

Certifieringsrapport Pragmatic Play Spelet Revisionsrapport – 07 Spel

Rapport-ID PPL-SE-221228-01-GC-R2

Certifieringslaboratorium



Chef Usman Vaseer

Underskrift

ISO/IEC 17025 UKAS ackrediterat testlaboratorium och inspektionsorgan  
ISO/IEC 17020 nr 9263

Datum för testing 13 december 2022 to 21 december 2022

Certifieringsrapportens utfärdandedatum 02 Januari 2023

Rapport framtagen för Pragmatic Play Ltd.

Adress: Block E, Falcon House, Main Street,  
Sliema - SLM 1544  
Malta

Jurisdiktion Spelinspektionen  
Konungariket Sverige

Tekniska standarder som använts för testning SFS 2018:1138 Spellag, 14 Juni 2018.  
SFS 2018:1475 Spelförordning, 5 Juli 2018.  
LIFS 2018:8 Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om tekniska krav samt ackreditering av organ för den som ska kontrollera, prova och certifiera spelverksamhet, 25 Juli 2018.  
LIFS 2018:5 Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om kommersiellt onlinespel och vadhållning, 25 July 2018.  
LIFS 2018:2 Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar, 25 Juli 2018.

**Gaming Associates**

## 1 Notationer

### 1.1 Konfidentialitet

Detta dokument, alla relaterade dokument, samt de metoder som beskrivs i detta dokument och relaterade dokument ("dokumenten") tillhör Gaming Associates Europe Limited (nedan kallat Gaming Associates eller **ga**). Obehörig kopiering och spridning av dokumenten, genom alla medel och på alla medier, är förbjuden.

Detta dokument och dess teman och idéer är strikt konfidentiella och får, utan skriftligt tillstånd av författaren, inte användas på något annat sätt än för dess uttryckliga ändamål. Dokumenten är till för den avsedda kund som anges i denna rapport, och som även kallas "kunden" eller "kund", samt den tillämpliga speljurisdiktion som anges i detta dokument.

*Dokumentet är skyddade av upphovsrätten.*

### 1.2 Friskrivning

**ga** har rapporterat om det som upptäckts under bedömningsperioden för kundens spel med avseende på testningens tekniska omfattning i enlighet med tillämpliga rättsliga krav. Resultaten är baserade på kundens inlämnande av informationsmaterial, tillgång till testmiljön, och den tillämpliga testningen genomförs inom en begränsad period.

Det finns av naturen begränsningar när man genomför överensstämmelsetester i en laboratoriemiljö och **ga** har därför gjort sitt bästa för att säkerställa att en grundlig bedömning genomförs och slutsats anges.

## 2 Administration

### 2.1 Innehåll

<b>1</b>	<b>Notationer .....</b>	<b>2</b>
1.1	Konfidentialitet .....	2
1.2	Friskrivning .....	2
<b>2</b>	<b>Administration .....</b>	<b>3</b>
2.1	Innehåll .....	3
2.2	Version .....	3
<b>3</b>	<b>Sammanfattning .....</b>	<b>4</b>
3.1	Inledning .....	4
3.2	Testningens omfattning .....	4
3.3	Testsammanfattning .....	4
3.4	Slutsats och rekommendationer .....	5
<b>4</b>	<b>Testresultat .....</b>	<b>6</b>
4.1	SFS 2018:1138 Spellag .....	6
4.2	SFS 2018:1475 Spelförordning .....	8
4.3	LIFS 2018:8 Tekniska Krav .....	10
4.4	LIFS 2018:5 Kommersiellt onlinespel och vadhållning .....	15
4.5	LIFS 2018:2 Ansvarigt spelande .....	17
4.6	Återbetalning till spelaren .....	20
<b>5</b>	<b>Referens .....</b>	<b>22</b>
<b>Bilaga A: Hashes för kritiska komponenter .....</b>		<b>23</b>
<b>Dokumentets slut .....</b>		<b>23</b>

### 2.2 Version

Version	Beskrivning	Datum
V0.1	Ursprungligt utkast – SSZZ	2022-12-22
V0.2	Granskad och uppdaterad – WKAS	2022-12-23
V0.3	Kvalitetssäkringsgranskning – UVAS	2022-12-26
V1.0	Slutrapport till Pragmatic Play	2022-12-28
V1.1	Reviderad rapport till Pragmatic Play (uppdaterat kritiskt filnamn)	2023-01-02

### 3 Sammanfattning

#### 3.1 Inledning

Pragmatic Play Ltd. har begärt att Gaming Associates (**ga**) för att testa spel i omfattning mot de tillämpliga kraven från Swedish Gaming Authority (SGA) som regleras av Spelinspektionen.

Denna rapport presenterar resultaten av den testning som utförts av **ga** med avseende på testningens tekniska omfattning i enlighet med tillämpliga rättsliga krav. Hashes för spelet förtecknas i [Bilaga A: Hashes för kritiska komponenter](#).

#### 3.2 Testningens omfattning

Pragmatic Play har gett följande spel att bli testat mot följande spelrelaterade krav i SGA (Spelinspektionens) tekniska standarder:

- ♣ SFS 2018:1138 Spellag, 14 Juni 2018,
- ♣ SFS 2018:1475 Spelförordning, 5 Juli 2018,
- ♣ LIFS 2018:8 Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om tekniska krav samt ackreditering av organ för den som ska kontrollera, prova och certifiera spelverksamhet, 25 Juli 2018,
- ♣ LIFS 2018:5 Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om kommersiellt onlinespel och vadhållning, 25 Juli 2018,
- ♣ LIFS 2018:2 Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar, 25 Juli 2018.

Spel som ska testas:

- Bingo 30
- Bingo 50
- Bingo 75
- Bingo 80
- Bingo 90

Denna överensstämmelsebedömning utfördes mot spelrelaterade krav och inkluderar inte en bedömning av tekniska standarder som är specifika för plattformen, finansiell rapportering eller slumpalsgeneratorn eftersom dessa faller utanför denna bedömning.

#### 3.3 Testsammanfattning

En informationssammanfattning av testresultaten ges nedan.

Nr.	Spelets namn	Spelt yp	Kanaler (spelklinter)	Jackpot	Spelversion version / Programversions-ID	Återbetalning till spelaren (RTP%)	Faktisk återbetalning till spelaren (beräknat från simulerade spelresultat)
1	Bingo 30	Lotteri	Skrivbord och mobil	Nej	N/A	70.00%	70.00%
2	Bingo 50	Lotteri	Skrivbord och mobil	Nej	N/A	70.00%	70.00%
3	Bingo 75	Lotteri	Skrivbord och mobil	Ja	N/A	70.00%	70.00%
4	Bingo 80	Lotteri	Skrivbord och mobil	Ja	N/A	70.00%	70.00%
5	Bingo 90	Lotteri	Skrivbord och mobil	Ja	N/A	70.00%	70.00%

Nr.	Spelets namn	Spelt yp	Kanaler (spelklienter)	Jackpot	Spelversion version / Programversions-ID	Återbetalning till spelaren (RTP%)	Faktisk återbetalning till spelaren (beräknat från simulerade spelresultat)
6	Diamond Dazzle	Lotteri	Skrivbord och mobil	Ja	N/A	70.00%	70.00%
7	Reels Room	Lotteri	Skrivbord och mobil	Nej	N/A	70.00%	70.00%

\* **Jackpot finns endast i “Bingo 75”, “Bingo 80”, “Bingo 90” och “Diamond Dazzle”.**

### 3.4 Slutsats och rekommendationer

Med förbehåll för testningens omfattning och på grundval av den testning som utförts av **ga** för Pragmatic Play på spel som tillhandahålls, har man kommit fram till att det inlämnade spel uppfyller de tillämpliga tekniska standarderna i jurisdiktionen Sverige så som dessa regleras av Swedish Gaming Authority (Spelinspektionen).

## 4 Testresultat

Detta avsnitt sammanfattar resultaten av de tester som utförts på spel. Tabellerna i följande underavsnitt visar bedömningen av spel överensstämmelsestatus mot de tillämpliga kraven i de tekniska standarderna i jurisdiktionen Sverige så som dessa regleras av SGA (Spelinspektionen).

De olika värden som används i tabellerna nedan i kolumnen "Överensstämmelsestatus" beskrivs på följande sätt:

**Överensstämmer:** Testresultaten överensstämmer med kravet.

**Erkänns:** Kravet är endast ett uttalande eller information.

**Ej tillämpligt:** Kravet är inte tillämpligt för den aktuella produkttestningen.

**Omfattas ej:** Kravet bedöms inte på detta stadium på grund av testningens nuvarande omfattning eller en begränsning i testmiljön.

### 4.1 SFS 2018:1138 Spellag

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsestatus
Kapitel 1	Lagens tillämpningsområde	Erkänns
Kapitel 2	Uttryck i lagen	Erkänns
Kapitel 3	Krav på spelverksamhet	Erkänns
Kapitel 4	Licensgivning	Omfattas ej
Kapitel 5	Spel som är förbehållet staten	Omfattas ej
Kapitel 6	Spel för allmännyttiga ändamål	Omfattas ej
Kapitel 7	Kommersiellt onlinespel	Erkänns
Kapitel 8	Vadhållning	Omfattas ej
Kapitel 9	Landbaserat kommersiellt spel	Omfattas ej
Kapitel 10	Spel på fartyg i internationell trafik	Omfattas ej
Kapitel 11	Licenshavares samarbetspartner	Omfattas ej
Kapitel 12	Registrering av spelare	Omfattas ej
Kapitel 13	Spelkonton	Omfattas ej
Kapitel 14	Spelansvar	
	Omsorgsplikt	
§ 1	En licenshavare ska säkerställa att sociala och hälsomässiga hänsyn iaktas i spelverksamheten för att skydda spelare mot överdrivet spelande och hjälpa dem att minska sitt spelande när det finns anledning till det (omsorgsplikt). I omsorgsplikten ingår att motverka överdrivet spelande genom fortöpande kontroll av spelbeteende. Licenshavare ska i en handlingsplan redovisa hur omsorgsplikten ska fullgöras	Omfattas ej
	Åldersgräns	
§ 2	Licenspliktigt spel får inte tillhandahållas någon som är under 18 år.	Omfattas ej
	Den som är under 20 år får inte ges tillträde till ett kasino.	Omfattas ej
§ 3	Spel ska tillhandahållas på ett sådant sätt att det går att kontrollera spelarens ålder. Åldersgränsen för ett spel ska tydligt anges på platser där spelet tillhandahålls.	Omfattas ej
	Informationsskyldighet	

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelse atus
§ 4	En licenshavare ska hålla all relevant information om spelet, inklusive spelets vinstmöjligheter och regler, lättillgänglig för spelare och myndigheter.	Överensstämmer
	Denna information ska vara på svenska.	Överensstämmer
	Utformning av spel	
§ 5	Det är inte tillåtet att särskilt utforma eller programmera spel så att spelaren får intryck av att vara nära att vinna när så inte är fallet.	Överensstämmer
	En licenshavare får inte tillhandahålla gratisspel, provspel och liknande spel som har ett annat slumpmässigt utfall än motsvarande spel med insatser.	Överensstämmer
	Insatser och vissa gränser	
§ 6	Vid spel ska spelaren aktivt ange och bekräfta sin insats.	Överensstämmer
§ 7	Vid onlinespel ska spelaren ange en övre gräns för sina insättningar. Vid spel på värdeautomater enligt 5 kap. 7 och 8 §§ ska i stället en förlustgräns anges.	Omfattas ej
	Kreditförbud	
§ 8	Det är inte tillåtet för en licenshavare eller ett spelombud att erbjuda eller lämna kredit för insatser i spelet. Spelmyndigheten får för ett visst lotteri medge undantag från förbudet i första stycket, om <ol style="list-style-type: none"> <li>lotteriet tillhandahålls med licens enligt 6 kap.,</li> <li>krediten avser köp av lotter för en viss tid, och</li> <li>det sammanlagda kreditbeloppet uppgår till högst 1/40 prisbasbelopp.</li> </ol>	Omfattas ej
	Bonuserbjudanden	
§ 9	En licenshavare får endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna bonus.	Omfattas ej
	Självtest	
§ 10	En licenshavare ska erbjuda ett verktyg online för att spelaren ska kunna bedöma sitt spelbeteende.	Omfattas ej
	Självavstängning	
§ 11	En licenshavare enligt 5–8 kap. ska ge registrerade spelare möjlighet att stänga av sig från spel under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.	Omfattas ej
	En licenshavare som tillhandahåller kasinospel online, onlinebingo och datorsimulerat automatspel ska på sin webbplats även ge spelaren en möjlighet att omedelbart stänga av sig från sådant spel i 24 timmar.	Omfattas ej
§ 12	En spelare ska genom en anmälan till spelmyndigheten kunna stänga av sig från allt spel som kräver registrering enligt 12 kap. 1 §. Avstängningen ska gälla hos alla licenshavare under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.	Omfattas ej
	Spelmyndigheten ska föra ett register över spelare som är avstängda från spel enligt första stycket	Omfattas ej
	Kundtjänst	
§ 13	En licenshavare ska ha rutiner och bemanning för hantering av klagomål och andra frågor om de spel som tillhandahålls.	Omfattas ej
	Utbildning	
§ 14	En licenshavare ska kontinuerligt utbilda sin ledning och sådan personal, såväl egen som vid anlitade företag, som arbetar med produktutveckling, marknadsföring, spelövervakning, försäljning och kundtjänst.	Omfattas ej

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
	Utbildningen ska skapa medvetenhet om och förståelse för riskerna med spel och för vilka faktorer som påverkar en spelares spelbeteende.	Omfattas ej
	Särskilda bestämmelser för anställda	
§ 15	En licenshavare ska ha regler som anger vilka anställda och uppdragstagare som inte får delta i licenshavarens spel och säkerställa att dessa inte deltar i spelen.	Omfattas ej
	Kontrollrutiner	
§ 16	En licenshavare ska ha rutiner för att upptäcka och motverka gärningar som omfattas av regleringen om spelfusk i 19 kap. 4 § samt överträdelse av användarvillkor och spelregler.	Omfattas ej
	Licenshavaren ska även möjliggöra för spelare att omedelbart kunna underrätta licenshavaren om sådana förhållanden som anges i första stycket.	Omfattas ej
	En licenshavare får till Polismyndigheten eller åklagare lämna uppgifter som kan tyda på brott i samband med spel.	Omfattas ej
Kapitel 15	Marknadsföring	Omfattas ej
Kapitel 16	Tekniska krav	Omfattas ej
Kapitel 17	Behandling av personuppgifter	Omfattas ej
Kapitel 18	Tillsyn och andra åtgärder	Omfattas ej
Kapitel 19	Straff och sanktioner	Omfattas ej
Kapitel 20	Avgifter och överklagande	Omfattas ej
Kapitel 21	Bemyndiganden	Omfattas ej

## 4.2 SFS 2018:1475 Spelförordning

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
Kapitel 1	Tillämpningsområde och uttryck i förordningen	Erkänns
Kapitel 2	Licensgivning och registrering av spel	Omfattas ej
Kapitel 3	Spel som är förbehållet staten	Omfattas ej
Kapitel 4	Spel för allmännyttiga ändamål	Omfattas ej
Kapitel 5	Kommersiellt onlinespel	Omfattas ej
Kapitel 6	Vadhållning	Omfattas ej
Kapitel 7	Landbaserat kommersiellt spel	Omfattas ej
Kapitel 8	Spel på fartyg i internationell trafik	Omfattas ej
Kapitel 9	Licenshavares samarbetspartner	Omfattas ej
Kapitel 10	Spelkonton	Omfattas ej
Kapitel 11	Spelansvar	
	Omsorgsplikt	
§ 1	Licenshavaren ska ha fastställda rutiner för kontakt med spelare i de fall problemspelande har identifierats eller misstänks.	Omfattas ej
§ 2	Licenshavaren ska dokumentera varje spelansvarsåtgärd som vidtas.	Omfattas ej

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
	Gränser för insättningar, förluster och inloggningstid	
§ 3	Gränserna för insättningar och förluster enligt 14 kap. 7 § spellagen (2018:1138) ska anges per dag, vecka och månad.  Om spelaren vill sänka en gräns enligt första stycket ska ändringen gälla omedelbart. Om ändringen avser en höjning ska ändringen gälla tidigast efter 72 timmar.	Omfattas ej
§ 4	Vid onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen (2018:1138) och vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § samma lag, ska spelaren ange om inloggningstiden ska begränsas. Om spelaren väljer att begränsa sin inloggningstid ska spelaren även ange hur lång denna tid ska vara.	Omfattas ej
§ 5	Licenshavaren ska säkerställa att angivna gränser enligt 3 och 4 §§ inte kan överskridas. Om en spelare höjer en gräns eller anger en högre gräns för insättningar än 10 000 kr per månad, ska licenshavaren kontakta spelaren i syfte att fullgöra sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen (2018:1138).	Omfattas ej
	Bonuserbudanden	
§ 6	En licenshavare som erbjuder en spelare en bonus enligt 14 kap. 9 § spellagen (2018:1138) ska på ett klart och tydligt sätt i samband med att erbjudandet lämnas, och när erbjudandet utnyttjas av spelaren, informera spelaren om de villkor och regler som gäller för erbjudandet.  Utbetalning av en bonus ska göras så snart det är möjligt efter det att villkoren har uppfyllts. En bonus till en enskild spelare får inte erbjudas på andra villkor än de som under samma förutsättningar erbjuds andra spelare som spelar samma spel.  En spelare ska ha minst 60 dagar på sig att uppfylla eventuella villkor som har knutits till en utbetalning av en bonus.	Omfattas ej
	Självtest	
§ 7	Ett självtest enligt 14 kap. 10 § spellagen (2018:1138) ska placeras väl synligt och alltid vara möjligt att göra på samtliga sidor på webbplatsen där spelaren kan spela eller där det finns uppgifter om spelkontot eller information om spelansvar.	Omfattas ej
	Självavstängning	
§ 8	En licenshavare ska informera spelaren om möjligheten till självavstängning enligt 14 kap. 12 § spellagen (2018:1138). Licenshavaren ska på sin webbplats även tillhandahålla en länk till den sida på Spelinspektionens webbplats där anmälan om självavstängning kan göras.	Omfattas ej
§ 9	Vid registrering av en spelare ska licenshavaren kontrollera om spelaren är avstängd från spel enligt 14 kap. 12 § spellagen (2018:1138). Om kontrollen visar att spelaren har stängt av sig från spel, ska licenshavaren neka spelaren registrering.  En sådan kontroll ska även göras varje gång spelaren loggar in i spelsystemet. Om kontrollen visar att spelaren har stängt av sig från spel, ska licenshavaren neka spelaren tillträde till spelet.	Omfattas ej
§ 10	Om en licenshavare får kännedom om att en spelare är avstängd från spel tills vidare, ska licenshavaren omedelbart avsluta spelkontot.	Omfattas ej
§ 11	Funktionen för självavstängning enligt 14 kap. 11 § andra stycket spellagen (2018:1138) ska vara väl synlig och åtkomlig från samtliga sidor på webbplatsen där spelaren kan spela eller där det finns uppgifter om spelkontot eller information om spelansvar.	Omfattas ej
§ 12	En anmälan enligt 14 kap. 12 § första stycket spellagen (2018:1138) ska vara personlig och innehålla en uttrycklig begäran om avstängning.	Omfattas ej
Kapitel 12	Behandling av personuppgifter	Omfattas ej

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämme atus
Kapitel 13	Tillsyn och andra åtgärder	Omfattas ej
Kapitel 14	Samverkan	Omfattas ej
Kapitel 15	Avgifter	Omfattas ej

### 4.3 LIFS 2018:8 Tekniska Krav

Nedan anges förordningarna och riktlinjerna om de tekniska kraven och ackrediteringen av organisationer för inspektion, testning och certifiering av leverantörer av speltjänster.

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämme atus
Kapitel 1	Tillämpningsområde	Erkänns
Kapitel 2	Kontroll, provning och certifiering	Erkänns
Kapitel 3	Ackrediterade organ	Erkänns
Kapitel 4	Licenshavarens informationssäkerhet	Omfattas ej
Kapitel 5	Licenshavarens risk- och sårbarhetsarbete	Omfattas ej
Kapitel 6	Licenshavarens systemändringar	Omfattas ej
Kapitel 7	Funktioner för licenshavarens administration av spel	
	Aktivering och avaktivering av spel	
§ 1	Licenshavare ska utan dröjsmål kunna aktivera eller avaktivera varje spel eller dess spelare; antingen ett eller flera spel eller spelare var för sig eller alla på en gång.	Omfattas ej
	Åtgärder enligt första stycket ska registreras och dokumenteras.	Omfattas ej
	<i>Allmänt råd</i> <i>Ett spel kan till exempel avaktiveras genom att tillfälligt dö- jas om licenshavaren upptäcker felaktigheter i spelet eller för en enskild spelare.</i>	
§ 2	Ett spel som avaktiveras ska kunna spelas färdigt.	Omfattas ej
	Ett spel i flera steg som avaktiveras ska kunna spelas färdigt vid nästa inloggning	Omfattas ej
	Avbrutna spel	
§ 3	Ett avbrutet spel ska kunna spelas färdigt om inte något annat framgår av spelreglerna.	Överensstämmer
	Ett avbrutet spel ska tillsammans med gjord insats visas för en spelare när spelsystemet återanslutits.	Omfattas ej
	Insats som avses i andra stycket ska hå llas åtskild och redovisas särskilt på spelarens spelkonto tills det spelats färdigt.	Omfattas ej
	<i>Allmänna råd:</i> <i>Ett spel kan anses avbrutet exempelvis om spelsystemet tappar anslutningen mot spelarens utrustning, spelsystemet eller spelarens utrustning startar om och onormal nedstäng- ning av spelsystem.</i> <i>Ett spel kan också anses avbrutet om en match inte kunnat spelas färdigt eller ett lopp ställts in.</i>	

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
§ 4	Om ett avbrutet spel inte spelas färdigt inom 90 dagar ska det avslutas. Det ska tydligt framgå av spelreglerna vad som händer med en spelares insats, om ett spel avslutas utan att det spelats färdigt.	Överensstämmer
	Felhantering	
§ 5	För spel ska det finnas dokumenterade rutiner för hantering av fel och brister.	Omfattas ej
	Det ska tydligt framgå av spelreglerna vad som gäller gentemot spelaren vid fel och brister.	Omfattas ej
§ 6	Uppkomna fel och brister ska registreras och dokumenteras.	Omfattas ej
	Orsaker och lösningar på fel och brister i första stycket ska registreras och dokumenteras.	Omfattas ej
§ 7	Det ska säkerställas att ett avbrutet spel eller fel och brister i övrigt inte påverkar en spelares spelkonto eller spelsaldo negativt.	Omfattas ej
	För det fall en spelare inte kan spela färdigt ett spel på grund av fel eller brister ska det finnas en funktion som beräknar hur mycket som ska betalas till en spelare.	Omfattas ej
§ 8	Värdet av en vinstpott ska inte kunna påverkas av fel och brister.	Överensstämmer
Kapitel 8	Information som ett spelsystem ska kunna generera	Omfattas ej
Kapitel 9	Funktionskrav för licenshavaren gentemot spelare	Omfattas ej
Kapitel 10	Återbetalningsprocent	
§ 1	Vid spel med progressiv vinst ska återbetalningsprocentens miniminivå visas för spelaren.	Överensstämmer
§ 2	Spelsystemet ska ha en funktion för övervakning av återbetalningsprocenten på varje enskilt spel.	Överensstämmer
	Data som genereras enligt första stycket ska lagras och finnas tillgängligt för granskning.	Omfattas ej
Kapitel 11	Spelinstruktioner, vinstplan och vinstpott	
	Spelinstruktioner	
§ 1	Spelinstruktioner ska vara kompletta, tydliga och inte vilseledande.  <i>Allmänt råd: Spelinstruktioner får översättas till andra språk och ska då ha samma innehåll som de ursprungliga.</i>	Överensstämmer
§ 2	Spelinstruktioner och spelregler ska finnas tillgängliga utan att en insats måste göras	Överensstämmer
§ 3	Spelinstruktioner ska finnas tillgängliga på samma typ av medium som det aktuella spelet.	Överensstämmer
	Spelinstruktioner ska finnas lättillgängliga.  <i>Allmänt råd: Om ett spel tillfälligt ändrar karaktär, under pågående spel bör spelinstruktionerna per automatik anpassas till ändringen.</i>	Överensstämmer
	Vinstplan	
§ 4	Det ska finnas dokumenterade rutiner för att kvalitetssäkra att konfigureringsplaner är korrekta.	Ej tillämpligt

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
	Det ska finnas dokumenterade rutiner för att säkerställa att beräkningarna av vinstplanerna är korrekta.  <i>Allmänt råd: Rutiner kan vara både automatiska och manuella.</i>	Ej tillämpligt
	Vinstpott	
§ 5	Det ska finnas spelregler för hur en spelare kan vinna en vinstpott.	Överensstämmer
	Det ska tydligt framgå hur en vinstpott är finansierad och fördelad.	Överensstämmer
§ 6	Det ska tydligt framgå av spelreglerna hur en vinstpott ska fördelas, om den vinnas av fler än en spelare.	Överensstämmer
§ 7	Det ska tydligt framgå av spelreglerna hur en licenshavare kan avbryta eller avsluta en vinstpott.	Överensstämmer
Kapitel 12	Onormalt spelande och spelfusk	Omfattas ej
Kapitel 13	Funktionalitetskrav för slumpalsgeneratorer	
§ 1	Resultat från en slumpalsgenerator ska vara slumpmässigt, statistiskt oberoende, ha korrekt standardavvikelse och ska vara korrekt sannolikhetsfördelat.	Omfattas ej
	Resultatet från slumpalsgeneratorn ska inte vara förutsägbart utan kännedom om använd algoritm, implementering och initialvärden.  <i>Allmänt råd: Det finns flera statistiska tester som kan användas för att säkerställa resultatet av en slumpalsgenerator. DIEHARD- testpaketet (Marsaglia) och NIST-testpaketet (National Institute of Standards and Technology – Statistical Test Suit) är två tester som kan användas.</i>	Omfattas ej
§ 2	Det ska finnas en dokumenterad referens till etablerad och vedertagen algoritm och eventuell programkod samt omräkningsförfarande för slumpalsgenerator.  <i>Allmänt råd: Den algoritm som slumpalsgeneratorn baseras på bör vara publicerad i någon internationellt erkänd publikation. De utfallstest som kan bli aktuella för genererade slumpal är till exempel X2-test (chi-två-test), autokorrelationstest, runs-test. Licenshavaren kan möjliggöra kontroll av att den fastställda vinstplanen genom att låta den ackrediterade testverksamheten eller Spelinspektionen granska program, tryckplåtar, loggar, kontrollistor eller annan dokumentation för vinstplanen.</i>	Omfattas ej
	Om slumpalsgeneratorn är inbyggd i programvaran, ska hela denna programkod, tillsammans med kommentarer och dokumentation, kunna redovisas.	Omfattas ej
§ 3	Slumpalsgeneratorn ska kunna klara fastställd maximal belastning.	Omfattas ej
§ 4	Funktioner som inte genererar utfall i spel men som beror på slumpmässiga element ska baseras på slumpalsgeneratorns resultat.  <i>Allmänt råd: Sådana funktioner kan vara till exempel en slumpad spelrad eller placering vid ett pokerbord i en pokerturning.</i>	Ej tillämpligt
§ 5	Beräkningar från en slumpalsgenerator ska ha korrekt standardavvikelse och ska vara korrekt sannolikhetsfördelade.	Omfattas ej

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
	<p>Slumptalsgeneratorns utfall av nummer, symboler eller händelser ska korrespondera med de för aktuellt spel fastställda spelreglerna.</p> <p><i>Allmänt råd:</i> Om slumptalen görs om till exempelvis kort bör det finnas fyra ess, fyra kungar etc. i en normal kortlek om nu spelet an- vänder en normal kortlek.</p>	Överensstämmer
§ 6	Slumptalsgeneratorns beräkningar ska överensstämma med registrerade händelser i spelsystemet.	Överensstämmer
§ 7	Om det enligt spelreglerna krävs att en sekvens av utfall från en slumptalsgenerator bestäms i förväg, är det endast tillåtet att skapa nya sekvenser om det framgår av spelreglerna.	Ej tillämpligt
§ 8	Om inget annat framgår av spelreglerna ska utfall av en slumptalsgenerator alltid vara oberoende av händelser i det aktuella spelet eller av tidigare spel.	Överensstämmer
	Dragningsutrustning utan slumptalsgenerator	
§ 9	<p>Resultat från dragningsutrustning utan slumptalsgenerator ska vara slumpmässigt, statistiskt oberoende, ha korrekt standardavvikelse och vara korrekt sannolikhetsfördelat.</p> <p><i>Allmänt råd:</i> De utfallstest som kan bli aktuella för genererade slumpstal är till exempel X2-test (chi-tva-test), autokorrelationstest, runs- test.</p>	Ej tillämpligt
§ 10	Fristående dragningsutrustning utan slumptalsgeneratorer ska förvaras inlåst och med begränsad åtkomst.	Ej tillämpligt
	Dragningsutrustning live kasinospel	
§ 11	Dragningsutrustning i ett live kasinospel ska övervakas och spelas in.	Omfattas ej
	Av det inspelade materialet ska det framgå att spelreglerna följs.	Omfattas ej
	Inspelningen ska registrera datum och tid.	Omfattas ej
§ 12	Det ska finnas en fysisk behörighetskontroll till den lokal, som används för live kasinospel, med tillhörande utrymmen.	Omfattas ej
	<p>Det ska minst finnas skild behörighetskontroll för personer med olika arbetstagarfunktioner.</p> <p><i>Allmänt råd:</i> Kortgivare, golvchef, föreståndare och övervakningspersonal är exempel på olika typer av arbetstagare som bör kategoriseras i olika behörighetsgrupper.</p>	Omfattas ej
Kapitel 14	Funktionalitetskrav när ombudsterminal används för insatser och kontroll	Omfattas ej
Kapitel 15	Funktionalitetskrav för onlinespel	
	Spelutförande	
§ 1	Spel med interaktiva val ska ha illustrationer som tydligt visar aktuella och möjliga insatser.	Överensstämmer
	Spel enligt första stycket ska tydligt visa möjlighet till ändring eller återställande av aktuell insats.	Överensstämmer
§ 2	Varje spelomgång ska vara minst tre sekunder.	Ej tillämpligt
	Första stycket gäller också för en autoplay-funktion	Ej tillämpligt

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
§ 3	En spelares deltagande i ett spel och de val som spelaren gör i spelsystemet baseras på frivillighet.	Överensstämmer
	En spelare ska ha skälig tid att överväga konsekvenserna av ett val.	Överensstämmer
	Upprepade val som görs av en spelare i spelsystemet ska inte kunna hamna i kö för att bli utförda.	Överensstämmer
	<i>Allmänt råd: Val som kan göras är till exempel köp, betala, "spin", "play", "hold", "draw", "double".</i>	
	Visuell presentation	
§ 4	Spelets namn ska visas på samtliga sidor som hör till det aktuella spelet.	Överensstämmer
§ 5	Spelsystemet ska ha en funktion som kontinuerligt visar spelaren hur länge denne varit inloggad.	Omfattas ej
§ 6	Spelsystemet ska ha en funktion som kontinuerligt visar spelarens saldo för spelaren under hela inloggningstiden.	Överensstämmer
§ 7	Ett spels insats ska visas tydligt.	Överensstämmer
	Spelarens möjliga insats och faktiska insats samt vad som är minimiinsats och vad som är maxinsats ska visas tydligt.	Överensstämmer
	Spelsystemet ska ha en funktion som gör spelarens insats inklusive den totala insatsen i spelet väl synliga.	Överensstämmer
	<i>Allmänt råd: Exempel på när spelarens insats kan vara inkluderad i en total insats är när en spelare kan spela på flera händelser i kombi- nation.</i>	
§ 8	En spelare ska informeras om förekomsten av faktorer utanför dennes kontroll som kan påverka det aktuella spelet och utfallet.	Omfattas ej
	<i>Allmänt råd: Faktorer som kan påverka en spelare är till exempel använd- ning av automatisering eller tilläggsapplikationer till automa- tisering.</i>	
§ 9	Ett spelresultat ska vara synligt under skälig tid.	Överensstämmer
§ 10	Ett datorsimulerat automatspel ska tydligt visa eller illustrera vilka symboler som innebär vinst.	Ej tillämpligt
	Om olika kombinationer av symboler innebär vinst ska dessa tydligt visas eller illustreras.	Ej tillämpligt
§ 11	Om ett spel tillfälligt ändrar karaktär ska spelet tydligt visa aktuell status inför nästa spel.	Överensstämmer
§ 12	En symbol som används i ett spelsystem ska ha samma form och färg i hela det aktuella spelet.	Ej tillämpligt
§ 13	Antalet aktiva kortlekar samt vilka kort som ingår i aktuellt spel ska tydligt anges.	Ej tillämpligt
	Kortets framsida ska tydligt visa färg och valör.	Ej tillämpligt
	Av spelreglerna ska det tydligt framgå vid vilka tillfällen korten blandas.	Ej tillämpligt
	<i>Allmänt råd: I olika spel kan andra kort än spelkortet ingå.</i>	

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämme atus
§ 14	Om inte en traditionell tärning används i ett tärningsspel ska detta klargöras för spelaren. Det ska tydligt anges vilken tärningssida som vinner ett spel.	Ej tillämpligt
§ 15	Ett spelsystem ska ha en funktion som förhindrar att en spelare spelar mot sig själv.	Överensstämmer
	Ett spelsystem ska ha en funktion för att upptäcka och förhindra att en eller flera spelare använder samma spelutrustning samtidigt.	Ej tillämpligt
§ 16	Det aktuella vinstpottbeloppet ska vara synligt för deltagande spelare.	Överensstämmer
§ 17	En spelare ska informeras om en vunnen vinstpott utan dröjsmål.	Överensstämmer
	Efter det att en vinstpott vunnits ska samtliga spelare informeras om dess nya värde.	Överensstämmer
	Information enligt andra stycket ska också finnas tillgängligt för spelare som inte deltagit i den aktuella vinstpotten.	Överensstämmer
§ 18	Det ska tydligt framgå om en vinstpott inte är tillgänglig för en spelare.	Överensstämmer
	Det ska säkerställas att all information till spelarna är korrekt oavsett om en vinstpott är tillgänglig eller inte.	Överensstämmer

#### 4.4 LIFS 2018:5 Kommersiellt onlinespel och vadhållning

Nedan anges de tillämpliga förordningarna samt vägledning för kommersiellt onlinespel och kommersiell onlinevadhållning.

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämme atus
	Tillämpningsområde	
§ 1.	Dessa föreskrifter och allmänna råd gäller för den som har licens att tillhandahålla spel enligt i 7 och 8 kap. spellagen (2018:1138).	Erkänns
	Uttryck i föreskrifterna	
§ 2.	De uttryck och benämningar som används i föreskrifterna har samma betydelse som i spellagen (2018:1138) och i spelförordningen (2018:1475).	Erkänns
	Kasinospel	
§ 3.	Följande kasinospel får omfattas av licens enligt 7 kap. 1 § spellagen (2018:1138) 1. roulett, 2. baccarat, 3. punto banco, 4. blackjack, 5. poker, och 6. tärningsspel.	Erkänns
	Spelkonto	
§ 4.	En spelare får bara ha ett spelkonto. Första stycket gäller inte om licenshavaren tillhandahåller spel med olika webbadresser. I sådant fall får en spelare inneha mer än ett spelkonto hos licenshavaren under förutsättning att licenshavaren 1. kan identifiera och fastställa spelarens separata spelkonton, 2. ser till att spelaren utesluts från alla spel hos licenshavaren om spelaren väljer att stänga av sig enligt 14 kap. 11 § spellagen (2018:1138), om inte spelaren aktivt väljer att avstängningen endast gäller visst eller vissa spel, och	Omfattas ej

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
	3. kan beakta spelbeteende och transaktioner på spelarens samtliga separata spelkonton.	
	Tillfälligt spelkonto	
§ 5	En spelare ska inte kunna sätta in mer än 1/4 prisbasbelopp på ett tillfälligt spelkonto.	Omfattas ej
§ 6	En spelare som innehar ett tillfälligt spelkonto ska inom 15 dagar från registreringen uppmanas att komma in med dokumentation som styrker de uppgifter som lämnats vid registreringen. Ett tillfälligt spelkonto får inte användas för spel i mer än 30 dagar.	Omfattas ej
	Information till spelaren	
§ 7	Följande information ska utöver vad som framgår av 14 kap. 4 § spellagen (2018:1138) hållas lättillgänglig för spelare där licenshavaren erbjuder spel <ol style="list-style-type: none"> <li>1. licenshavarens namn, organisationsnummer, telefonnummer och epostadress,</li> <li>2. licenstag,</li> <li>3. vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar,</li> <li>4. kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden,</li> <li>5. att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet,</li> <li>6. insats eller motsvarande i aktuellt spel, och</li> <li>7. eventuella övriga kostnader för deltagande i aktuellt spel.</li> </ol> <p><i>Allmänt råd:</i> <i>En oberoende hjälplinje kan t.ex. vara Stödlinjen.</i></p>	Omfattas ej
§ 8	Den information som anges i 7 § 1 och 4 ska vara väl synlig på licenshavarens startsida, liksom Spelinspektionens logotyp med länk till myndighetens webbplats samt länk till användarvillkor.	Omfattas ej
§ 9	Om gällande användarvillkor ändras, och ändringen inte är obetydlig, ska spelaren informeras om ändringarna innan dessa börjar gälla. <p><i>Allmänt råd:</i> <i>Ändring som är obetydlig kan t.ex. avses ändringar som stav- fel.</i> <i>Information till spelaren om ändringar i användarvillkoren kan t.ex. ske genom att denne skriftligen får ta del av ändring- arna alternativt får godkänna de nya användarvillkoren i sam- band med inloggning.</i></p>	Omfattas ej
	5Särskilt om poker	
§ 10	Ett pågående pokerspel ska kunna ses av alla inloggade spelare. Första stycket gäller inte i de fall deltagande i pokerspel kräver särskild registrering. I sådant fall ska pågående pokerspel endast kunna ses av särskilt registrerade spelare.	Ej tillämpligt
§ 11	Licenshavaren ska ha bemanning i enlighet med 14 kap. 13 § spellagen (2018:1138) minst under den tid som det är möjligt för spelare att delta i pokerspelet.	Ej tillämpligt
	Information till spelombud	
§ 12	Spelombud ska ha kännedom om relevanta delar av spellagen (2018:1138), spelförordningen (2018:1475), föreskrifter, allmänna råd och villkor som licenshavaren omfattas av samt licenshavarens interna rutiner och riktlinjer som avser och är relevanta för spelombudsverksamheten. <p><i>Allmänt råd:</i></p>	Omfattas ej

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
	<i>Relevanta delar av spellagen, förordning och föreskrifter kan t.ex. vara att en spelare måste vara 18 år för att få spela, att det är förbjudet att lämna kredit för spel, var en spelare kan få in-formation och hjälp med självtest, självavstängning och andra problem kopplade till sitt spelande.</i>	

#### 4.5 LIFS 2018:2 Ansvarigt spelande

Nedan anges de tillämpliga förordningarna och tillämplig vägledning för ansvarsfullt spelande.

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
	Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar;	
	Lotteriinspektionen föreskriver <sup>1</sup> följande med stöd av 16 kap. 3 §, 8 § 4, 10 § 1–4, 7 och 11 § 1–2 spelförordningen (2018:1475) och beslutar följande allmänna råd.	Erkänns
	Tillämpningsområde	
§ 1	Dessa föreskrifter och allmänna råd gäller för den som har licens enligt spellagen (2018:1138) och innehåller bestämmelser om spelansvar.	Erkänns
	Uttryck i föreskrifterna	
§ 2	De uttryck och benämningar som används i föreskriften har samma betydelse som i spellagen (2018:1138) och spelförordningen (2018:1475).	Erkänns
	Undantag från kravet på handlingsplan	
§ 3	Den som har licens enligt 6 kap. 8 § eller 9 kap. 3 § spellagen (2018:1138) undantas från kravet på att upprätta en handlingsplan enligt 14 kap. 1 § spellagen	Erkänns
	Utbildning	
§ 4	Utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138) ska minst innehålla följande moment 1. relevant lagstiftning, 2. kännetecken och symptom på spelproblem, 3. förekomst av spelproblem och spelberoende i befolkningen, 4. relationen mellan spelproblem, spelberoende och annat beroende, 5. betydelsen av ansvarsfullhet vid utformning av spel, 6. effekten av spelproblem och spelberoende för spelare, anhöriga och samhälle, 7. identifiering av sårbara grupper, och 8. vilka befintliga stöd- och vårdformer för spelproblem och spelberoende som finns.  För anställda som arbetar med omsorgsplikt ska utbildningens innehåll och frekvens särskilt anpassas efter personernas ansvarsområden. Innehållet i utbildning enligt första och andra styckena ska dokumenteras	Omfattas ej
§ 5	Utbildning enligt 4 § ska genomföras inom sex månader från det att anställningen eller uppdraget hos eller för licenshavaren påbörjades. Information enligt 4 § 1 ska tillhandahållas i samband med anställningens eller uppdragets start. Ledning och personal enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138) ska utbildas minst vart tredje år. Licenshavaren ska föra en förteckning över personer som genomgått utbildning och när utbildning skett.	Omfattas ej
§ 6	Den som enbart har licens enligt 6 kap. 8 § eller 9 kap. 3 § behöver inte uppfylla kravet på utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138).	Omfattas ej
	Skydd av spelarnas pengar	

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämme atus
§ 7	<p>En kund ska i samband med att ett spelkonto öppnas särskilt godkänna villkor som rör det skydd spelarnas pengar har vid händelse av att licenshavaren hamnar på ekonomiskt obestånd.</p> <p><i>Allmänt råd:</i> Att särskilt godkänna villkor kan t.ex. ske genom att spelaren aktivt godkänner de nya användarvillkoren innan inloggning.</p>	Omfattas ej
	Gränser för insättningar, förluster och inloggningstid	
§ 8	Om förutsättningarna för en licenshavare att erbjuda en spelare att ha flera spelkonton är uppfyllda ska de av spelaren angivna gränserna enligt 11 kap. 3 och 4 §§ spelförordningen (2018:1475) gälla för samtliga spelkonton en spelare har hos licenshavaren.	Omfattas ej
	Om licenshavaren erbjuder en spelare att ha flera spelkonton ska licenshavaren informera spelaren om att gränserna i första stycket avser samtliga licenshavarens spel och förtydliga vilka spel som omfattas av licenshavarens licens.	Omfattas ej
	Spelarens insättningar hos licenshavaren ska visas ackumulerat på spelarens samtliga separata spelkonton.	Omfattas ej
§ 9	Vid spel på värdeautomater enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) på andra platser än på ett kasino och kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. ska spelaren erbjudas möjligheten att begränsa sin inloggningstid per dag, vecka och månad.	Omfattas ej
	Om förutsättningarna för en licenshavare att erbjuda en spelare att ha flera spelkonton är uppfyllda och spelaren väljer att begränsa sin inloggningstid ska den gälla för samtliga spelkonton en spelare har hos licenshavaren.	Omfattas ej
	Om spelaren vill ändra en gräns enligt första stycket ska ändringen gälla omedelbart om ändringen avser en förkortning av inloggningstiden och tidigast efter 72 timmar från det att satt tidsgräns löpt ut om ändringen avser en förlängning.	Omfattas ej
	Självtest	
§ 10	<p>Ett självtest ska vara konstruerat av en oberoende part. Ett självtest ska baseras på aktuell kunskap och forskning om problemspelande samt vara föremål för återkommande uppföljning.</p> <p><i>Allmänt råd:</i> Ett allmänt vedertaget självtest är Stödlinjens självtest som licenshavaren kan länka till.</p>	Omfattas ej
§ 11	Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska licenshavaren säkerställa att den som löser in ett värdebevis är densamme som den som står angiven på värdebeviset.	Omfattas ej
§ 12	<p>Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska spelaren få regelbundna, tydliga och varierade meddelanden om vinster och förluster samt information om hur länge spelaren varit inloggad.</p> <p>Meddelanden enligt första stycket ska visas så ofta och under så lång tid som behövs för att motverka överdrivet spelande. Meddelandet ska därefter bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att antingen avbryta eller fortsätta sitt spel.</p>	Omfattas ej
	Information about Winnings, Losses and Logged-in Time	
§ 13	Vid onlinespel enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren få regelbundna, tydliga och varierade meddelanden om vinster och förluster samt information om hur länge spelaren varit inloggad. Meddelanden enligt första	Överensstämmer

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
	stycket ska visas så ofta och under så lång tid som behövs för att motverka överdrivet spelande. Meddelandet ska därefter bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att antingen avbryta eller fortsätta sitt spel.	
§ 14	Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska spelaren vid varje inloggning få tydlig information om licenshavarens spelansvarståtgärder, spelarens egna begränsningar enligt 14 kap. 7 § spellagen samt spelarens ackumulerade förluster för de senaste tolv månaderna.	Omfattas ej
§ 15	Vid onlinespel enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren vid varje inloggning få tydlig information om licenshavarens spelansvarståtgärder, spelarens egna begränsningar enligt 14 kap. 7 § spellagen samt spelarens ackumulerade förluster för de senaste tolv månaderna.	Omfattas ej
§ 16	Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska det finnas logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel. Logotyperna tillhandahålls av Spelinspektionen och ska vara placerade väl synliga i ett låst fält på värdeautomaternas skärmar	Omfattas ej
§ 17	Vid onlinespel enligt 6–8 kap. spellagen (2018:1138) ska det finnas logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel. Logotyperna tillhandahålls av Spelinspektionen och ska vara placerade i ett låst fält överst på licenshavarens samtliga webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och liknande.	Omfattas ej
	Insatser	
§ 18	Insatser ska anges i svenska kronor.	Överensstämmer
	Utformning av spel	
§ 19	Ett spel får inte ge intryck av att spelaren genom egen inställning eller egna val kan påverka sin vinstchans om vinstchansen uteslutande beror på slumpen.	Överensstämmer
§ 20	Om licenshavaren erbjuder valmöjligheter som påverkar spelets utfall ska ett meddelande visas för spelaren i minst tre sekunder innan ett automatiskt val görs	Ej tillämpligt
	Information till Spelinspektionen	
§ 21	Den som har licens att tillhandahålla spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § eller licens enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:1138) ska för perioden 1 januari till 30 juni varje år och 1 juli till 31 december varje år rapportera följande uppgifter till Spelinspektionen <ol style="list-style-type: none"> <li>1. antal registrerade spelare,</li> <li>2. antal spelare som deltagit i spel om pengar,</li> <li>3. antal spelare som har sänkt respektive höjt sin gräns i tid respektive pengar,</li> <li>4. antal spelare som nått sin gräns i tid respektive pengar,</li> <li>5. antal genomförda självtester,</li> <li>6. antal personer som kontaktat licenshavaren gällande problemspelande,</li> <li>7. antal spelkonton som avslutats av licenshavaren respektive spelaren,</li> <li>8. antal avstängningar under 24 timmar, viss tid respektive tills vidare,</li> <li>9. antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande,</li> <li>10. antal av de kontaktade spelarna enligt 9 som minskade sitt spelande och hur mycket spelandet minskade i genomsnitt i procent,</li> <li>11. antal av de kontaktade spelarna som enligt 9 valt att stänga av sig för spel,</li> </ol>	Omfattas ej

SGA Krav nr.	Spelinspektionen (SGA) Krav	Överensstämmelsest atus
	<p>12. andel av den totala nettoomsättningen som kommer från 5 procent av de spelare som har den högsta nettoomsättningen,</p> <p>13. nettoomsättningen, i genomsnitt och som median, för spelare enligt 12 och</p> <p>14. hur stor andel av spelare som kontaktats av licenshavaren som är spelare enligt 12.</p> <p>Uppgifterna i första stycket 1, 2 och 8 ska rapporteras fördelat på kön och ålder med intervallerna 18–24 år, 25–44 år, 45–64 år och &gt;65 år.</p>	
§ 22	<p>Den som har licens att tillhandahålla spel på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska för perioden 1 januari till 30 juni varje år och 1 juli till 31 december varje år rapportera följande uppgifter till Spelinspektionen</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. antal unika besökare,</li> <li>2. antal avstängningar, viss tid respektive tills vidare,</li> <li>3. antal personer med besöksrestriktioner,</li> <li>4. antal personer som kontaktat licenshavaren gällande problemspelande,</li> <li>5. antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande och</li> <li>6. antal av de spelarna som kontaktats enligt 5 och därefter valt att stänga av sig för spel.</li> </ol> <p>Uppgifterna i första stycket ska rapporteras fördelat på kön och ålder med intervallerna 20–24 år, 25–44 år, 45–64 år och &gt;65 år.</p>	Omfattas ej
§ 23	<p>Rapporter enligt 21 och 22 §§ ska ges in till Spelinspektionen senast den 20:e efterföljande månad.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dessa föreskrifter och allmänna råd träder ikraft den 1 januari 2020 i fråga om 12, 14 och 16 §§ och i övrigt den 1 januari 2019.</li> <li>2. Genom föreskriften upphävs Lotteriinspektionens föreskrifter (LIFS 2013:1) om spelkonsekvensanalys och Lotteriinspektionens föreskrifter (LIFS 2014:2) till skydd för sociala intressen avseende sådana lotterier som avses i 21 a § lotterilagen (1994:1000).</li> <li>3. Lotteriinspektionens föreskrifter (LIFS 2014:2) till skydd för sociala intressen avseende sådana lotterier som avses i 21 a § lotterilagen gäller dock fortfarande för beslut som har meddelats med stöd av lotterilagen (1994:1000) före den 1 januari 2019.</li> </ol>	Omfattas ej

## 4.6 Återbetalning till spelaren

En informationssammanfattning av testresultaten ges nedan.

Nr.	Spelets namn	Speltyp	Kanaler (spelklienter)	Simulering av spelkörning	Spelversion version / Programversions-ID	Återbetalning till spelaren (RTP%)	Faktisk återbetalning till spelaren (beräknat från simulerade spelresultat)
1	Bingo 30	Lotteri	Skrivbord och mobil	1019669	N/A	70.00%	70.00%
2	Bingo 50	Lotteri	Skrivbord och mobil	1019527	N/A	70.00%	70.00%
3	Bingo 75	Lotteri	Skrivbord och mobil	996410	N/A	70.00%	70.00%
4	Bingo 80	Lotteri	Skrivbord och mobil	1012855	N/A	70.00%	70.00%

Nr.	Spelets namn	Speltyp	Kanaler (spelklienter)	Simulering av spelkörning	Spelversion / Programversions-ID	Återbetalning till spelaren (RTP%)	Faktisk återbetalning till spelaren (beräknat från simulerade spelresultat)
5	Bingo 90	Lotteri	Skrivbord och mobil	998944	N/A	70.00%	70.00%
6	Diamond Dazzle	Lotteri	Skrivbord och mobil	01 Miljon	N/A	70.00%	70.00%
7	Reels Room	Lotteri	Skrivbord och mobil	01 Miljon	N/A	70.00%	70.00%

## 5 Referens

1. SFS 2018:1138 Spellag, 14 Juni 2018,
2. SFS 2018:1475 SpelfoÅrordning, 5 Juli 2018,
3. LIFS 2018:8 Lotteriinspektionens foÅreskrifter och allmaÅanna raÅäd om tekniska krav samt ackreditering av organ foÅär den som ska kontrollera, prova och certifiera spelverksamhet, 25 Juli 2018,
4. LIFS 2018:5 Lotteriinspektionens foÅreskrifter och allmaÅanna raÅäd om kommersiellt onlinespel och vadhaÅällning, 25 Juli 2018,
5. LIFS 2018:2 Lotteriinspektionens foÅreskrifter och allmaÅanna raÅäd om spelansvar, 25 Juli 2018.
6. "EN\_DA\_SV(master).xlsx" Ingen version, inget datum.
7. RNG-rapport "556RN-556-PPL-20-01 - Random Number Generator, version 2.0 - Swedish.pdf ", date 02 april 2020.
8. Spelspecifikation "PGW Bingo Game design specification doc - PragmaticPlay.pdf", ingen version, inget datum.
9. Ändra log "Change log - GTD and Community.doc", ingen version, inget datum.
10. Spelsimulering "Simulation for GA (bingo75, rtp70) with jp.xls", "Simulation for GA (bingo90, rtp70) with jp.xls", ingen version, inget datum.
11. RTP Management Policy "Pragmatic Play\_Bingo\_RTP Management Policy.pdf", ingen version, inget datum.
12. Spelbeskrivning "Reels Room Info and UI.pptx", ingen version, inget datum.
13. Spelbeskrivning "Pragmatic Play Bingo - Diamond Dazzle v1 (1) (1).pptx", ingen version, inget datum
14. "556RN-556-PPL-22-01 - Random Number Generator.pdf", issued date 14 June 2022.

## Bilaga A: Hashes för kritiska komponenter

Följande haschar för kritiska komponenter för den testade produkten registreras

Nr.	Spel namn	Kritiska komponenter	SHA-1 Haschvärde
1	Bingo 30	bingo-core-logic-1.3.2.jar bingo-jackpot-logic-1.2.jar	5912134b2011103d060d59593dc398a82feeeeb6 e0b2108733adf8e8e75006ae6dc730e573f66b78
2	Bingo 50		
3	Bingo 75		
4	Bingo 80		
5	Bingo 90		
6	Diamond Dazzle		
7	Reels Room		
3	RNG	rng.jar (*)	b33e33da96c37c0eb2d02b3fbf439685fcd876c

## Dokumentets slut