



SPACEMAN

Spilhjælp

Version: 1.5
Dato: 22. september 2021
Oprettet af: Mihaela Iacob
Godkendt af: Deependra Bhartari
Klassifikation: iGaming

Dokumentændringshistorik

Version	Dato	Bemærkninger
1.1	29th of october	Update to Autoplay section
1.2	31 st of January	Whole game help update
1.3	28.04.2022	Payout paragraph update
1.4	20 th of May, 2022	"Disconnection Policy" update
1.5	7 th of June, 2022	RTP update

Indhold

Introduktion.....	2
Sådan spiller du	2
Multiplikator	3
Udbetaling.....	5
Automatisk udbetaling og Automatisk udbetaling på 50 %.....	6
Autospil	7
Tilbagebetaling til spiller	7
Pointtavle	8
Navigationssknapper	10
Spilproblemer	12
Afbrydelsespolitik.....	13

Introduktion

Spaceman er et online multiplayer-spil af "crash"-typen. Det har en multiplikator, som stiger fra 1,00x og op til en tilfældig, forudbestemt værdi, før den styrtdykker.

Dit **mål** er at få udbetalt, inden styrtdykket sker, så du kan vinde din indsats ganget med den aktuelle multiplikator.

Bemærk, at Spaceman IKKE er et færdighedsspil. Dit valg har ikke nogen betydning for spillet, udover at du beslutter, hvornår du vil udbetale.

Vores nuttede Spaceman-karakter tager med dig på din mission.

Sådan spiller du

For at starte spillet skal du vælge en indsatsværdi og bekræfte din indsats ved at klikke på knappen **"BEKRÆFT INDSATS"**.

Du kan placere eller ændre din indsats inden den næstkommende runde, mens beskederne **"Næste runde om ..."** eller **"Vent på næste runde"** vises på skærmen, og indtil beskeden **"Indsatser lukket"** vises.

Dit samlede indsatsbeløb vil blive vist i felterne **Indsats** og **Samlet indsats**.

Når indsatstiden slutter, vises multiplikatoren med en startværdi på 1,00x. Multiplikatoren begynder herefter at stige i værdi, langsomt til at starte med, men stadigt hurtigere efterhånden som den øges. Mens den stiger i værdi, har du muligheden for at udbetale det hele med det samme eller halvdelen først og den anden halvdel senere.

Jo senere du udbetaler, jo større bliver din gevinst, men du skal sørge for at udbetale, inden styrtdykket sker. Når styrtdykket sker, slutter spilrunden, og et eventuelt beløb, som ikke er blevet udbetalt inden da, vil være tabt.

BEMÆRK:

- Hvis styrtdykket sker ved 1,00x, tabes alle indsatser placeret i denne runde automatisk.
- Multiplikator-værdier på 5000x bliver automatisk udbetalt, når de bliver ramt, for alle tilbageværende indsatser i spillet.

Hvis du udbetaler før Crash, vinder du den del af indsatsen, som du besluttede dig for at få udbetalt, ganget med den aktuelle multiplikator. Dit gevinstbeløb bliver vist i vindernotifikationen. **Læs omhyggeligt** afsnittene ["Udbetaling"](#) og ["Automatisk udbetaling og 50 % automatisk udbetaling"](#) for at få mere at vide om, hvordan du får dine gevinster.

Når spilrunden er slut, kan du begynde at placere dine indsatser på den næstkommende runde.

Multiplikator

Multiplikatoren starter altid på 1,00x og går op til et maks. på 5000x i overensstemmelse med den forudbestemte Crash-multiplikatorværdi.

Bemærk: Afhængigt af hvilken af følgende to nås først, er den maksimalt mulige udbetaling i dette spil 4.999:1 (5.000x) eller svarende til 500.000 € i din valuta, og spillet fortsætter, når den maksimale udbetaling er nået.



Sådan placerer du indsatser

Når du placerer indsatser, skal du være opmærksom på skærmelementerne herunder for at sikre dig, at dine indsatser bliver placeret i rette tid og bliver godkendt.

Ved siden af spillets navn kan du se **Indsatsgrænserne**, som viser de minimums- og maksimumsindsatser, der tillades i dette spil.

Spaceman 1€ - 100.00€

Beskeder i spillet oplyser dig om spilstatus, tilbageværende tid til at placere indsatser og dine indsatsers status.

VENT PÅ NÆSTE SPIL

"**Vent på næste spil**" vises, når du begynder et spil efter, at indsatstiden er slut for den igangværende runde, eller efter at du får udbetalt det fulde beløb i den igangværende runde. Du vil overvære den igangværende runde som tilskuer, men du kan allerede begynde at gøre dine indsatser klar til den næste runde.

"**Næste runde om ...**" vises, når du kan placere indsatser på den igangværende runde. Timeren tæller ned hvert sekund.

"**Indsatser lukket**" signalerer afslutningen på indsatstiden, og alle indsatsværktøjer vil blive deaktiveret.

Herefter behandles din indsats, og du vil modtage beskeden "**Indsatser godkendt**", som bekræfter, at din indsats er blevet godkendt, eller beskeden "**Indsatser afvist**". For flere oplysninger om tilfælde af afviste indsatser henviser vi til afsnittet "[Spilproblemer](#)" i denne vejledning.

Beskeden "**Lav saldo**" betyder, at din saldo er for lav til at dække den minimumsindsats, der er tilladt i spillet. Du skal føje nogle midler til din saldo for at kunne placere indsatser.

Beskeden "**Spil annulleret**" vises, hvis spilrunden annulleres på grund af uforudsete omstændigheder, som ikke umiddelbart kan løses. For flere oplysninger henviser vi til afsnittet "[Spilproblemer](#)" i denne vejledning.

Muligheden **Hurtige indsatser** lader dig hurtigere øge værdien af dine aktuelle indsatser. Der er fire tilgængelige felter til Hurtige indsatser, og når du klikker på dem, tilføjes det viste beløb til din samlede indsats. Kun Hurtige indsatser, der kan bruges med din nuværende saldo, er tilgængelige.



Hvert klik på **Dobbelt-knappen** fordobler din aktuelle indsats.



Et klik på **Fortryd-knappen** fjerner den seneste ændring, som du har foretaget på din indsats. Hvis du trykker flere gange på fortryd-knappen, fjernes dine ændringer en efter en, hvor den seneste ændring fjernes først.



Alle mulighederne herover vil kun være tilgængelige i løbet af indsatstiden. Når indsatser er lukket, kan du ikke fortryde eller ændre dine indsatser.

Saldo-indikatoren viser dig dine tilgængelige midler og din valuta. Den vises altid i bunden af spilvinduet på stationære computere og mobilenheder.

Sørg for, at din saldo er høj nok til at dække dine indsatser, før du går i gang med at spille.

Hvis din saldo ikke bliver opdateret, efter du har placeret en indsats eller efter en gevinstbesked, så prøv at genindlæse dit spilvindue i browseren, eller tryk på F5-tasten på dit tastatur.

Spiller du på en computer, er **Kasserer-knappen** (hvis tilgængelig) placeret ved siden af din Saldo, og den åbner Kasserervinduet for ind- og udbetalinger. På mobilenheder findes Kasserer-knappen i spilmenuen.



Samlet Indsats-indikatoren viser den aktuelle sum af alle indsatser, der er placeret i den aktuelle spilrunde. Den vises altid i bunden af spilvinduet.

Spil-ID-nummeret viser den unikke identifikator for alle spil – det aktuelle Spil-ID-nummer. Det vises ved siden af bordets navn. **Tidsindikatoren** viser din aktuelle lokale tid.

12:36 ID:1234567890

Hvis du har spørgsmål og ønsker at kontakte **Kundeservice**, skal du altid notere (eller tage et skærmbillede af) **Spil-ID-nummeret**.

Udbetaling

Hvis din indsats bliver godkendt, deltager du i den igangværende runde, og du kan vælge at få udbetalt. Hvis du vil udbetale, har du mulighederne "UDBETAL", hvor alt udbetales, eller "UDBETAL 50 %".

Spaceman er et spil i realtid, og derfor er der forsinkelser på handlinger med knapperne "UDBETAL" og "UDBETAL 50 %" afhængigt af din internetforbindelse, almindeligvis omkring 100-200 ms.

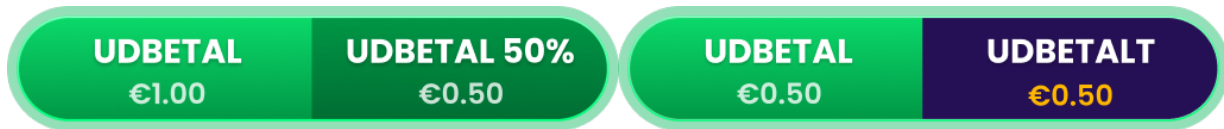
Når du trykker på enten "UDBETAL" eller "UDBETAL 50 %", udløser du en udbetalings-anmodning, som afgøres af værdien for en FAKTISK MULTIPLIKATOR efter det tidspunkt, den bliver behandlet af spilserveren, forudsat at der ikke er noget Crash.

"**AUTOUDBETAL**" og "**50 % AUTOUDBETAL**", der er beskrevet i næste afsnit "**Automatisk udbetaling og 50 % automatisk udbetaling**" fungerer på den omvendte måde og udbetaler med det samme på den definerede multiplikator-værdi, **inklusive Crash-multiplikator**.

"**UDBETAL**" betyder, at du får gevinsten for alle dine indsatser, som stadig er med i spillet. Det aktuelt mulige gevinstbeløb vises på knappen og ændres, når multiplikatoren bliver højere. Hvis du klikker på denne knap før Crash, udløser du en bekræftelsesproces fra spilserveren, og din endelige gevinst bliver afgjort i overensstemmelse med den faktiske multiplikator efter det tidspunkt, hvor din anmodning blev godkendt.

"**UDBETAL 50 %**" betyder, at du kan sikre gevinsten for halvdelen af din indsats og kan fortsætte med at spille med den anden halvdel for at udbetale den senere ved en højere multiplikator. Hvis du klikker på denne knap før Crash, udløser du bekræftelsesprocessen fra spilserveren, og din endelige gevinst bliver afgjort i overensstemmelse med den faktiske multiplikator efter det tidspunkt, hvor din

anmodning blev godkendt. Indsatsfeltet bliver derefter opdateret til den nye værdi. For at udbetale den anden halvdel skal du klikke på knappen "UDBETAL" før Crash.



Automatisk udbetaling og Automatisk udbetaling på 50 %

Du kan aktivere "**Automatisk udbetaling**" og/eller "**Automatisk udbetaling på 50 %**" ved at slå dem TIL i løbet af spillets indsats tid. Når de aktiveres, kan du udfylde dine foretrukne multiplikatorværdier for Udbetal og Udbetal 50 %.

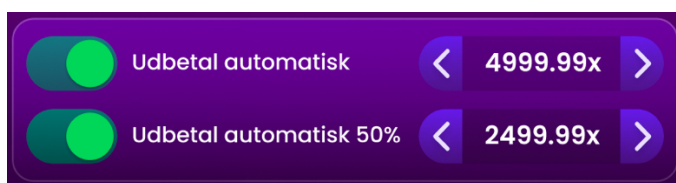
Den mindste værdi, der kan indstilles, er 1,01x, den største værdi er 4999,99x, fordi der ikke er noget Crash på 5000,00x, da det giver en automatisk udbetaling af alle indsatser, der er tilbage i spillet.

BEMÆRK: Crash-multiplikator kan kun betales, når den inkorporeres i "**AUTOUDBETAL**" eller "**50 % AUTOUDBETAL**".

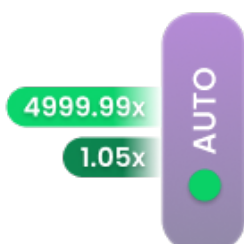
Når begge automatiske udbetalinger er aktiveret, har de følgende afhængighed: "**50 % AUTOUDBETAL**" skal være mindre end "**AUTOUDBETAL**", så den ændres i overensstemmelse dermed, når "**AUTOUDBETAL**" justeres, og deaktiveres, når "**AUTOUDBETAL**" er lig med 1,01x.

Når dine indsatser er godkendt, og hvis disse muligheder er aktive, vil udbetalingen blive behandlet baseret på spillets resultat og dine indstillinger for Automatisk udbetaling/Automatisk udbetaling på 50 %.

Når runden starter, kan du ikke længere ændre disse indstillinger, men hvis du ombestemmer dig i løbet af spillet, kan du stadig benytte knapperne **UDBETAL/UDBETAL 50 %**, hvis du ønsker at få udbetalt ved lavere værdier.



Når du spiller på mobil, skifter Autoudbetal til en nedskaleret visning, når din indsats er blevet accepteret.



Autospil

Autospilfunktionen lader dig gentage dine indsatser automatisk i et forudbestemt antal spilrunder. For at aktivere autospilfunktionen skal du placere din indsats, indstille Automatisk udbetaling, hvis du ønsker det, og derefter trykke på **knappen Autospil**.



Dette åbner **vinduet Autospil**, hvor du kan finde alle tilgængelige indstillinger for at starte Autospilfunktionen. Afhængigt af casinoets jurisdiktion kan visse konfigurationer være obligatoriske.

Mens Autospilvinduet er åbent, kan Autospil startes i samme spilrunde, som det blev påbegyndt, eller i de efterfølgende spilrunder. Det tilbageværende antal Autospilrunder vises ved siden af **knappen Indstil Autospil**.



Mens Autospil kører, kan du ikke længere ændre din indsats eller dine indstillinger for Automatisk udbetaling. Du er nødt til at stoppe Autospil for at ændre på nogen af disse.

For at stoppe Autospil-funktionen skal du åbne vinduet Autospil og trykke på **knappen Stop**.

Autospilfunktionen bliver **stoppet automatisk** i følgende tilfælde:

1. Det valgte antal Autospilrunder når 0. Du bliver underrettet med en besked på skærmen.
2. Din saldo er for lav til at fortsætte Autospil.
3. En eller flere Stop Autospil-udlødere indtræffer (hvis tilgængelige): Saldo formindskes, saldo forøges, eller en enkelt gevinst overstiger den valgte værdi.

Tilbagebetaling til spiller

Spaceman-spilleets teoretiske RTP: 95,50 %

Seneste resultater

Styrtdyk-værdierne fra de seneste runder vises i bunden af skærmen.

Hver runde, der er med i Seneste resultater, har tre generelle tilstande:

- Nedtælling (indsatstid)
- I spil (fra indsatserne er lukket, indtil spilrunden er overstået)
- Et specifikt farvet resultat viser Crash-multiplikatoren



Pointtavle

Pointtavlen opdaterer dynamisk listen over spillere, som placerer indsatser under den aktuelle spilrunde, deres indsatsbeløb, udbetalte beløb, relevante multiplikatorer og gevinstbeløb.

Grundlæggende oplysende af natur.

UDBETAL/AUTOUDBETAL- og UDBETAL 50 %/50 % AUTOUDBETAL-handlinger suppleres af relevante indikatorer. Halvfylde indikatorer står for 50 %-udbetalinger, og fyldte indikatorer står for fulde udbetalinger.

Bruger	Indsats	Multipl.	Vind
Maxim	€0.5	4.24x	€2.12
Alex	€100	4.10x	€410
Demon	€100	4.09x	€409
Mister X	€25	4.00x	€100
Shannon	€25	4.00x	€100
LeoLeo	€25	4.00x	€100
CasinoMast...	€25	4.00x	€100
Porchy	€1	4.00x	€4
Noe	€1	4.00x	€4
Oxxymiron	€1	4.00x	€4
IDDQD	€1	4.00x	€4

Oversigten på pointtavlen viser det samlede antal aktive spillere i den aktuelle spilrunde, det samlede antal spillere, som har udbetalt, og det samlede beløb af deres gevinster i EUR eller tilsvarende valutaer. **Grundlæggende oplysende af natur.**



Statistik

Åbn **Statistik** ved at klikke på knappen Statistik.

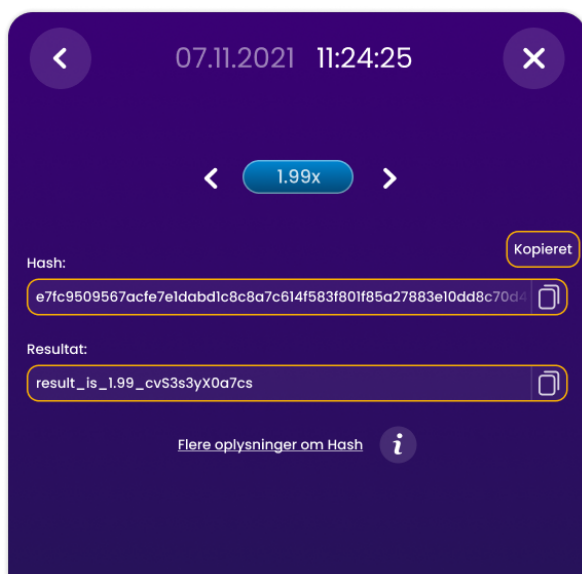


Panelet **SENESTE RESULTATER** viser værdierne på de seneste multiplikatorer på tidspunktet for deres styrtdyk. Du kan vælge at se op til de seneste 500 resultater ved at ændre antallet af runder i vælgeren.

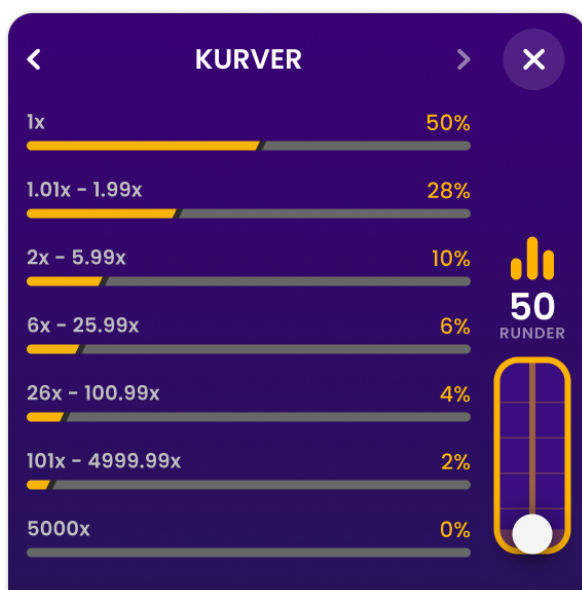


Hvis du klikker på et resultatfelt, vil du få vist flere oplysninger om det specifikke resultat:

- Rundens tidsstempel
- Hashkrypteret streng: Dette er en hashkryptering, som sendes, inden runden starter. Du kan bruge den til at verificere, at rundens resultat er fair.
- Resultatstreng: En streng som indeholder resultatet. Denne sendes ved slutningen af runden. Ved at hashkryptere denne streng med SHA256 får du hashkrypteringsstrengen ovenover, som bekræfter at styrtdyk-resultatet ikke er blevet ændret i løbet af runden.



Panelet **DIAGRAMMER** viser fordelingen af resultater pr. interval. Du kan ændre antallet af runder, som diagrammerne dannes af, ved at bruge vælgeren.



Navigationsknapper

Knappen Lobby (alle spil) (hvis relevant) kan altid trykkes på fra alle spil. Med den kan du let skifte spil, vælge et andet livespil eller blot forlade spillet. Du bliver ikke fjernet fra dit aktuelle spil, før du har valgt det nye spil, som du gerne vil deltage i, så lobbyen kan bruges til at gennemse andre spil, mens du bliver i dit aktuelle spil. Når du er på lobbysiden, skal du klikke på knappen **Vend tilbage til spil** for at gå ud af lobbyen og vende tilbage til dit åbne spil.

Alle spil

Hvis du klikker på **knappen Chat**, åbnes chatvinduet, så du kan sende beskeder til andre spillere.



Hvis du ønsker at tale med vores **Livesupport-team**, skal du vælge det tilsvarende chatrum ved at klikke på **Supportknappen**, og du vil blive hjulpet i en privat chat.



Chatbeskeder overvåges hele tiden af dedikerede medarbejdere. Alle chatbeskeder kan blive slettet, og din chatfunktion kan blive blokeret, hvis du bruger upassende eller uhøfligt sprog over for andre spillere i spillet, eller hvis du sender mange unødvendige beskeder.

Hvis du trykker på **Lydstyrke-knappen**, åbnes en skyder, som lader dig ændre lydstyrken ved dit bord. Hvis du klikker på Lydstyrke-knappen, gøres spillet lydløst, og den bliver til et "Mute"-ikon.



Som standard åbnes spillet uden lyd. Klik på **Mute-knappen** for at aktivere spillets lyd. Ikonet ændres herefter til **Lydstyrke-knappen**.



Hvis du trykker på **Historik-knappen**, åbnes et vindue, der viser oplysninger om din aktivitet i vores Livecasino. Som standard åbner det din historik for i dag. Du kan også se din historik for tidligere dage ved at vælge fanen Ældre.



Du skal bare vælge en spilrunde fra listen for at se oplysninger om den, herunder alle dine indsatser. Oplysningerne om din spilrundehistorik vil blive vist i **Historikvinduet** og er opdelt i to dele: Oplysninger om spilrunde og oplysninger om indsatser.

Hvis du klikker på **Spilhjælp-knappen**, åbnes vinduet Hjælp, som du er i lige nu.



Hvis du klikker på **Indstillings-knappen**, åbnes et **Indstillingsvindue**, hvor du kan indstille dine ønskede præferencer.

På **fanen Generelt** findes følgende muligheder:



- Animation til/fra.
- Administrer spileffekter.
- Sprog - skift sprog på brugergrænsefladen.

Ved at klikke på knappen **Animation** kan du ændre tilstanden til **Ingen Animation**, så de fleste elementer er statiske. På mobilenheder findes denne funktion i Indstillinger i menuen.



Hvis du klikker på **knappen Fuld Skærm**, starter **Fuld Skærm**-tilstanden, og spillet og/eller Lobbyen vil fylde hele skærmen. For at afslutte denne tilstand skal du enten klikke på knappen igen eller trykke på "Esc" på dit tastatur.



Spilproblemer

Du er personligt ansvarlig for korrekt placering af dine indsatser.

Hvis der opstår et teknisk problem, bliver spillet annulleret. Alle gyldige udbetalinger gælder, og alle penge, der ikke er udbetalt, bliver refunderet.

I ekstreme tilfælde, inklusive, men ikke begrænset til, system- og/eller softwareskade, **bliver alle indsatser i annullerede runder tilbagebetalt**.

Hvis handlingerne "**UDBETAL**"/"**AUTOUDBETAL**" eller "**UDBETAL 50 %**"/"**50 % autoudbetal**" ikke kan behandles eller af den ene eller anden grund er blevet afvist af spilserveren, modtager du notifikationen "**UDBETALING MISLYKKEDES**".

En indsats kan blive afvist af systemet, efter indsatstiden er udløbet, fordi den ikke er blevet placeret i tide, ikke lever op til minimums- eller maksimumskrav eller hvis der er andre transaktionsproblemer.

Hvis spillet slutter med det, du anser for at være et **forkert resultat**, eller hvis andre uregelmæssigheder har fundet sted, så kontakt Casinoets Kundeservice, og oplys **Spil-ID-nummeret**.

Afbrydelsespolitik

Pragmatic Play Casino-tjenester tilbydes via internettet, som sommetider kan være afbrudt. Dette udgør potentielle problemer for spillets flow og din brugeroplevelse.

For at minimere påvirkningen fra uventede afbrydelser vises en besked om at oprette forbindelse igen på skærmen, når du mister forbindelsen til spilserveren.

Lige så snart din forbindelse bliver afbrudt, gælder følgende regler for fejlbehandling:

- Din indsats vil blive **annulleret**, hvis afbrydelsen registreres inden beskeden **"INDSATSER LUKKET"**;
- Din indsats vil blive **tilbagebetalt**, hvis din indsats er blevet bekræftet inden beskeden **"INDSATSER LUKKET"**, men din forbindelse blev afbrudt, inden spillet startede, eller hvis den aktuelle multiplikatorværdi er 1x. I begge tilfælde skal 1x ikke være Crash-multiplikatoren - ellers bliver indsatsen afgjort som et tab.
- Din indsats vil være underlagt **Tvunget udbetaling**, lige så snart din forbindelse afbrydes i løbet af spillet, hvis multiplikatorværdien er mindst 1,01x, og der ikke er noget Crash;
- Afbrydelsespolitikken gælder ikke, når Udbetal automatisk er aktiveret, undtagen i tilfælde hvor det kun er Udbetal automatisk 50 % som er aktiveret.

Når din forbindelse har været afbrudt, bør du kontrollere dine gevinster i vinduet **Historik**. Gevinster, der krediteres gennem tvungne udbetalinger, har indsatstypen **Udbetaling (afbrydelse)**, og tilbagebetalinger har indsatstypen **Tilbagebetaling (afbrydelse)**.

Hvis du er i tvivl om spillets udfald, så kontakt livesupport i spillet eller kasinokundesupport, og giv dem oplysningerne om spillet, herunder **spil-id-nummeret**.