO**" o "**COBRO AUTOMÁTICO DEL 50 %**".

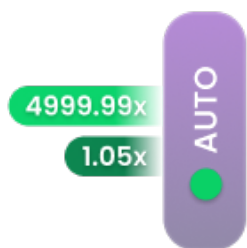
Cuando ambos cobros automáticos están activados, tienen la siguiente dependencia: El "**COBRO AUTOMÁTICO DEL 50 %**" debe ser menor que el "**COBRO AUTOMÁTICO**", por lo que cambia en consecuencia cuando se ajusta el "**COBRO AUTOMÁTICO**" y se desactiva cuando el "**COBRO AUTOMÁTICO**" es igual a 1,01x.

Cuando se acepten tus apuestas, si estás opciones están activas, se procederá con el pago en función del resultado del juego y de los ajustes de Cobro automático/Cobro automático del 50 %.

Cuando empiece la ronda ya no podrás cambiar estos ajustes, pero si cambias de opinión durante la partida, podrás seguir usando los botones **COBRAR/COBRAR 50 %** para cobrar manualmente los valores más bajos.



Cuando juegas en el móvil, el Cobro automático se convierte en una vista reducida después de que se acepte tu apuesta.



Juego automático

La función **Juego automático** te permite repetir automáticamente tus apuestas para un número determinado de rondas de juego. Para activar la función de juego automático, realiza tu apuesta, ajusta la opción de Cobro automático si quieres y pulsa el **botón de juego automático**.



Se abrirá la ventana **Juego automático**, donde se mostrarán todos los ajustes disponibles para iniciar la función Juego automático. En función de la jurisdicción del casino, algunas configuraciones pueden ser obligatorias.

Mientras esté abierta la ventana Juego automático, este se puede iniciar en la misma ronda de juego en la que se haya iniciado o en cualquiera de las rondas de juego siguientes. El número restante de rondas de Juego automático se indicará junto al botón **Modificar juego Automático**.



Mientras esté activo el juego automático, no podrás cambiar tu apuesta o los ajustes de cobro automático. Tendrás que detener el juego automático para modificarlos.

Para detener la función Juego automático, abre la ventana Juego automático y pulsa el **botón Detener**.

La función Juego automático **se detendrá automáticamente** en los siguientes casos:

1. El número seleccionado de rondas de juego automático llega a 0. Se te avisará con un mensaje en pantalla.
2. Tu saldo es demasiado bajo para continuar con el juego automático.

Se dan una o más de las condiciones de detención del juego automático: el saldo disminuye, el saldo aumenta y/o las ganancias individuales son superiores al valor seleccionado (si procede).

Retorno para el jugador

Retorno teórico para el juego Spaceman: 95,50 %

Últimos resultados

Los valores de choque de las rondas más recientes se mostrarán en la parte inferior de la pantalla.

Cada ronda que aparece en los últimos resultados tiene tres estados generales:

- Cuenta atrás (tiempo de apuesta)
- En juego (desde las apuestas cerradas hasta el final de la ronda de juego)
- Un resultado específicamente coloreado que muestra el multiplicador de Crash



El marcador

La **Tabla de clasificación** es una lista que se actualiza dinámicamente con los jugadores que han apostado durante la ronda de juego actual, sus importes de apuesta, las sumas cobradas, los multiplicadores relevantes y los importes ganados. **Es de carácter esencialmente informativo.**

Las operaciones **COBRO/COBRO AUTOMÁTICO** y **COBRO 50 %/COBRO AUTOMÁTICO DEL 50 %** van con los indicadores correspondientes. Los indicadores llenos a la mitad representan el 50 % de los cobros, y los indicadores llenos representan los cobros completos.

Usuario	Apuesta	Mult.	Premio
Maxim	€0.5	4.24x	€2.12
Alex	€100	4.10x	€410
Demon	€100	4.09x	€409
Mister X	€25	4.00x	€100
Shannon	€25	4.00x	€100
LeoLeo	€25	4.00x	€100
CasinoMast...	€25	4.00x	€100
Porchy	€1	4.00x	€4
Noe	€1	4.00x	€4
Oxymiron	€1	4.00x	€4
IDDQD	€1	4.00x	€4

El **resumen** de la Tabla de clasificación muestra el número total de jugadores activos para la ronda de juego actual, el número total de jugadores que han cobrado y el importe total de sus ganancias en euros o su equivalente en otra moneda. **Es de carácter esencialmente informativo.**



Estadísticas

Abre las **Estadísticas** haciendo clic en el botón Estadísticas.

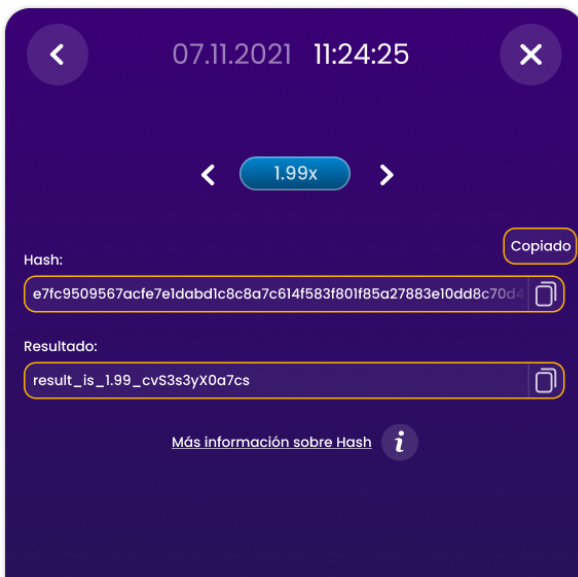


El panel **ÚLTIMOS RESULTADOS** muestra los valores de los multiplicadores de choque más recientes. Puedes ver hasta los últimos 500 resultados si cambias el número de rondas del escalador.



Haz clic en una ventana de resultados para ver más detalles sobre el mismo:

- Fecha de la ronda
- Cadena hash: el hash enviado antes de que la ronda empezase. Puedes usarlo para comprobar que el resultado de una ronda es justo.
- Cadena de resultados: una cadena que contiene el resultado. Se envía al final de una ronda. Al usar la función hash en esta cadena con SHA256, obtendrás la cadena hash de arriba, confirmando que el resultado del choque no se modificó durante la ronda.



El panel **TABLAS** muestra los resultados distribuidos por rangos. Puedes usar el escalador para cambiar el número de rondas incluido en las tablas.



Controles de navegación

Si procede, el botón **Lobby (Todos los juegos)** se puede pulsar en cualquier momento desde cualquier juego. Te permite cambiar fácilmente de juego, seleccionar cualquier otro juego en directo o simplemente salir del juego. No serás retirado de tu juego actual hasta que hayas seleccionado el nuevo juego al que desees unirme, por lo que el Lobby puede utilizarse para navegar por otros juegos mientras permaneces en el actual. Una vez en la página del vestíbulo, haz clic en el **botón Volver al juego** para salir del Lobby y volver a tu juego abierto.

Todos los juegos

Al hacer clic en el **botón Chat** se abre la ventana del chat para que puedas enviar mensajes a otros jugadores.



Si necesitas hablar con nuestro **Servicio de Asistencia en Directo**, selecciona la sala de chat correspondiente haciendo clic en el **botón de Asistencia** y recibirás ayuda en un chat privado.



Los mensajes del chat son supervisados por personal especializado en todo momento. Los mensajes del chat pueden eliminarse, y tu función de chat puede bloquearse si utilizas un lenguaje inapropiado o grosero con otros jugadores del juego o inundas el chat con mensajes innecesarios.

El **botón de Control de Volumen** hará aparecer el control deslizante que te permite cambiar el volumen del sonido de la mesa. Al hacer clic en el icono de control de volumen se silenciará el juego y se convertirá en el icono de silencio.



De forma predeterminada, el juego se abre con el audio silenciado. Haz clic en el **botón de Silencio** para anular el silencio en el juego. El icono se convertirá en el botón de **Control de Volumen**.



El **botón Historial** abrirá una ventana que mostrará los detalles de tu actividad en nuestro casino en directo. De forma predeterminada, se abrirá el historial de hoy. También podrás ver el historial de los días anteriores seleccionando la pestaña Más antiguo.



Solo tienes que seleccionar una ronda de juego de la lista para ver sus detalles y apuestas. Los detalles del historial de juego se mostrarán en la **ventana del Historial** y se dividirán en 2 partes: información de la ronda de juego e información de las apuestas.

El **botón de Ayuda del Juego** abre esta ventana de ayuda que estás leyendo ahora.



El **botón de Ajustes** abre la **ventana de Ajustes**, que te permite ajustar tus preferencias deseadas.

Estos son los ajustes disponibles en la pestaña **General**:



- Animaciones sí/no.
- Gestionar efectos del juego.
- Idioma: cambiar el idioma de la interfaz.

Haciendo clic en el botón **Animación**, puedes cambiar el modo a **Sin animación** para que la mayoría de los elementos sean estáticos. En los dispositivos móviles esta funcionalidad está en los Ajustes dentro del Menú.



El **botón de Pantalla Completa** activará el modo de **Pantalla Completa** y el juego o el lobby ocuparán toda la pantalla. Para salir de este modo, vuelve a hacer clic en el botón o pulsa la tecla Esc del teclado.



Problemas del juego

Eres responsable de realizar correctamente tus apuestas.

En caso de cualquier fallo técnico, el **Juego se cancelará**. Todos los cobros válidos se mantendrán y todo el dinero no cobrado se devolverá.

En casos extremos, como si se producen daños en el sistema o en el software, **todas las apuestas de la ronda cancelada serán objeto de reembolso**.

Si las acciones "**COBRO**"/"**COBRO AUTOMÁTICO**" o "**COBRO 50 %**"/"**COBRO AUTOMÁTICO DEL 50 %**" no puede procesarse o, por alguna razón, ha sido rechazado por el servidor del juego, recibirás la notificación "**COBRO FALLIDO**".

Es posible que el sistema rechace una apuesta después de que termine la fase de apuestas por no haberse realizado a tiempo y no cumplir con los límites mínimos o máximos o por problemas de transacción.

Si el juego termina con lo que consideras un **resultado erróneo** o se produce cualquier otra irregularidad, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente del casino y proporciona el **ID de la partida**.

Política de desconexiones

Los servicios de casino de Pragmatic Play se proporcionan a través de Internet, así que, a veces, pueden desconectarse. Esto plantea inconvenientes para el desarrollo del juego y la experiencia del usuario.

Con el fin de minimizar el impacto causado por desconexiones inesperadas, cuando pierdas la conexión con el servidor del juego, aparecerá un mensaje de reconexión en la pantalla.

En cuanto te desconectes se aplicarán las siguientes reglas de gestión de errores:

- Tu apuesta podrá **cancelarse** si se detecta una desconexión antes de "**APUESTAS CERRADAS**";
- Tu apuesta podrá **reembolsarse** si tu apuesta se ha confirmado durante "**APUESTAS CERRADAS**", pero te desconectaste antes de que empezase la partida o tu valor multiplicador en curso es 1x. En ambos casos 1x no debe ser el Multiplicador Crash; si lo es, la apuesta se considerará una derrota;
- Tu apuesta podrá someterse a un **cobro forzoso** en cuanto te desconectes durante la partida, siempre que el valor multiplicador sea de al menos 1,01x y no haya Crash;
- La política de desconexión no se aplica si está activado el Cobro automático, salvo en los casos en los que solo esté activado el Cobro automático al 50 %.

Después de haberte desconectado, comprueba tus ganancias en la **ventana Historial**. Las ganancias acreditadas a través del cobro forzoso tienen el tipo de apuesta de **Cobro (desconexión)** y los reembolsos tienen el tipo de apuesta **Reembolso (desconexión)**.

Si tienes alguna duda sobre los resultados del juego, ponte en contacto con el servicio de asistencia en directo del juego o con el servicio de atención al cliente del casino, proporcionándoles los datos del juego en cuestión, incluido el **número de identificación del juego**.